

BIBLIOGRAFÍA

sobre el Ombudsman
e instituciones afines

JOSÉ LUIS SOBERANES FERNÁNDEZ



COMISIÓN NACIONAL DE LOS
DERECHOS HUMANOS
M É X I C O

José Luis Soberanes Fernández

BIBLIOGRAFÍA SOBRE
EL *OMBUDSMAN* E
INSTITUCIONES AFINES



MÉXICO, 2004

Primera edición: diciembre, 2004
ISBN: 970-644-400-9

© **Comisión Nacional
de los Derechos Humanos**
Periférico Sur 3469,
esquina Luis Cabrera,
Col. San Jerónimo Lídice,
C. P. 10200, México, D. F.

Diseño de portada:
Flavio López Alcocer

Impreso en México

PRESENTACIÓN

Me es muy grato redactar unas breves palabras de introducción para la excelente bibliografía elaborada por el destacado jurista mexicano y Presidente de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos doctor José Luis Soberanes Fernández, sobre la institución tutelar que recibe el nombre genérico de *Ombudsman*, denominación de origen escandinavo.

Es sabido que primero en Suecia y posteriormente en los restantes ordenamientos escandinavos surgió esta institución como un organismo autónomo con la función esencial de fiscalizar la administración pública, y en general, la conducta administrativa de todas las autoridades, con la finalidad de proteger los derechos e intereses legítimos de los gobernados, cada vez más restringidos por el avance incontenible de este sector del Gobierno, que se ha hecho cada vez más patente en el actual Estado social de Derecho, el cual requiere de una vigorosa actividad de los órganos públicos en el régimen económico y financiero y en la redistribución de bienes y servicios, todo ello para lograr la armonización de los diversos sectores de una comunidad social y política cada vez más compleja.

Es cierto que frente a las infracciones contra los derechos de los particulares se han logrado avances considerables en el proceso administrativo que se plantea ante los tribunales, en su mayor parte especializados, pero es evidente que estos organismos jurisdiccionales no son suficientes por la lentitud y onerosidad de sus procedimientos, así como por el agobiante rezago debido a la creciente acumulación de las causas (ya las controversias se han masificado y tecnificado), para solucionar de manera rápida y expedita los conflictos provocados por las violaciones a los derechos de los gobernados ocasionadas por la conducta de las autoridades administrativas.

Por este motivo, el modelo escandinavo se extendió considerablemente y de manera acelerada con posterioridad a la Segunda Guerra Mundial, en la mayoría de los ordenamientos de casi todos los sistemas, familias o tradiciones jurídicos, pero con diversas modalidades y matices, así como con numerosas denominaciones, entre las que podemos mencionar: Comisionado Parlamentario, Médiateur, Defensor Civico, Abogacía Popular, Defensorías o Procuradurías, etcétera, por lo cual esta institución ha sido calificada sin exageración por el notable jurista francés André Legrand, profundo conocedor de la misma, como *institución universal*. Afirmamos que este calificativo no es inapropiado si se toma en consideración que los organismos no jurisdiccionales establecidos de acuerdo con el modelo escandinavo se han introducido en una gran parte de los ordenamientos contemporáneos, de los cuales, por citar algunos ejemplos, se puede hacer referencia a las nuevas Constituciones de la Federación Rusa; de la República Sudafricana; de los países del Este de Europa, e inclusive de algunos de Asia y África, así como de la Unión Europea y del Consejo de Europa.

Las razones de este avance espectacular radican en la naturaleza, estructura y funciones genéricas de esta institución, la que podemos caracterizar como un organismo autónomo que no depende del poder público que lo designa (mayoritariamente por el Legislativo), al cual tienen fácil acceso los particulares afectados en sus derechos por la conducta de las autoridades administrativas. En este sentido, las quejas y reclamaciones son tramitadas por conducto de un procedimiento muy ágil y flexible, dentro del cual se procura la solución rápida de la controversia, preferentemente por medio de la conciliación ante la autoridad respectiva, y si ello no es posible, se realiza una investigación similar a la de carácter judicial, y en su caso se expide una recomendación no obligatoria, que si es aceptada por la autoridad a la que se dirige se transforma en imperativa, y en la cual se establecen los lineamientos para la restitución de los derechos infringidos y, cuando sea necesario, su reparación.

Mucho se ha cuestionado sobre el motivo de que dichas recomendaciones no sean obligatorias desde su inicio, pero es preciso observar que si lo fueran los organismos que las expiden se transformarían en verdaderos tribunales, que requerirían de un proce-

dimiento más riguroso en el cual se aplicaran todos los elementos del debido proceso legal, con lo que se invadirían, además, las facultades de los organismos jurisdiccionales, a los cuales no sustituyen, sino que los apoyan y complementan, al solucionar de manera preventiva un gran número de conflictos que ya no es necesario plantear a los propios tribunales. Además, los organismos establecidos de acuerdo con el paradigma escandinavo no se limitan a examinar la conducta ilegal de las autoridades administrativas, sino que pueden hacerlo también desde el enfoque de su oportunidad, retardo, injusticia o inequidad.

Si bien las mencionadas recomendaciones no son obligatorias, tienen el apoyo de la opinión pública, ante la cual se da a conocer la conducta indebida de las autoridades administrativas, por medio de informes especiales o periódicos. En los que se presentan ante las autoridades de la mayor jerarquía, se destacan los problemas más significativos de violación a los derechos de los particulares, y se proponen medidas para perfeccionar las actividades administrativas, así como, en su caso, la modificación de las disposiciones reglamentarias o legales, todo ello para la mejor protección de los derechos lesionados, por lo que es frecuente que estas propuestas sean aceptadas por los órganos competentes del Gobierno.

Debe tomarse en consideración que el modelo escandinavo fue perfeccionado en Portugal y España, al recuperar dichos países el régimen democrático después de un prolongado periodo de férreos gobiernos autoritarios, ya que en sus Constituciones de 1976-1982 y 1978, respectivamente, introdujeron organismos no jurisdiccionales con los nombres de Promotor de la Justicia y Defensor del Pueblo, cuya función esencial consiste en la protección de los derechos fundamentales y no exclusivamente en la tutela de derechos e intereses legítimos de los particulares, con lo cual modificaron significativamente el modelo original. Especialmente el Defensor del Pueblo español ha tenido una influencia decisiva en la implantación de organismos similares, la mayoría de ellos con esa misma denominación, en los ordenamientos constitucionales de Latinoamérica.

En nuestro país los organismos no jurisdiccionales de acuerdo con el paradigma del *Ombudsman* son muy recientes, ya que como

es bien sabido la institución surgió primero como una simple dependencia desconcentrada de la Secretaría de Gobernación, en la cual se habían establecido organismos similares con anterioridad sin mayor repercusión, pero la extraordinaria labor de su primer Presidente, el doctor Jorge Carpizo, universitario muy distinguido, le otorgó un gran prestigio, que llevó en muy poco tiempo, no obstante el escaso conocimiento que se tenía del modelo escandinavo, a su consagración en el apartado B) del artículo 102 de la Carta Federal por decreto legislativo publicado el 28 de enero de 1992, que además estableció un amplio sistema de tutela de los derechos humanos, pues además de la Comisión Nacional estableció la obligación de las legislaturas locales para regular instituciones similares en los estados y en el Distrito Federal. La ley de la citada Comisión Nacional fue publicada el 29 de junio del mismo año, y fue designado como su primer Presidente, muy justificadamente, el doctor Jorge Carpizo. Además, por reforma constitucional al citado precepto de la Carta Federal publicado el 13 de septiembre de 1999, se perfeccionó la Comisión Nacional al otorgarle el carácter de *organismo constitucional autónomo*.

En la actualidad puede afirmarse que los organismos no jurisdiccionales de protección de los derechos humanos se han consolidado en el ordenamiento y en la práctica mexicanos, por medio de un sistema tutelar muy amplio, uno de los más extensos del mundo, pues actualmente funcionan 33 de dichos organismos, 31 en los estados, uno en el Distrito Federal y la Comisión Nacional.

Debido a lo anterior, las Comisiones de derechos humanos ya no pueden considerarse como organismos desconocidos en nuestro país, pero no obstante todo el desarrollo que han tenido, todavía son *incomprendidas*, si tomamos en cuenta las críticas injustificadas que se les hacen, entre otros aspectos, en cuanto a la naturaleza de las recomendaciones, a su labor de protección de los derechos de los indiciados en el proceso penal, no obstante que han dedicado también sus esfuerzos a la tutela de las víctimas y los ofendidos por los delitos, y sobre los límites constitucionales que con toda justificación no les permiten ampliar su tutela a asuntos jurisdiccionales, laborales y electorales, para los cuales existen otros medios jurídicos de solución de conflictos.

Por ello es tan importante la elaboración de un amplio catálogo de los libros y artículos en castellano, inglés, francés e italiano (si se toma en cuenta que existen numerosos estudios publicados en la mayoría de los idiomas del mundo) que se han ocupado de estudiar tanto al *Ombudsman* (en sus diversas modalidades, denominaciones y matices) como a instituciones afines, que también son muy numerosas. Todo ello será muy útil a los que pretenden ampliar sus conocimientos sobre una institución tan importante en nuestra época, y tendrá una gran repercusión entre los estudiosos mexicanos y latinoamericanos, e inclusive de otros países.

Reunir este extenso catálogo no ha sido una tarea sencilla, ya que además de impresionante, la bibliografía sobre el *Ombudsman* y otros organismos próximos se encuentra dispersa en una gran cantidad de publicaciones, por lo que reunirlos en un solo documento constituye un mérito indiscutible que queremos destacar.

Ciudad Universitaria, octubre de 2004

Héctor Fix-Zamudio

BIBLIOGRAFÍA SOBRE
EL OMBUDSMAN E INSTITUCIONES AFINES

- AARON, Thomas J., “The Danish *Ombudsman*: Problems, Procedures and Applications”, *The Control of Police Discretion: The Danish Experience*, Springfield, Illinois, Charles C. Thomas, 1966, pp. 38-50.
- ABAD YUPANQUI, Samuel B., “La legitimación del Defensor del Pueblo español en materia de amparo, ¿una experiencia a tomar en consideración?”, *Anuario Jurídico*, Lima, núm. 1, 1991.
- ABAD YUPANQUI, Samuel B., “La Defensoría del Pueblo: retos y posibilidades”, *Themis*, Lima, 2a. época, núm. 32, agosto de 1995.
- ABAD YUPANQUI, Samuel B., “Defensoría del Pueblo y administración de justicia: elementos para el debate”, *La Constitución de 1993: análisis y comentarios III*, Lima, Comisión Andina de Juristas, 1996.
- ABAD YUPANQUI, Samuel B., “El *Ombudsman* o Defensor del Pueblo en la Constitución peruana de 1993: retos y limitaciones”, *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, México, año XXIX, núm. 86, mayo-agosto de 1996, pp. 401-417.
- ABAD YUPANQUI, Samuel B., “La inconstitucionalidad de las autoamnistías. El rol de la Defensoría del Pueblo en la lucha contra la impunidad”, Miguel Carbonell (coord.), *Derechos fundamentales y Estado. Memoria del VII Congreso Iberoamericano de Derecho Constitucional*, México, UNAM, 2002, pp. 3-28.

- ABAD YUPANQUI, Samuel B., “La Defensoría del Pueblo en la Constitución peruana de 1993”, *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.
- ABEDIN, Najmul, “Transplantation on the *Ombudsman* Institution in Developed and Developing Countries”, *Round-Table*, núm. 300, 1986, pp. 333-353.
- ABLARD, C., *The Parliamentary Commissioner. The Ombudsman for Parliament*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1987.
- ABRAHAM, Henry J., “The Danish *Ombudsman*”, *The Annals*, Filadelfia, vol. 377, mayo, 1968, pp. 56-61.
- ABRAHAM, Henry J., “La necesidad de un *Ombudsman* en los Estados Unidos”, *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, México, FCE, 1973, pp. 306-313.
- ACUÑA LLAMAS, Francisco Javier, “La autoridad moral del *Ombudsman* y su significado jurídico”, *Derechos humanos. Reflexiones*, Toluca, Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, 1995, pp. 91-122.
- ACUÑA LLAMAS, Francisco Javier, “Una reflexión y una propuesta, de cara a la posible revisión del estatuto normativo de la CNDH (el *Ombudsman* mexicano)”, *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, año XXX, núm. 90, septiembre-diciembre de 1997, pp. 951-988.
- ACUÑA LLAMAS, Francisco Javier, “El *Ombudsman* entre los derechos fundamentales y la separación de los poderes públicos. (La situación de los organismos públicos de derechos humanos, la controversial solución mexicana estilo *Ombudsman*)”, *The University Journal*, México, vol. I, núm. 1, otoño de 1999.
- ACUÑA LLAMAS, Francisco Javier, “El *Ombudsman* en las democracias modernas”, *Revista de Administración Pública*, México, núm. 195, 2000.

ACUÑA LLAMAS, Francisco Javier, “Debate sobre los nuevos retos de la figura del *Ombudsman* en Iberoamérica” (intervención), *Memoria del Quinto Congreso Anual de la Federación Iberoamericana de Ombudsman*, México, CNDH, 2001, pp. 171-182.

ACUÑA LLAMAS, Francisco Javier, “Enfrentando el futuro: los retos del *Ombudsman* ante la globalización”, *The University Journal*, vol. I, núm. 2, primavera de 2001.

ACUÑA LLAMAS, Francisco Javier, “El *Ombudsman* capitalino, la urgente reforma de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal”, *The University Journal*, vol. II, núm. 1, primavera de 2002, pp. 205-219.

ACUÑA LLAMAS, Francisco Javier, *La Comisión Nacional de los Derechos Humanos: una institución a medio camino. Frentes críticos a su estudio jurídico inconcluso*, 2a. ed., México, Miguel Ángel Porrúa-Universidad Anáhuac del Sur, 2003, 252 pp.

ADAM, R., “Il Mediatore Europeo: organo di tutela o strumento di controllo parlamentare?”, *Rivista Internazionale dei Diritti dell’Uomo*, Milán, 1992, pp. 3-23.

ADAM, R., “Mediatore Europeo e Difensore Civico nazionale”, *La Comunità Internazionale*, Nápoles, vol. 49, núm. 1, 1994, pp. 42-46.

ADAMS, John Clarke, “In Quest of the *Ombudsman* in the Mediterranean Area”, *The Annals*, Filadelfia, vol. 377, mayo, 1968, pp. 97-103.

AGUIAR DE LUQUE, Luis y PERALES, Ascensión Elvira, “Intervención del Defensor del Pueblo en procedimientos jurisdiccionales”, *Diez años de la Ley Orgánica del Defensor del Pueblo. Problemas y perspectivas*, Madrid, Universidad Carlos III, 1992, pp. 161-218.

AGUILAR, Andrés, “Procedimiento que debe aplicar la Comisión Interamericana de Derechos Humanos en el examen de las peticio-

- nes o comunicaciones individuales sobre presuntas violaciones de derechos humanos”, *Derechos Humanos en las Américas. Homenaje a la memoria de Carlos A. Dunshee de Abranches*, Washington, Comisión Interamericana de Derechos Humanos, 1984, pp. 199-216.
- AGUILAR CUEVAS, Magdalena, *El defensor del ciudadano* (Ombudsman), México, UNAM-Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1991, 444 pp.
- AGUILAR CUEVAS, Magdalena y SARRE IGUÍÑIZ, Miguel, “Posibilidades y perspectivas del *Ombudsman* en México con características propias en la protección de los derechos humanos” (ponencia), Magdalena Aguilar Cuevas (coord.), *Simposio: Los abogados mexicanos y el Ombudsman. Memoria*, México, CNDH, 1992, pp. 103-105.
- AGUILAR CUEVAS, Magdalena (coord.), *Memoria del Simposio “Experiencias y perspectivas de los Organismos Estatales de Derechos Humanos y la Comisión Nacional de Derechos Humanos”*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1993, 193 pp.
- AGUILAR CUEVAS, Magdalena, *Regulación del Ombudsman en el derecho internacional comparado*, México, CNDH, 1993, 104 pp.
- AGUILAR FERNÁNDEZ-HONTORIA, Jaime, “A propósito del Defensor del Pueblo: los rasgos definidores de la posición jurídica de los órganos auxiliares”, *Revista de Administración Pública*, Madrid, núm. 109, enero-abril, 1986, pp. 7-117.
- AICARDI DE SAINT-PAUL, Marc, “L’*Ombudsman* au Bopphutatswana”, *Revue Juridique et Politique Independance et Cooperation*, París, vol. 43, núm. 2, mayo-junio de 1989.
- AL-WAHAB, Ibrahim Ismail, *The Swedish Institution of Ombudsman: An Instrument of Human Rights*, Estocolmo, LiberFörlag, 1979.

- ALBAN PERALTA, Walter, “El *Ombudsman* como canal de acceso a la justicia”, *Debate Defensorial. Revista de la Defensoría del Pueblo*, Lima, núm. 3, 2001, pp. 47-60.
- ALFARO MUIRHEAD, Christian, “El Defensor del Pueblo y las instituciones clásicas de control y vigilancia en el ordenamiento jurídico chileno”, *Revista de Ciencias Sociales*, Valparaíso, núm. 36-37, primer y segundo semestres, 1991-1992, pp. 109-121.
- ALFARO MUIRHEAD, Christian, “Notas sobre el establecimiento del *Ombudsman* en el ordenamiento jurídico chileno”, *Revista de Derecho*, Valdivia, vol. 2, núm. 1, diciembre, 1991, pp. 61-70.
- ALFONZO JIMÉNEZ, Armando, “La experiencia del *Ombudsman* en México”, *Idea Económica*, México, núm. 8, febrero-abril, 1996, pp. 54-63.
- ALFONZO JIMÉNEZ, Armando, “La justicia y el *Ombudsman*”, *Idea Económica*, México, núm. 12, febrero-abril, 1997, pp. 64-69.
- ALÌ, Nicolò, “Il Difensore Civico: un personaggio decorativo, pressochè inutile”, *L'Amministrazione Italiana*, Empoli, vol. 54, núm. 12, 1999, pp. 1670-1677.
- ALISAL SÁNCHEZ, Fabio C. del, “Constitución, Defensor del Pueblo e idioma”, *Tapia. Publicación para el Mundo del Derecho*, Madrid, núm. 101, 1998, pp. 15-17.
- ALLES ARRIAGADA, Jaime Marcelo, *La institución del Ombudsman: necesidad y conveniencia de establecerla en Chile*, Concepción, Universidad de Concepción, 1992, 274 pp.
- ALLET DE AGUIAR, Ana Cláudia, “O *Ombudsman* e a realidade brasileira”, *Seqüencia*, São Paulo, núm. 24, septiembre de 1992.
- ALONSO DE ANTONIO, José Antonio, “Algunas consideraciones sobre el Defensor del Pueblo europeo”, *Revista de la Facultad de De-*

- recho de la Universidad Complutense*, Madrid, núm. 84, 1995, pp. 23-40.
- ALSTON, Philip, “The Commission on Human Rights”, Philip Alston (ed.), *The United Nations and Human Rights. A Critical Appraisal*, Oxford, Clarendon Press, 1992, pp. 126-210.
- ÁLVAREZ, M., “The Teaching, Learning and Training Process for Human Rights Promotion”, M. Marshall, C. Ferris y L. Reif (eds.), *The Ombudsman: Diversity and Development*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1993, pp. 171-186.
- ANDERSEN, Jon, “The Danish *Ombudsman*”, Epaminondas A. Marias (ed.), *The European Ombudsman*, Maastricht, European Institute of Public Administration, 1994, pp. 29-33.
- ANDERSEN, Jon y GAMMELTOFT-HANSEN, Hans, “The *Ombudsman* Role from a Nordic Perspective: Ombudsmanship in Denmark”, *European Yearbook of Comparative Government and Public Administration*, Baden Baden, vol. 3, 1996, pp. 309-319.
- ANDERSEN, Robert y DELPÉRÉE, Francis, *Le Médiateur*, Bruselas, Bruylant, 1995.
- ANDERSEN, Robert y otros, “The *Ombudsman* in Belgium”, Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.
- ANDERSON, Kent D., *The Ombudsman as an Administrative Remedy*, Edmonton, International Ombudsman Institute, s.f.
- ANDERSON, Stanley V., “Ombud Research: A Bibliographical Essay”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 2, 1982, pp. 32-84.
- ANDERSON, Stanley V., *Ombudsman Readings*, Edmonton, International Research Institute, 1980.

- ANDERSON, Stanley V., *Ombudsman Papers; American Experience and Proposals*, Berkeley, California, 1969.
- ANDERSON, Stanley V., “Comparing Classical and Executive *Ombudsman*”, *Executive Ombudsman in the United States*, pp. 307-315.
- ANDION IBÁÑEZ, Jimena, “La experiencia de las organizaciones no gubernamentales en las relatorías especiales de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos”, *Gaceta*, México, núm. 3, marzo de 2002, pp. 87-90.
- ANDRETTO, Attilo, “L’istituto del Difensore Civico: dalle origini alla introduzione nello statuto comunale”, *Nuova Rassegna di Legislazione, Dottrina e Giurisprudenza*, Florencia, vol. 65, núms. 11-12, 1991, pp. 1179-1188.
- ANDRU MARTÍ, María del Mar, “Notas sobre la figura del Defensor del Cliente en la práctica bancaria española”, *Revista de Derecho Bancario y Bursátil*, Madrid, núm. 54, 1994, pp. 425-445.
- ANDUEZA, José G., *El Defensor del Pueblo en Venezuela: la figura del Ombudsman*, Caracas, Editorial Kinesis, 1993.
- ANGELIS, Monica de, “L’istituto del Difensore Civico”, *Quale riforma della Costituzione?*, Turín, G. Giappichelli, 1999, pp. 270-304.
- ANTTILAINEN, Hanna, *The European Ombudsman-Mission Impossible?*, Helsinki, University of Helsinki, 1998.
- ARADILLAS, Antonio, *Todo sobre el Defensor del Pueblo*, Barcelona, Espulgues de Llobregat; Plaza & Janés, 1985, 320 pp.
- ARANO, María Luisa, *El Ombudsman y su recepción constitucional*, Buenos Aires, Editorial de Belgrano, 1997, 164 pp.
- ARCE GORDILLO, Juan Pablo, *Análisis comparativo entre los criterios del Defensor del Pueblo (España) y del Procurador de los Dere-*

chos Humanos (Guatemala), en materia de derechos económicos, sociales y culturales, México, Universidad Nacional Autónoma de México, 1999, 120 pp.

ARMIENTA CALDERÓN, Gonzalo, *El Ombudsman y la protección de los derechos humanos*, México, Porrúa, 1992.

ARONSON, Bruce, "Observations of the Commissioner (*Ombudsman*) for Local Administration in Scotland", *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 5, 1986, pp. 9-13.

ARRIAGADA CARDINI, Eduardo Sergio, "La alternativa del *Ombudsman*", *Cuadernos de Información*, Santiago de Chile, núm. 7, mayo de 1991, pp. 85-90.

ARRIETA CUEVAS, Raúl, "El *Ombudsman* en el derecho comparado", *Revista de Derecho Público*, Caracas, núm. 20, octubre-diciembre de 1984.

ASBÚN, Jorge, "El Defensor del Pueblo en Bolivia", *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.

ASOCIACIÓN DE SECRETARIOS GENERALES DE PARLAMENTOS, "L' *Ombudsman* parlementaire. Discussion d'actualité: extraits des procès-verbaux de la session de Paris, mars 1994", *Informations Constitutionnelles et Parlementaires*, París, núm. 172, 1996, pp. 271-274.

ASTARLOA HUARTE-MENDICOA, Ignacio, "El estatuto del Defensor del Pueblo", *El Defensor del Pueblo en el Tratado de la Unión Europea: jornadas celebradas los días 2 y 3 de noviembre de 1992, en la sede de la Universidad de Getafe*, Madrid, Universidad Carlos III, Cátedra Joaquín Ruiz-Giménez de Estudios sobre el Defensor del Pueblo, 1993, pp. 55-199.

ASTARLOA VILLENA, Francisco, "Una introducción al estudio del Defensor del Pueblo", *Cuadernos Constitucionales de la Cátedra Fadrique Furió Cerol*, Valencia, núm. 2, 1993, pp. 75-96.

- ASTARLOA VILLENA, FRANCISCO, *El Defensor del Pueblo en España*, Palma de Mallorca, Universidad de las Islas Baleares, 1994.
- ASTARLOA VILLENA, FRANCISCO, “El Defensor del Pueblo en el Tratado de Maastricht”, *Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense*, Madrid, núm. 18, 1994, pp. 105-110.
- ASTARLOA VILLENA, FRANCISCO, “El Defensor del Pueblo y el control de la administración pública”, *Ciudadanos e instituciones en el constitucionalismo actual*, Valencia, Tirant lo Blanch, 1997, pp. 835-841.
- AUFRECHT, STEVEN E. y HERTOUGH, MARC, “Evaluating Ombudsman Model”, Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.
- AVERY, JOHN, “The Ombudsman and Open Government”, *Tolley’s Communications Law*, Surrey, vol. 1, núm. 2, 1996.
- AYALA LASSO, JOSÉ, “La relación del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos con los Ombudsman y las Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos”, *Memoria del Primer Congreso de la Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Procuradores, Comisionados y Presidentes de Comisiones Públicas de Derechos Humanos*, México, CNDH, 1996, pp. 39-47.
- AYENI, VICTOR O., *Contemporary Environment of Ombudsman Investigative Work in Africa: Implications and Strategies*, Sudáfrica, Strengthening the Ombudsman Office in Africa, 1996, 23 pp.
- AYENI, VICTOR O., “The Ombudsman in the Achievement of Administrative Justice and Human Rights in the New Millennium”, *The International Ombudsman Yearbook*, La Haya, vol. 5, 2001, pp. 32-55.
- AYENI, VICTOR O., “Defining Ombudsman Institutions: A Re-Assessment”, *Politeia*, vol. 14, núm. 1, 1995, pp. 72-85.

AYENI, Victor O., "Evaluating *Ombudsman* Programmes", *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 11, 1993, pp. 67-88.

AYENI, Victor O., *A Typology of Ombudsman Institutions*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1985.

AYENI, Victor O. "Using Statistical Data in an *Ombudsman* Office", L. Reif (ed.), *The Ombudsman Concept*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1995, pp. 157-168.

AZNAR, Hugo, "El *Ombudsman*, como mecanismo de autorregulación", *Revista Latina de Comunicación*, La Laguna, Tenerife, núm. 13, diciembre 1998.

AZNAR LÓPEZ, Manuel, "El Defensor del Pueblo y los derechos de la infancia", *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, Madrid, núm. 5, 1997, pp. 99-108.

BACELIS SOTOMAYOR, Gerardo, *El Ombudsman en México*, México, s.e., 1994, 112 pp.

BAILEY, P. H., "The Human Rights Commission, Tame Cat or Wild Cat?", *The Australian Law Journal*, Sidney, vol. 60, 1986, pp. 123-130.

BAINBRIDGE, J., "Problèmes politiques et sociaux de l'*Ombudsman*", *La Documentation Française*, París, núm. 65, mayo de 1971.

BALDIRA MUNTE, F., "La legitimación del Defensor del Pueblo para interponer recursos de inconstitucionalidad", *Boletín del Colegio de Abogados de Aragón*, núm. 133, 1993, pp. 33-44.

BAR CEDÓN, Antonio, "El Defensor del Pueblo en el ordenamiento jurídico español", Manuel Ramírez (ed.), *El desarrollo de la Constitución española de 1978*, Zaragoza, Pórtico, 1982, pp. 299-356.

- BAR CEDÓN, Antonio, “La regulación jurídica de los Defensores del Pueblo regionales: ¿cooperación o conflicto?”, *Revista de Derecho Político*, Madrid, núms. 18-19, 1983, pp. 77-109.
- BARCENA, Andrea, “Agenda para un *Ombudsman* de la infancia”, *Boletín*, México, núm. 5, junio, 1993, pp. 25-31.
- BARDIAUX, Philippe, “Le modèle continental”, Epaminondas A. Marias (ed.), *The European Ombudsman*, Maastricht, European Institute of Public Administration, 1994, pp. 1-10.
- BARDIAUX, Philippe, “Bref aperçu des Médiateurs et *Ombudsman* en Europe et de l’Organisation Internationale des *Ombudsman*”, *Revue de Science Administrative de la Méditerranée Occidentale*, núm. especial, 1998, pp. 27-31.
- BARDÓN CUEVAS, Margarita, “El Defensor del Pueblo. Artículo 54 de la Constitución española”, Manuel Aragón Reyes (dir.), *La Constitución y la práctica del Derecho*, Pamplona, Aranzadi, 1998, pp. 1927-1939.
- BARREDA SOLÓRZANO, Luis de la, “El alma del *Ombudsman*”, *Gaceta de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal*, México, núm. 7, julio, 1994, pp. 43-48, y en *Derechos y Humanos*, México, año I, núm. 1, enero-junio, 1996, pp. 31-35.
- BARREDA SOLÓRZANO, Luis de la, “Los retos del *Ombudsman*”, *Gaceta Tlaxcala*, Tlaxcala, núm. 7, julio-agosto, 1996, pp. 37-42.
- BARREDA SOLÓRZANO, Luis de la, “*Ombudsman*: el reto de la eficacia”, *Gaceta*, México, vol. 4, núm. 1, enero, 1997, pp. 59-65, y en *Revista del Senado de la República*, México, vol. III, núm. 6, enero-marzo, 1997, pp. 237-247.
- BARRERA GRAF, Jorge, “La Defensoría de los Derechos Universitarios: análisis legal”, *La Defensoría de los Derechos Universitarios de la UNAM y la institución del Ombudsman en Suecia*, México, UNAM, 1986, pp. 23-32.

BARRIOS DE ANGELIS, Dante, “Estudio genético-funcional del *Ombudsman*”, *Revista Uruguaya de Derecho Procesal*, Montevideo, núm. 3, 1980, pp. 209-219.

BARRIOS DE ANGELIS, Dante, *Introducción al estudio del proceso: la psicología del proceso; el Ombudsman (la defensa de los intereses difusos)*, Buenos Aires, Depalma, 1983, 302 pp.

BARROSO LEITE, Celso, *Ombudsman: Corregedor administrativo*, Rio de Janeiro, Zahar Editores, 1976.

BARTLETT I CASTELLA, E. R., “*Ombudsman* y jurisdicción contenciosa”, *Las relaciones entre administración local y administración de justicia*, Barcelona, Ajuntament, Concejalía de Presidencia, 1990, vol. 2, pp. 129-137.

BASELLS TOJO, Édgar Alfredo, *El Procurador de los Derechos Humanos*, Guatemala, Procuraduría de los Derechos Humanos, 1990, 50 pp.

BASELLS TOJO, Édgar Alfredo, “El rol del *Ombudsman* en la actualidad”, *Revista del Colegio de Abogados de Guatemala*, Guatemala, núm. 35, enero-junio de 1992.

BASSOLS COMA, Martín, “Consideraciones sobre los controles extra-judiciales de la administración: en torno a la reforma del estatuto del ‘*Médiateur français*’”, *Revista de Administración Pública*, Madrid, núm. 82, 1977, pp. 381-406.

BASSOLS COMA, Martín, “Las relaciones del Defensor del Pueblo con los Comisionados Parlamentarios de las comunidades autónomas”, *Anuario de la Facultad de Derecho de Alcalá de Henares*, Madrid, vol. 7, 1998, pp. 7-35.

BAVIERA, Saverio, “Essai de division de compétences entre le Médiateur Européen et la Commission de Pétitions du Parlement Européen”, Epaminondas A. Marias (ed.), *The European Ombudsman*,

- Maastricht, European Institute of Public Administration, 1994, pp. 107-121.
- BAZÁN, Víctor, “El Defensor del Pueblo en la nación argentina”, *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.
- BECET, J. M., “A propos de l’Ombudsman: le médiateur et les organisations internationales”, *Revue des Droits de l’Homme*, París, vol. X, núms. 1-2, enero-junio de 1977.
- BEKHCHI, M. A., “La Charte Africaine des Droits de l’Homme et des Peuples”, *Revue Algérienne des Relations Internationales*, Argelia, núm. 6, 1987, pp. 79-103.
- BEKKER, Peter H. F., “Difference Relating to Immunity from Legal Process of a Special Rapporteur of the Commission on Human Rights”, *American Journal of International Law*, Washington, vol. 93, núm. 4, octubre de 1999, pp. 913-923.
- BELLO, Emmanuel G., “The African Charter on Human and Peoples’ Rights: A Legal Analysis”, *Recueil des Cours de l’Academie de Droit International*, La Haya, tomo 194, 1985/V, pp. 9-268.
- BEN-PORAT, Miriam, “La experiencia del *Ombudsman* en Israel”, *Congreso Internacional “La experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 203-213.
- BENAZIR BHUTTO, Mohtarma, *First Asian Ombudsmen Conference*, Islamabad, Government of Pakistan, 1996, 7 pp.
- BENEDEK, Wolfgang, “The African Charter and Commission on Human and Peoples’ Rights: How to Make it More Effective”, *Netherlands Quarterly on Human Rights*, Utrecht, vol. 11, núm. 1, 1993, pp. 25-40.

BERMEJO VERA, José, “El Defensor del Pueblo y las figuras similares autonómicas: alcance de la coordinación y cooperación”, *Civitas. Revista Española de Derecho Administrativo*, Madrid, núm. 60, octubre-diciembre de 1990.

BERMEO MÉNDEZ, Roberto, “El Procurador del Ciudadano: una instancia de control externo de la administración pública estatal”, *Revista del Instituto de Administración Pública del Estado de México*, Toluca, núm. 1, enero-marzo de 1989.

BERMEO MÉNDEZ, Roberto, “El Procurador del Ciudadano: una instancia de control externo de la administración pública”, *Gaceta Mexicana de Administración Pública Estatal y Municipal*, México, núm. 53, enero-abril de 1989.

BERUBE, Joseph, *The New Brunswick Office of the Ombudsman*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1981.

BEXELIUS, Alfred, “The Origin, Nature, and Functions of the Civil and Military Ombudsmen in Sweden”, *The Annals*, Filadelfia, vol. 377, mayo 1968, pp. 10-19.

BEXELIUS, Alfred, “Los guardianes de la ley en Suecia, el Ombudsman de asuntos civiles”, *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, México, FCE, 1973.

BIZJAC, Ivan, “European Ombudsman and the Rights of People Deprived of their Liberty”, *The International Ombudsman Yearbook*, La Haya, vol. 3, 1999, pp. 89-107.

BIZJAC, Ivan, “Special Features of the Role of the Ombudsman in Transition Conditions”, *The International Ombudsman Yearbook*, La Haya, vol. 5, 2001, pp. 83-97.

BIZJAC, Ivan, “Características especiales del Defensor del Pueblo en países en transición”, *Debate Defensorial. Revista de la Defensoría del Pueblo*, Lima, núm. 3, 2001, pp. 31-45.

- BLANCO CANALES, Ricardo, *Defensor del Pueblo*, Madrid, 1988.
- BOHLIN, Alf, “The Office of Competition *Ombudsman* and the Local Authorities. Collision between Local Government Law and Business Law”, *Scandinavian Studies in Law*, Estocolmo, vol. 31, 1987.
- BOIM, Leon, “Ombudsmanship in the Soviet Union”, *The American Journal of Comparative Law*, Ann Arbor, Michigan, verano de 1974, pp. 510-540.
- BONNOR, Peter, “The European *Ombudsman*: A Novel Source of Soft Law in the European Union”, *European Law Review*, Londres, vol. 25, núm. 1, 2000, pp. 39-56.
- BONNOR, Peter, *The European Ombudsman: A Novel Rule-Source in Community Administrative Law*, Florencia, European University Institute, 2001.
- BOSSUYT, Marc J., “The Development of Special Procedures of the United Nations Commission on Human Rights”, *Recueil des Cours de l’Institut International des Droits de l’Homme*, París, vol. 6, núms. 2-4, 1985, pp. 179-210.
- BOUMAKANI, Benjamin, “Les Médiateurs de la République en Afrique noire francophone; Sénégal, Gabon et Burkina-Faso”, *Revue Internationale de Droit Comparé*, París, año 51, núm. 2, abril-junio de 1999.
- BOVEN, Theo C. van, “The United Nations Commission on Human Rights and Violations of Human Rights and Fundamental Freedoms”, *Netherlands International Law Review*, La Haya, núm. 4, 1988, pp. 374-399.
- BOVEN, Theo C. van, “La Comisión de Derechos Humanos de las Naciones Unidas”, *La protección internacional de los derechos humanos. Balance y perspectivas*, México, UNAM, 1983, pp. 405-442.

- BOWIE, Helen, "The New Zealand Ombudsman", *Victoria University of Wellington Law Review*, Wellington, vol. 12, núm. 3, 1982.
- BRADLEY, A. W., "The Ombudsman and the Protection of Citizens' Rights: A British Perspective", Gerald E. Caiden (ed.), *International Handbook of the Ombudsman: Evolution and Present Function*, Westport, Connecticut, Greenwood Press, 1983, vol. 1, pp. 95-110.
- BRADLEY, A. W., "Barlow Clowes-and then?", *Public Law*, Londres, otoño, 1992.
- BRADLEY, A. W., "The Parliamentary Ombudsman again: A Positive Report", *Public Law*, Londres, otoño, 1995, pp. 345-350.
- BRAIBANT, Guy, QUESTIAUX, Nicole y WIENER, Céline, *Le contrôle de l'administration et la protection des citoyens: étude comparative*, París, Cujas, 1973.
- BRATTON, Kenneth, *The Office of the Provedor de Justiça in Portugal from the Point of View of the Commission for Local Administration in Scotland*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1982.
- BRATTON, Kenneth, *The Work of the Commissioner of Local Administration in Scotland 1975-1983*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1984.
- BRICEÑO VIVAS, Gustavo, *Un Ombudsman para la democracia*, Medellín, Konrad Adenauer Stiftung, 1995.
- BRING, John, "The Ombudsman and Computerized Administration", *Informatica e Diritto*, Florencia, año X, núm. 3, septiembre-diciembre de 1984.
- BROWN, Neville L. y LAVIROTTE, Pierre, "The Mediator: A French Ombudsman", *The Law Quarterly Review*, Londres, núm. 90, abril de 1974, pp. 211-233.

- BULL, Thomas, "The Original *Ombudsman*: Blueprint in Need of Revision or a Concept with More to Offer?", *European Public Law*, Amsterdam, vol. 6, núm. 3, 2000, pp. 334-344.
- BURDEKIN, Brian, *Australia: definición, jurisdicción y poderes de las instituciones nacionales*, México, CNDH, 1992, 55 pp.
- BURNS, Yvonne M., "To Police the Police: Some Thoughts on the Appointment of a Police *Ombudsman* for South Africa", *The Comparative and International Law Journal of South Africa*, Pretoria, vol. XIX, núm. 2, julio de 1986.G
- BUSCK, Lars, "The History and Development of the Institution of *Ombudsman*", Hans Gammeltoft-Hansen y Flemming Axmark (eds.), *The Danish Ombudsman*, Copenhagen, Ministry of Foreign Affairs, 1995, pp. 23-32.
- CABRERA ACEVEDO, Lucio, "Una forma política de control constitucional: el Comisionado Parlamentario en Escandinavia", *Boletín del Instituto de Derecho Comparado de México*, año XIV, núm. 42, septiembre-diciembre de 1961, pp. 573-580.
- CABRERA ACEVEDO, Lucio, "El papel del *Ombudsman* en la protección de los intereses difusos" (ponencia), Magdalena Aguilar Cuevas (coord.), *Simposio: Los abogados mexicanos y el Ombudsman. Memoria*, México, CNDH, 1992, pp. 85-97.
- CAIDEN, Gerald E. (ed.), *International Handbook of the Ombudsman*, Westport, Connecticut, Greenwood Press, 1983.
- CAIDEN, Gerald E., "*Ombudsmen* in Developing Countries: Comment", *International Review of Administrative Sciences*, Bruselas, vol. 50, núm. 3, 1984, pp. 221-226.
- CAIDEN, Gerald E. y VALDES, Daisy, "Maturation Issues for the *Ombudsman*", *Australian Journal of Public Administration*, vol. 48, núm. 2, 1989, pp. 196-207.

- CALERO AGUILAR, Andrés, *Directorio de instituciones nacionales de protección y promoción de derechos humanos*, México, CNDH, 1995.
- CALOCA CARRASCO, Eloy, *El Ombudsman y los medios masivos de comunicación social*, Chihuahua, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1993, 23 pp.
- CANNATA, Francesco, “L’*Ombudsman* in Italia. In margine alle proposte di legge per l’istituzione del Difensore Civico”, *Rivista Amministrativa della Repubblica Italiana*, Roma, núms. de febrero, marzo, abril y mayo de 1969, pp. 100-114; 192-201; 260-269, y 347-361, respectivamente.
- CANO BUESO, Juan B., “Los Defensores del Pueblo: imagen pública e interrelaciones jurídicas”, *Revista de Estudios Políticos*, Madrid, núm. 59, enero-marzo de 1988.
- CAPPELLETTO, Paolo, “Il difficile percorso degli *Ombudsmen* regionali: un bilancio di vent’anni di attività”, *Polis*, Bolonia, vol. IX, núm. 1, 1995, pp. 113-131.
- CARACCIOLO LA GROTTERIA, Alfredo, “Note critiche sulla figura del Difensore Civico”, *Studi per Lorenzo Campagna*, Milán, Giuffrè, 1980, pp. 41-74.
- CARBALLO ARMAS, Pedro, “Episodios de la difusión del *Ombudsman* en el constitucionalismo comparado: una aproximación analítica a los modelos de Italia, Portugal y la Unión Europea”, *Parlamento y Constitución*, núm. 3, 1999, pp. 153-181.
- CARBALLO ARMAS, Pedro, “Mito y realidad de la ombudsmanía: una reflexión a propósito del ‘Parliamentary Commissioner’ británico y el ‘Médiateur’ francés”, *Revista de las Cortes Generales*, Madrid, núm. 47, 1999, pp. 87-119.

- CARBALLO MARTÍNEZ, Gerardo, “El Defensor del Pueblo y los límites de la competencia universal”, *Boletín de Información del Ministerio de Justicia*, Madrid, núm. 1756, 1995, pp. 4991-5042.
- CARLASSARE, Lorenza, “Il Difensore Civico nazionale nella prospettiva delle riforme istituzionali”, *La Comunità Internazionale*, Nápoles, vol. XLIX, núm. 1, 1994, pp. 25-33.
- CARMONA Y CHOSSAT, Juan Francisco, *El Defensor del Pueblo europeo*, Madrid, Instituto Nacional de Administración Pública, 2000.
- CARMONA SANTANDER, Carlos, “El Defensor del Ciudadano y su relación con los mecanismos institucionales de control”, *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.
- CARNELUTTI, Alexandre, “Le rôle du Médiateur de la Commission des Communautés Européennes”, *Gazette du Palais*, París, núm. 12, marzo de 1991, pp. 6-89.
- CARPIZO, Jorge, *¿Qué es la Comisión Nacional de Derechos Humanos?*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1990, 39 pp.
- CARPIZO, Jorge, *Algunas reflexiones sobre el Ombudsman y los derechos humanos*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, 32 pp.
- CARPIZO, Jorge, “Algunas reflexiones sobre el Ombudsman y los derechos humanos”, *Revista Uruguaya de Derecho Procesal*, Montevideo, núms. 3-4, 1992; *XIII Jornadas Iberoamericanas de Derecho Procesal*, México, UNAM, 1993, pp. 21-41, y en *Homenaje a Clementina Díaz y de Ovando*, México, UNAM, 1993, pp. 257-277.
- CARPIZO, Jorge, *Derechos humanos y Ombudsman*, 2a. ed., México, UNAM-Porrúa, 1998, 299 pp.

- CARPIZO, Jorge, “La reforma constitucional de 1999 a los organismos protectores de los derechos humanos”, *Cuestiones Constitucionales. Revista Mexicana de Derecho Constitucional*, México, núm. 3, julio-diciembre de 2000, pp. 27-51.
- CARPIZO, Jorge, “Algunas semejanzas entre el *Ombudsman* español y el mexicano”, *Cuestiones Constitucionales. Revista Mexicana de Derecho Constitucional*, México, núm. 9, julio-diciembre de 2003, pp. 67-100.
- CARPIZO, Jorge, “Principales diferencias entre el *Ombudsman* español y el mexicano”, *Anuario Iberoamericano de Justicia Constitucional*, Madrid, núm. 7, 2003, y en *Cuestiones Constitucionales. Revista Mexicana de Derecho Constitucional*, México, núm. 10, enero-junio de 2004, pp. 3-32.
- CARRERAS MALDONADO, María, “La Defensoría de los Derechos Universitarios”, *Jornada sobre los derechos humanos en México (memoria)*, México, CNDH, 1991, pp. 38-45.
- CARRERAS MALDONADO, María y otros, *Concordancias y comentarios del estatuto y del reglamento de la Defensoría de Derechos Universitarios*, México, UNAM, 1992, 101 pp.
- CARRILLO LÓPEZ, Marc, “El Defensor del Pueblo entre el Estado y la sociedad civil”, M. A. Aparicio (coord.), *Parlamento y sociedad civil*, Barcelona, Universidad, Cátedra de Derecho Político, 1980, pp. 261-273.
- CARRILLO LÓPEZ, Marc, “El Defensor del Pueblo: ¿factor de democratización?”, *Revista Jurídica de Catalunya*, núm. 4, 1982, pp. 161-183.
- CARRILLO MANRÍQUEZ, Claudia, “La evaluación de una política pública: el caso de la Comisión Nacional de Derechos Humanos”, *Control Gubernamental*, Toluca, año III, núm. 7, julio-diciembre, 1995.

- CARRILLO SALCEDO, Juan Antonio, “El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos: una visión crítica”, *Derechos humanos y constitucionalismo ante el tercer milenio*, Madrid, Marcial Pons, 1996.
- CARRO FERNÁNDEZ-VALMAYOR, José Luis, “Las relaciones entre el Defensor del Pueblo y las figuras autonómicas afines”, *Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica*, Madrid, núm. 243, 1989, pp. 527-543.
- CARRO FERNÁNDEZ-VALMAYOR, José Luis, “Defensor del Pueblo y administración pública”, *Estudios sobre la Constitución española: homenaje al Profesor Eduardo García de Enterría*, Madrid, Civitas, 1991, vol. 3, pp. 2669-2695.
- CARTAÑA, Antonio, “Objetivos de la institucionalización del Ombudsman, su competencia y formas de acción”, *Perfiles Liberales*, Bogotá, núm. especial, 1994, pp. 42-44.
- CARTAÑA, Antonio, MAIORANO, Jorge L., y VANOSSI, Jorge R., *El Defensor del Pueblo en la República Argentina*, Buenos Aires, Fundación Friedrich Ebert, 1991, 99 pp.
- CARVER, Richard y HUNT, Paul, *Instituciones de derechos humanos en África*, México, CNDH, 1992, 70 pp.
- CASAL, Jesús María, “La Defensoría del Pueblo en Venezuela”, *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.
- CASATTA, Elio, “Il Difensore Civico: un enigma ancora da decifrare”, *Convivenza nella libertà: scritti in onore di Giuseppe Abbamonte*, Nápoles, Jovene, 1999, pp. 293-303.
- CASCAJO CASTRO, José Luis, “Los Defensores del Pueblo en el estado social democrático de derecho: una perspectiva teórica”, *Revista Vasca de Administración Pública*, Oñati, Guipúzcoa, núm. 24, 1989, pp. 43-54.

CASTAÑEDA OTSU, Susana, *Derechos constitucionales y Defensoría del Pueblo, origen y análisis normativo-comparativo. Regulación y perspectivas en Perú*, prólogo de Pablo Lucas Verdú, Lima, Editorial Alternativas, 2001, 379 pp.

CASTILLO FLORES, Baudelio, “Características relevantes de la defensa de los derechos humanos en México, frente a la institución del *Ombudsman*”, *Foro*, San Luis Río Colorado, núm. 1, junio, 1991, pp. 3-9.

CASTILLO FLORES, Baudelio, “Posibilidades y perspectivas del *Ombudsman* en México con características propias en la protección de los derechos humanos” (ponencia), Magdalena Aguilar Cuevas (coord.), *Simposio: los abogados mexicanos y el Ombudsman. Memoria*, México, CNDH, 1992, pp. 106-112.

CASTILLO DEL VALLE, Alberto del, “Algunas acciones que debiera ejercitar la Comisión Nacional de Derechos Humanos”, *Gaceta de la Comisión Nacional de Derechos Humanos*, México, año 7, núm. 7, junio, 1996, pp. 35-39.

CASTRO, Osvaldo de, “Il Difensore Civico: istituto da riformare”, *Nuova Rassegna di Legislazione, Dottrina e Giurisprudenza*, Florencia, vol. 70, núm. 1, 1996, pp. 56-60.

CASTRO, Rafael Adolfo de, “El *Ombudsman* puertorriqueño”, *Congreso Internacional “La Experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. *Memoria*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 155-160.

CASTRO, Rafael Adolfo de, “El *Ombudsman* ante el mito de la independencia judicial”, *El Ombudsman judicial. Perspectivas internacionales*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1993, pp. 225-234.

CASTRO, Rafael Adolfo de, *The Ombudsman and the Myth of Judicial Independence*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1995.

- CASTRO, Rafael Adolfo de, “Ombudsman-Idea and Reality, Subtopic: Jurisdiction”, *Report for the Fifth International Ombudsman Conference*, Viena, 1992.
- CASTRO Y CASTRO, Juventino V., “El Ombudsman escandinavo y el sistema constitucional mexicano”, *Ensayos constitucionales*, México, Textos Universitarios, 1977, pp. 113-137, y en *Revista Jurídica de la Sociedad de Alumnos de la Escuela Libre de Derecho*, 1912-1977, LXV Aniversario, México, 1977.
- CASTRO Y CASTRO, Juventino V., “El Ombudsman y el sistema jurídico de México”, *Congreso Internacional “La Experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 141-145.
- CAZORLA PÉREZ, José y CANO BUESO, Juan B., “Los Defensores del Pueblo: imagen pública e interrelaciones jurídicas”, *Revista de Estudios Políticos*, Madrid, núm. 59, enero-marzo 1988, pp. 27-47.
- CEDILLO, Miguel Ángel, “La Comisión Nacional de Derechos Humanos ¿justicia para la democracia?”, *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, México, vol. 37, núm. 149, julio-septiembre de 1992.
- CEDILLO OROZCO, Arturo, “La Comisión Nacional de Derechos Humanos y el Ministerio Público”, *Jure*, Guadalajara, vol. I, núm. 3, septiembre-diciembre, 1990.
- CENDOYA MÉNDEZ DE VIGO, Juan Manuel, “El Defensor del Pueblo europeo”, *Boletín de Información del Ministerio de Justicia*, Madrid, núm. 1739, 1995, pp. 157-170.
- CENTRO DE INICIATIVA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO, *Segundo curso de fortalecimiento institucional del Ombudsman iberoamericano: el Ombudsman iberoamericano y los derechos de la infancia*, Alcalá de Henares, Universidad de Alcalá, CICODE [1999], 201 pp.

- CEPEDA NERI, Álvaro, “El *Ombudsman* de los niños: dramático llamado de la infancia mexicana”, *Siempre Presencia de México*, México, núm. 2023, 1 de abril, 1992, pp. 30-31.
- CHACÓN ALONSO, M., “El Defensor del Pueblo y administración militar”, *Revista Española de Derecho Militar*, Madrid, núm. 52, 1988, 339-417.
- CHACÓN CORRADO, Mauro Roderico, “El *Ombudsman*”, *Revista Uruguaya de Derechos Procesal*, Montevideo, núm. 3, 1993.
- CHACÓN CORRADO, Mauro Roderico, “Instituciones no jurisdiccionales: conciliación, arbitraje y *Ombudsman*”, *Justicia y sociedad*, México, UNAM, 1994, pp. 907-956.
- CHAPUISAT, Louis-Jerôme, “Le Médiateur français ou l’*Ombudsman* sacrifié”, *International Review of Administrative Sciences*, Bruselas, núm. 2, 1972.
- CHASE PLATE, Luis Enrique, “El *Ombudsman* o Defensor del Pueblo”, *Anuario de Derecho Público*, Santiago, Universidad La República, año 1, núm. 1, 1997. pp. 69-73.
- CHÁVEZ VALDERRAMA, Clodomiro, “La Defensoría del Pueblo en el Perú”, *Lecturas sobre Temas Constitucionales*, Lima, núm. 6, diciembre de 1990.
- CHIDIAC, Marie-José, “Le Médiateur de la région wallonne”, *Chronique de Droit Public*, Bruselas, año 3, 1977, pp. 581-596.
- CHIPOCO CÁCEDA, Carla, “La Defensoría del Pueblo, la defensa de los derechos humanos y la promoción de la democracia en el sistema interamericano”, *Debate Defensorial. Revista de la Defensoría del Pueblo*, Lima, núm. 3, 2001, pp. 61-78
- CHIRI MÁRQUEZ, Renzo, “Las Defensorías del Pueblo y la supervisión de los servicios públicos: una visión desde los países de la región

- andina”, *Derechos Humanos*, Toluca, núm. 58, noviembre-diciembre de 2002, pp. 68-73.
- CIFUENTES, Eduardo, “Trayectoria, organización y experiencia de la Defensoría del Pueblo en Colombia”, *Debate Defensorial. Revista de la Defensoría del Pueblo*, Lima, núm. 4, 2002.
- CIFUENTES, Eduardo, “La Defensoría del Pueblo en Colombia. Retos de una Defensoría en medio de un contexto de conflicto armado e inequidad”, *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.
- CISNEROS RAMOS, Carlos Francisco, “Los límites del *Ombudsman* ante el Poder Judicial” (ponencia), Magdalena Aguilar Cuevas (coord.), *Simposio: Los abogados mexicanos y el Ombudsman. Memoria*, México, CNDH, 1992, pp. 31-41.
- CLARK, David, *The City of Paris “Médiateur: An Ombudsman a la française”*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1983.
- CLARK, David, “The *Ombudsman* in Britain and France: A Comparative Evaluation”, *Western European Politics*, North Carolina, vol. 7, 1984, pp. 64-90.
- CLOTHIER, Celil, “The Value of an *Ombudsman*”, *Public Law*, Londres, verano, 1986, pp. 204-211.
- COBREROS MENDEZONA, Edorta, “Responsabilidad patrimonial del Defensor del Pueblo europeo?”, *Revista de Administración Pública*, núm. 159, diciembre, 2002, pp. 209-220.
- COELHO E SOUZA E OLIVEIRA, Eloir, “Relatos de experiências: *Ombudsman* no Sistema Telebrás”, *Revista da Ouvidoria Geral do Estado do Paraná*, Paraná. núm. 1, enero-junio de 1997, pp. 39-43.
- COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL, *Derechos humanos: diez casos de su violación, las primeras recomendaciones de la CDHDF*, 2a. ed., México, Porrúa, 1996, xiii+166 pp.

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL, “Preocupación de la Comisión Interamericana por la situación de los defensores de derechos humanos en Guatemala”, *Gaceta*, México, núm. 7, julio de 2002, pp. 69-72.

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, “Los primeros 100 días del *Ombudsman* autónomo”, *Gaceta de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos*, México, año 10, núm. 118, mayo de 2000, pp. 7-15.

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, *Memoria de la Primera Reunión Nacional del Poder Legislativo y las Instituciones Públicas de los Derechos Humanos*, México, CNDH-Senado de la República-Cámara de Diputados, 2001, 231 pp.

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, *Relatoría del Primer Encuentro Regional entre la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, las Comisiones Locales y las Organizaciones No Gubernamentales. Hacia un diálogo permanente*, México, CNDH, 2002, 58 pp.

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, *Relatoría del Segundo Encuentro Regional entre la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, las Comisiones Locales y las Organizaciones No Gubernamentales. Hacia un diálogo permanente*, México, CNDH, 2002, 59 pp.

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, *Relatoría del Tercer Encuentro Regional entre la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, las Comisiones Locales y las Organizaciones No Gubernamentales. Hacia un diálogo permanente*, México, CNDH, 2002, 65 pp.

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, *Relatoría de las reuniones regionales de Comisiones y Procuradurías de Derechos Humanos del país. Los grandes problemas nacionales en materia de derechos humanos y sus posibles soluciones. La visión de los Ombudsman locales*, México, CNDH, 2002, 77 pp.

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, *Relatoría del Cuarto Encuentro Regional entre la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, las Comisiones Locales y las Organizaciones No Gubernamentales. Hacia un diálogo permanente*, México, CNDH, 2003, 64 pp.

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, *Relatoría del Encuentro Nacional entre la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, las Comisiones Locales y las Organizaciones No Gubernamentales. Hacia un diálogo permanente*, México, CNDH, 2004, 267 pp.

CONCHA MALO, Miguel, “La Universidad y el Ombudsman frente a la causa de los derechos humanos”, *Gaceta*, México, año II, núm. 12, diciembre de 1995, y en *Jap*, México, vol. 4, núm. 17, mayo-junio, 1996, pp. 3-6.

CONDE-PUMPIDO FERREIRO, M., “La relación entre los Ombudsmen nacionales, regionales y locales”, *Tercera Conferencia Europea del Ombudsman: la importancia del Ombudsman regional*, Vitoria-Gasteiz, European Ombudsman Institute, 1993, pp. 91-112.

CONTRERAS MAZARIO, José María, “La libertad religiosa y la no discriminación por motivos religiosos en la Comisión de Derechos Humanos de las Naciones Unidas”, *Anuario de Derecho Eclesiástico del Estado*, Madrid, vol. V, 1989, pp. 19-31.

CONTRERAS NIETO, Miguel Ángel, “El papel de las Comisiones de Derechos Humanos ante la víctima del delito”, *Seminario Nacional los Derechos Humanos de la Víctima del Delito*, Toluca, Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, 1997, pp. 57-62.

CORCHETE MARTÍN, María José, “Propuestas de reforma en las relaciones Defensor del Pueblo-Comisionados Parlamentarios Autonómicos”, *Revista Vasca de Administración Pública*, Oñati, Guipúzcoa, núm. 56, enero-abril, 2000, pp. 163-197.

- CÓRDOBA TRIVIÑO, Jaime, “Procuraduría General de la Nación y Defensoría del Pueblo en Colombia”, *Congreso Internacional “La experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 117-125.
- CÓRDOBA TRIVIÑO, Jaime, “Constitución Política, Estado de Derecho y Defensor del Pueblo”, *Derecho Penal y Criminología*, Bogotá, vol. 14, núms. 47-48, mayo-diciembre de 1992.
- CÓRDOBA TRIVIÑO, Jaime, *El Defensor del Pueblo: antecedentes, desarrollo y perspectivas de la institución del Ombudsman en Colombia*, Bogotá, Ediciones Jurídicas Gustavo Ibáñez, 1992, 504 pp.
- CORREIA, Fernando Alves, “Do Ombudsman ao Provedor de Justiça”, *Estudos em homenagem ao prof. doutor José Joaquim Pereira Ribeiro*, Coimbra, 1979.
- CORTE, Gabriella della y GÓMEZ I MESTRES, Silvia, “Justicia social, legitimidad y legalidad: la sociedad civil ante el Defensor del Pueblo en Argentina”, *Revista Mexicana de Sociología*, México, año LXII, núm. 4, octubre-diciembre de 2000.
- CRISCUOLI, Giovanni, *Il “Banking Ombudsman”*, Milán, Giuffrè, 1989, 73 pp.
- CRISCUOLI, Giovanni, “L’insurance Ombudsman”, *Rivista Trimestrale di Diritto e Procedura Civile*, Milán, año XLVI, núm. 1, marzo de 1992.
- CRUZ MERA, Ángela de la, “El Defensor del Pueblo”, *Boletín de Información del Ministerio de Justicia*, Madrid, núms. 1507 y 1508, 1988, pp. 4444-4484 y 4733-4781, respectivamente.
- CUÉLLAR MARTÍNEZ, Benjamín, “El Procurador de Derechos Humanos: sus retos”, *Instituciones y democracia en el Salvador*, El Salvador, Fundación Konrad Adenauer, 1994.

- CUÉLLAR MARTÍNEZ, Roberto, “El papel de las Defensorías del Pueblo: por la democracia, la justicia y la libertad”, *Dfensor. Revista de Derechos Humanos*, México, núm. 4, abril de 2004, pp. 37-41.
- DANET, Brenda, “Toward a Method to Evaluate the *Ombudsman* Role”, *Administration and Society*, vol. 10, núm. 3, 1978, pp. 335-370.
- DAPENA BAQUEIRO, Manuel, *Ley Orgánica del Defensor del Pueblo, “Ombudsman”*, Madrid, Instituto Nacional de Prospectiva, 1980.
- DAVIDSON, Howard A., “Applying an International Innovation to Help U. S. Children: The Child Welfare *Ombudsman*”, *Family Law Quarterly*, Chicago, vol. 28, núm. 1, primavera de 1994.
- DAVIS, Kenneth Culp, “*Ombudsman* in America”, *Public Law*, Londres, núm. 4, invierno de 1962.
- DEBBASCH, Charles (coord.), “Le Médiateur. Cinq années de pratique”, *Revue de Droit Public et de la Science Politique en France et à l’Étranger*, París, julio-agosto de 1978, pp. 1104-1107.
- DEGNI-SEGUI, René, “L’apport de la Charte Africaine des Droits de l’Homme et des Peuples au droit international des droits de l’homme”, *African Journal of International and Comparative Law*, núms. 3-4, 1991, pp. 699-741.
- DELAUNAY, Bénédicte, *Le Médiateur de la République*, París, Presses Universitaires de France, 1999.
- DELFINO, Rossella, “L’*Ombudsman* come modello di ‘alternative dispute resolution’ nell settore privato”, *Rivista Trimestrale di Diritto e Procedura Civile*, Milán, año XLIX, núm. 1, marzo de 1995.
- DÍAZ MÜLLER, Luis T., “Protección nacional de los derechos humanos. ‘La transnacionalización de las fronteras jurídicas’”, *Revista de la Facultad de Derecho de México*, México, tomo L, núms. 229-234, enero-diciembre de 2000.

DICKSON, Brice, “The Contribution of Human Rights Commissions to the Protection of Human Rights”, *Public Law*, Londres, primavera de 2003.

DÍEZ BUESO, Laura, “El modelo de *Ombudsman* autonómico y su reflejo en la tramitación de quejas”, *Revista Vasca de Administración Pública*, Oñati, Guipúzcoa, núm. 53, enero-abril, 1999. pp. 11-30.

DÍEZ BUESO, Laura, “Spain’s Parliamentary *Ombudsman*”, Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.

DIJK, P. van, “A European *Ombudsman* for Human Rights: Reopening a Discussion”, *Revue des Droits de l’Homme*, París, vol. X, núms. 1-2, enero-junio de 1977.

DRAETTA, Ugo, “Towards a New Model: *Ombudsman* for Multi-national Companies”, Epaminondas A. Marias (ed.), *The European Ombudsman*, Maastricht, European Institute of Public Administration, 1994, pp. 17-22.

DREWRY, Gavin, “*Ombudsmen* in the U. K.: Small-Parts Actors in Search of a Big Role?”, *Revue Européenne de Droit Public*, Ginebra, vol. 2, núm. 1, 1990, pp. 19-38.

DREWRY, Gavin, “The *Ombudsman*: Parochial Stopgap or Global Panacea?”, *Administrative Law Facing the Future: Old Constraints and New Horizons*, Londres, Blackstone Press, 1997, pp. 83, 106.

DREWRY, Gavin, “The Northern Ireland Parliamentary *Ombudsman*”, Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.

DRISS, Rachid, “Los movimientos migratorios y las Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos y la lucha contra el racismo y la xenofobia” (ponencia), *Memoria*.

IV Taller Internacional de Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos, 27, 28 y 29 de noviembre de 1997, Mérida, Yucatán, México, CNDH, 1998, pp. 123-129.

EARLE, Gordon, “El *Ombudsman*, ¿un recurso efectivo para el ciudadano?”, *Congreso Internacional “La Experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 185-193.

EARLE, Gordon, “The *Ombudsman*: An Effective Recourse for Citizens”, *Ehtisab*, Islamabad, vol. 9, núm. 8, agosto de 1994, pp. 3-12.

EGUIGUREN PRAELI, Francisco, “La prevalencia del deber de la Defensoría del Pueblo de proteger los derechos fundamentales frente a la obligación de suministrar información a las autoridades judiciales: alcances y límites”, *Anuario de Derecho Constitucional Latinoamericano*, Bogotá, 1999, pp. 333-352.

EHNOM DE PALMQUIST, Karim, “El *Ombudsman* sueco”, *La Gaceta de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Chiapas*, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, 2a. época, año II, núm. 11, septiembre-diciembre, 1999.

EILSKOU HOLM, Niels, “The *Ombudsman*: A Gift from Scandinavia to the World”, Hans Gammeltoft-Hansen y Flemming Axmark (eds.), *The Danish Ombudsman*, Copenhagen, Ministry of Foreign Affairs, 1995, pp. 13-22.

EKLUNDH, Claes, “La experiencia del *Ombudsman* sueco en la actualidad”, *Congreso Internacional “La Experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 105-113.

EKLUNDH, Claes, “The Scandinavian Model”, Epaminondas A. Marias (ed.), *The European Ombudsman*, Maastricht, European Institute of Public Administration, 1994, pp. 11-16.

ELCOCK, Howard, "Making Bricks without Straw?: The Polish *Ombudsman* and the Transition to Democracy", *International Journal of the Sociology of Law*, Londres, vol. 20, núm. 2, junio de 1992.

ELCOCK, Howard, "The Polish *Ombudsman* and the Transition to Democracy", *International and Comparative Law Quarterly*, Londres, vol. 45, núm. 3, julio de 1996.

EMBID IRUJO, Antonio, "Los Comisionados Parlamentarios autonómicos y el control de la administración local", *Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica*, Madrid, núm. 238, 1998, pp. 1101-1122.

EMBID IRUJO, Antonio, *El control de la administración pública por los comisionados parlamentarios autonómicos*, Madrid, Ministerio para las Administraciones Públicas, 1991, 254 pp.

ESCALANTE ORTEGA, Daniel, "El *Ombudsman*. Defensor de los ciudadanos", *Revista de Administración Pública*, México, núm. 88, febrero, 1995.

ESCOBAR HERNÁNDEZ, Concepción, "Un nuevo paso en la protección internacional de la libertad de pensamiento, conciencia y religión: el procedimiento público especial de la Comisión de Derechos Humanos de Naciones Unidas", *Anuario de Derecho Eclesiástico del Estado*, Madrid, vol. VI, 1990, pp. 87-128.

ESPINOSA VELASCO, Guillermo, "Política rural, *Ombudsman* indígena, migración e indianidad", *México Indígena*, México, nueva época, núm. 1, agosto de 2002.

ESTRADA, Alexei Julio, *El Ombudsman en Colombia y en México una perspectiva comparada*, México, UNAM-Corte de Constitucionalidad de Guatemala-Procurador de Derechos Humanos de Guatemala, 1994, 99 pp.

- ETRA, A., "International Protection of Human Rights: The Proposal for a UN High Commissioner for Human Rights", *Columbia Journal of Transnational Law*, Nueva York, núm. 5, 1966.
- FAIRÉN GUILLÉN, Víctor, "El Ombudsman y sus posibilidades en España y países iberoamericanos", *Revista Uruguaya de Derecho Procesal*, Montevideo, núm. 3, 1979.
- FAIRÉN GUILLÉN, Víctor, "Posibilidad y conveniencia de introducir a los Ombudsman en los ordenamientos jurídicos de naciones de habla ibérica", *Revista de Estudios Políticos*, Madrid, núm. 14, marzo-abril de 1980, pp.21-63.
- FAIRÉN GUILLÉN, Víctor, "Normas y notas sobre el Ombudsman de Finlandia", *Revista de Administración Pública*, Madrid, núm. 93, 1980, pp. 345-385.
- FAIRÉN GUILLÉN, Víctor, "Normas y notas sobre el Ombudsman de Suecia", *Revista de Estudios Políticos*, Madrid, núm. 21, mayo-junio de 1981.
- FAIRÉN GUILLÉN, Víctor, "La defensa de los derechos humanos. El Defensor del Pueblo. El Tribunal Constitucional", *Temas del ordenamiento procesal*, Madrid, Tecnos, 1982, vol. III.
- FAIRÉN GUILLÉN, Víctor, *El Defensor del Pueblo (Ombudsman)*, Madrid, Centro de Estudios Constitucionales, 1982-1986, 2 vols.
- FAIRÉN GUILLÉN, Víctor, *El Ombudsman Parlamentario de Finlandia*, Madrid, Espasa-Calpe, 1984.
- FAIRÉN GUILLÉN, Víctor, "El Defensor del Pueblo y las entidades locales", *Las Cortes Generales*, Madrid, Instituto de Estudios Fiscales, 1987, vol. 2, pp. 907-944.
- FAIRÉN GUILLÉN, Víctor, "Figuras extraprocesales de arreglo de conflictos: la conciliación, la mediación, el Ombudsman", *Justicia y sociedad*, México, UNAM, 1994, pp. 859-906.

- FAIRÉN GUILLÉN, Víctor, “El *Ombudsman* en México. La Comisión Nacional de Derechos Humanos, con recuerdos comparatistas”, *Revista de Estudios Políticos*, Madrid, núm. 87, enero-marzo de 1995.
- FAIRÉN GUILLÉN, Víctor, “Actividades recientes de algunos *Ombudsmänner* (incluido el Defensor del Pueblo)”, *Civitas. Revista Española de Derecho Administrativo*, Madrid, núm. 46, 1985, pp. 227-253.
- FAIRÉN GUILLÉN, Víctor. “El Defensor del Pueblo de la Constitución española, relacionado con otros *Ombudsmänner*”, Gerardo Trejos (ed.), *El Defensor de los Habitantes: el Ombudsman*, San José, Costa Rica, Juricentro, 1992, pp. 43-68.
- FALARDEAU-RAMSAY, Michelle, “Grupos vulnerables: un terreno fértil para los trabajos de las Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos” (ponencia), *Memoria. IV Taller Internacional de Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos, 27, 28 y 29 de noviembre de 1997, Mérida, Yucatán*, México, CNDH, 1998, pp. 71-79.
- FALEH PÉREZ, Carmelo, “El grupo de trabajo sobre la detención arbitraria de la Comisión de Derechos Humanos de las Naciones Unidas”, *Revista de Ciencias Jurídicas de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria*, Las Palmas, núm. 0, 1995, pp. 103-124.
- FARRELL-DONALDSON, M., “Will the Real *Ombudsman* Come Forward”, L. Reif, M. Marshall y C. Ferris (eds.), *The Ombudsman Diversity and Development*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1993, pp. 65-86.
- FERNÁN-ZEGARRA, Eugenia, “Los wawa wasi y el sistema de protección de los niños y niñas. Una aproximación desde la Defensoría del Pueblo de Piura”, *Debate Defensorial. Revista de la Defensoría del Pueblo*, Lima, núm. 4, enero de 2002, pp. 117-134.

FERNÁNDEZ, Demetrio, “El *Ombudsman* en Puerto Rico. Algunas reflexiones en torno a su necesidad y características”, *El Ombudsman judicial*, San Juan de Puerto Rico, 1991, pp. 69-75.

FERNÁNDEZ, Gonzalo, “Defensor del Pueblo: una institución diferente y útil?”, *Revista del Colegio de Abogados de Córdoba*, Córdoba, Argentina, núm. 25, 1988.

FERNÁNDEZ FREDES, Francisco, “El nombramiento del Defensor del Ciudadano y estructura institucional de la Defensoría del Ciudadano en Chile”, *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.

FERNÁNDEZ RUIZ, Jorge, “Derechos humanos y *Ombudsman* en México”, *Problemas actuales del derecho constitucional. Estudios en homenaje a Jorge Carpizo*, México, UNAM, 1994, pp. 117-136.

FERNÁNDEZ RUIZ, Jorge, “Marco jurídico del Sistema Nacional No Jurisdiccional de Protección de Derechos Humanos”, *Compilación de Leyes de los organismos públicos de protección y defensa de los derechos humanos*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1997, pp. 7-40.

FERNÁNDEZ RUIZ, Jorge, “El sistema mexicano del *Ombudsman*”, *Pemex Lex*, México, núms. 115-116, enero-febrero, 1998, pp. 10-33.

FERNÁNDEZ SEGADO, Francisco, “Estatuto jurídico del Defensor del Pueblo en España”, *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.

FERNÁNDEZ SEGADO, Francisco, “Estatuto jurídico-constitucional del Defensor del Pueblo en España”, *Estudios jurídico-constitucionales*, México, UNAM, 2003, pp. 153-224.

FERRANTI, Gabriela, “I Difensori Civici nelle esperienze europee e nel Trattato di Maastricht”, *Rivista di Diritto Europeo*, Roma, año XXXV, núm. 2, abril-junio de 1995.

FERRAGINA, Maria Rita, *Il Difensore Civico: Ombudsman*, Soveria Mannelli, Rubbettino, 1991.

FERREIRA, André Folque y otros, *A Proveduria de Justiça na salvaguarda dos direitos do homen*, Lisboa, Comissão Nacional par as comemorações do 50 aniversario da Declaração Universal dos Direitos do Homen, 1998.

FERRIS, Charles, "Special *Ombudsman* Investigations", L. Reif, M. Marshall y C. Ferris (eds.), *The Ombudsman Diversity and Development*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1993, pp. 187-204.

FIERRO FERRAEZ, Ana Elena, "El *Ombudsman* y el amparo en el ordenamiento jurídico mexicano-consideraciones sobre su coexistencia", *Revista Bien Común y Gobierno*, México, año 5, núm. 57, 1999.

FILIPPO, Amedeo de, "Il Difensore Civico comunale: profilo e ipotesi di regolamento", *L'Amministrazione Italiana*, Roma, vol. 48, núms. 6, 7-8 y 9, 1993, pp. 989-997, 1157-1170 y 1341-1351, respectivamente.

FIX-ZAMUDIO, Héctor, "Reflexiones comparativas sobre el *Ombudsman*", *Memoria de El Colegio Nacional*, México, tomo IX, núm. 2, 1979, pp. 99-149.

FIX-ZAMUDIO, Héctor, "La solución escandinava: el *Ombudsman*", *La protección jurídica y procesal de los derechos humanos ante las jurisdicciones nacionales*, Madrid, UNAM-Civitas, 1982, pp. 281-344.

FIX-ZAMUDIO, Héctor, "A Global Survey of Governmental Institutions to Protect Civil and Political Rights", *Denver Journal of International Law and Policy*, Denver, vol. 13, núm. 1, 1983, pp. 17-52.

- FIX-ZAMUDIO, Héctor, “Posibilidad del *Ombudsman* en el derecho latinoamericano”, *La Defensoría de los Derechos Universitarios de la UNAM y la institución del Ombudsman en Suecia*, México, UNAM, 1986, pp. 33-52.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor, “Posibilidad del *Ombudsman* en los sistemas constitucionales latinoamericanos”, *Latinoamérica: Constitución, proceso y derechos humanos*, México, UDUAL-Miguel Ángel Porrúa, 1988, pp. 221-272.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor, “El *Ombudsman* y la responsabilidad de los servidores públicos”, *Vínculo Jurídico*, Zacatecas, núm. 2, 1990.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor, “*Ombudsman*”, *Enciclopedia guiridica*, Roma, Istituto della Enciclopedia Italiana, 1990, vol. XXI.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor, “El *Ombudsman* en México”, *Congreso Internacional “La Experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. *Memoria*, México, CNDH, 1992, pp. 147-152.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor, “El papel del *Ombudsman* en la protección de los intereses difusos” (ponencia), Magdalena Aguilar Cuevas (coord.), *Simposio: Los abogados mexicanos y el Ombudsman*. *Memoria*, México, CNDH, 1992, pp. 71-83.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor, “Algunas reflexiones sobre el *Ombudsman* y el Poder Judicial en México”, *El Ombudsman judicial. Perspectivas internacionales*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1993, pp. 187-221.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor, “El *Ombudsman* y la responsabilidad de los servidores públicos”, *Revista de la Comisión Estatal de Derechos Humanos*, Hermosillo, núm. 4, enero, 1993, pp. 171-181, y en *Revista Mexicana de Justicia*, México, núm. 2, abril-junio de 1993, pp. 39-57.

- FIX-ZAMUDIO, Héctor, “Artículo 102, apartado B, de la Constitución federal mexicana. Constitucionalización del *Ombudsman* en el ordenamiento mexicano”, *La modernización del derecho constitucional mexicano. Reformas constitucionales 1990-1993*, México, UNAM, 1994, pp. 147-188.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor, “Comentarios a la Ley Orgánica de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal”, *Actualización jurídica 1994*, México, UNAM, 1994, pp. 67-106.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor, “Perspectivas del *Ombudsman* en Latinoamérica”, *Revista de Comisión Estatal de Derechos Humanos*, Hermosillo, núm. 7, octubre de 1994, pp. 253-266.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor, *Comentarios a la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal*, México, Porrúa, 1995, 106 pp.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor, “La protección jurídica de los derechos humanos en Latinoamérica: hábeas corpus, amparo y *Ombudsman*”, Eduardo García de Enterría y Manuel Clavero Arévalo (dirs.), *El derecho público a finales de siglo. Una perspectiva iberoamericana*, Madrid, Civitas, 1997.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor, *Justicia constitucional, Ombudsman y derechos Humanos*, 2a. ed., México, Comisión Nacional de los Derechos Humanos, 2001, 670 pp.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor, “Debate sobre los nuevos retos de la figura del *Ombudsman* en Iberoamérica” (intervención), *Memoria del Quinto Congreso Anual de la Federación Iberoamericana de Ombudsman*, México, CNDH, 2001, pp. 159-169.
- FLEICHMAN, Alan y COLBY, Tim, “*Ombudsman*: Issues and Articles: A Bibliography”, *The International Ombudsman Yearbook*, La Haya, vol. 1, 1997, pp. 157-195.

- FLEKKØY, Malfrid Grude, *A Voice for Children-Speaking Out as their Ombudsman*, Londres, Jessica Kingsley Publishers (para UNICEF), 1991.
- FLIFLET, Arne, “La experiencia del *Ombudsman* nacional de Noruega después de treinta años de existencia”, *Congreso Internacional “La Experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 55-62.
- FLIFLET, Arne, “Historical Development and Essential Features of the *Ombudsman* Worldwide”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 12, 1994, pp. 117-130.
- FLORES POLO, Pedro A., “El Defensor del Pueblo en el Perú y su proyectada reforma constitucional”, *Revista del Foro*, Lima, año LXXII, núm. 2, julio-diciembre, 1985.
- FOLCHI, Inma y BAYONA, Antpni, “La defensa de los derechos fundamentales y de las libertades públicas en el ámbito de las comunidades autónomas. Instituciones similares al Defensor del Pueblo”, *Revista Vasca de Administración Pública*, Oñati, Guipúzcoa, núm. 6, 1983, pp. 73-119.
- FOTINI, Avarkioti, *The Role of the European Ombudsman in the Protection of the Individual at Community Level*, Brujas, College of Europe, 2001.
- FOULKES, David, “The Discretionary Provisions of the Parliamentary Commissioner Act 1967”, *Modern Law Review*, Londres, julio de 1971, pp. 377-393.
- FRANK, Bernard, “State *Ombudsman* Legislation in the United States”, *University of Miami Law Review*, Miami, vol. 29, núm. 3, primavera de 1975.
- FRANK, Bernard, “The *Ombudsman* Revisited”, *International Bar Journal*, Nueva York, 1975.

FREITAS DO AMARAL, Diogo, “Límites jurídicos, políticos y éticos en la actuación del *Ombudsman*”, *Derechos Humanos*, Toluca, núm. 58, noviembre-diciembre de 2002, pp.74-82.

FUENTES GARCÍA, José, “El *Ombudsman* como revisor de los actos del Poder Judicial”, *Derechos humanos. Reflexiones*, Toluca, Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, 1995, pp. 217-233.

GALLEGO HUÉSCAR, Carlos y GARCÍA SOLÉ, Fernando, “El Defensor del Pueblo. (Competencia, procedimiento y derecho comparado)”, *Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense*, Madrid, núm. 67, 1982, pp. 127-172.

GÁMIZ VALENCIA, G., “El Defensor del Pueblo (*Ombudsman*) en España”, *Revista Internacional de Ciencias Administrativas*, Bruselas, núm. 4, 1981, pp. 349-355.

GAMMELTOFT-HANSEN, Hans, “La experiencia del *Ombudsman* danés”, *Congreso Internacional “La Experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 21-31.

GAMMELTOFT-HANSEN, Hans y AXMARK, Flemming (eds.), *The Danish Ombudsman*, Copenhagen, Ministry of Foreign Affairs, 1995.

GANORA, Mario Fernando, *The Introduction of the Institution of the Ombudsman in Latin America*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1992.

GANORA, Mario Fernando, *La introducción de la institución del Ombudsman*, Buenos Aires, Centro para la Gestión Urbana, [s.a.], 20 pp.

GARCÉS PERALTA, Carolina, “Breves reflexiones sobre la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo”, *Lecturas sobre Temas Constitucionales*, Lima, núm. 11, 1995.

- GARCÍA, Clara Guadalupe, *El diente de león y otros relatos: casos de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal*, México, Cal y Arena-Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, 1995, 159 pp.
- GARCÍA-AMADOR, F. V., “Atribuciones de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos con los Estados Miembros de la OEA que no son Partes en la Convención de 1969”, *Derechos Humanos en las Américas. Homenaje a la memoria de Carlos A. Dunshee de Abranches*, Washington, Comisión Interamericana de Derechos Humanos, 1984, pp. 177-187.
- GARCÍA GALINDO, Estela, *Autonomía de la CNDH base para una mejor protección de los derechos humanos*, México, ENEP-Aragón, 1997, 15 pp.
- GARCÍA LAGUARDIA, Jorge Mario, *El Procurador de los Derechos Humanos de Guatemala: Primer Ombudsman de América Latina*, México, Instituto de Investigaciones Jurídicas, Corte de Constitucionalidad de Guatemala, 1998, 101pp.
- GARCÍA LAGUARDIA, Jorge Mario y BASELLS TOJO, Édgar, *El Procurador de los Derechos Humanos (Ombudsman) de Guatemala*, 2a. ed., Guatemala, Procuraduría de los Derechos Humanos, 1996, 104 pp.
- GARCÍA OCAMPO, José Antonio, “Las Comisiones de Derechos Humanos. La seguridad pública y la delincuencia”, *Revista de la Comisión Estatal de Derechos Humanos*, Hermosillo, año 2, núm. 8, enero. 1995, pp. 241-256, y en *Gaceta*, México, año II, núm. 6, junio, 1995, pp. 57-66.
- GARCÍA OCAMPO, José Antonio, “La función mediadora del Ombudsman”, *Revista de Derechos Humanos*, Hermosillo, Sonora, año 4, núm.14, julio de 1996.

- GARCÍA RAMÍREZ, Sergio, “*Ombudsman*, amparo y otros medios tutelares de derecho”, *Medio siglo de la Revista de la Facultad de Derecho de México*, México, UNAM, 1991, pp. 619-634.
- GARCÍA SOTELO, Gilda María, “El *Ombudsman* de la niñez (importación europea) ¿solución garantizada?”, *Revista Bien Común y Gobierno*, México, año 8, núm. 88, abril de 2002.
- GARNER, J. F., “L’*Ombudsman* britannique”, *Revue Internationale de Droit Comparé*, París, julio-septiembre de 1970, pp. 457-466.
- GARRIDO FALLA, Fernando, “Relaciones entre derecho privado y Defensor del Pueblo”, *Centenario del Código Civil*, Pinoso, Alicante, Universidad Popular Enrique Tierno Galván, 1989, pp. 285-292.
- GARZA RIVAS, Eduardo, “Las resoluciones de las Comisiones de Derechos Humanos y el cumplimiento de sus recomendaciones”, *Boletín Informativo*, Ciudad Victoria, vol. 4, núm. 13, febrero, 1995, pp. 9-20.
- GARZA RIVAS, Eduardo, “Los Organismos Públicos Estatales de Protección No Jurisdiccional de Derechos Humanos”, *Derechos y Humanos*, México, año 2, núm. 3, enero-junio, 1997, pp. 52-63.
- GELLHORN, Walter, “The *Ombudsman* in New Zealand”, *California Law Review*, Berkeley, California, diciembre de 1965, pp. 155-211.
- GELLHORN, Walter, *When Americans Complain: Governmental Grievance Procedures*, Cambridge, Mass., Harvard University Press, 1966.
- GELLHORN, Walter, “Denmark”, *Ombudsman and Others, Citizen’s Protector in Nine Countries*, Cambridge, Massachusetts, Harvard University Press, 1966, pp. 5-47.

- GELLHORN, Walter, "Finland", *Ombudsman and Others, Citizen's Protector in Nine Countries*, Cambridge, Massachusetts, 1966, pp. 49-80.
- GELLHORN, Walter, "New Zealand", *Ombudsman and Others, Citizen's Protector in Nine Countries*, Cambridge, Massachusetts, Harvard University Press, 1966, pp. 154-193.
- GELLHORN, Walter, "Norway", *Ombudsman and Others, Citizen's Protector in Nine Countries*, Cambridge, Massachusetts, Harvard University Press, 1966, pp. 91-153.
- GELLHORN, Walter, "Sweden", *Ombudsman and Others, Citizen's Protector in Nine Countries*, Cambridge, Massachusetts, Harvard University Press, 1966, pp. 202-225.
- GELLHORN, Walter, "Annotated Model Ombudsman Statute", Gerald E. Caiden (ed.), *International Handbook of the Ombudsman: Evolution and Present Function*, Westport, Connecticut, Greenwood Press, 1983, pp. 163-168.
- GELLHORN, Walter, *Ombudsman and Others: Citizen's Protectors in Nine Countries*, Cambridge, Harvard University Press, 1966.
- GENGHI, Fulvio, "Il Difensore Civico nell'ordinamento degli enti locali", *Nuova Rassegna di Legislazione, Dottrina e Giurisprudenza*, Florencia, vol. 74, núm. 7, 2000, pp. 740-745.
- GIANNATALE, Barbara, "La mediazione del Difensore Civico nella comunicazione tra amministrazione locale e cittadino", *Nuova Rassegna di Legislazione, Dottrina e Giurisprudenza*, Florencia, vol. 74, núms. 19, 2000, pp. 2003-2012.
- GIBSON, Dale, "Coping with Quasi-Ness: Ombudsmen and Quasi-Judicial Tribunals", *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 10, 1992, pp. 17-26.

GIDDINGS, Philip, "Controlling Administrative Action in the United Kingdom: The Role of the *Ombudsman* System and the Courts Compared", *International Review of Administrative Sciences*, Bruselas, vol. 59, núm. 2, 1993, pp. 291-309.

GIDDINGS, Philip, "Auditing the Auditors: Responses to the Select Committee's Review of the United Kingdom *Ombudsman* System 1993", *Public Law*, Londres, primavera de 1995, pp. 45-51.

GIDDINGS, Philip, "The Future of the *Ombudsman*", Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.

GIDDINGS, Philip, "The United Kingdom Health Service Commissioner Schemes", Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.

GIDDINGS, Philip, SLADECEK, Vladimir, y DÍEZ BUESO, Laura, "The *Ombudsman* and Human Rights", Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.

GIESEN LARRAHONA, Álvaro, "El *Ombudsman* o protector del ciudadano", *Revista Chilena de Administración Pública*, Santiago, núm. 2, octubre de 1994, pp. 47-56.

GIL RENDÓN, Raymundo, "El sistema de protección no jurisdiccional de los derechos humanos y sus ámbitos de competencia", *El Foro*, México, 8a. época, t. VIII, núm. 2, 1995.

GIL RENDÓN, Raymundo, "El *Ombudsman* y la Suprema Corte de Justicia de la Nación", *Revista Jurídica*, Aguascalientes, año VII, núm. 10, mayo-agosto de 1996.

GIL RENDÓN, Raymundo, *El Ombudsman en el derecho constitucional comparado*, México, McGraw-Hill Interamericana, 2001, 629 pp.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, “El Ombudsman como medio de control parlamentario de la administración”, *Revista Universitaria*, vol. 21, núm. 81, 1972.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, *El Defensor del Pueblo (comentarios en torno a una proposición de Ley Orgánica)*, Madrid, Civitas, 1979, 167 pp.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, *El control parlamentario de la administración (el Ombudsman)*, 2a. ed., Madrid, Instituto Nacional de Administración Pública, 1981.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, “Defensor del Pueblo y administración de justicia”, *Revista del Consejo General de Procuradores de los Tribunales de España*, Madrid, núms. 1-2, 1981.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, “El Defensor del Pueblo e instituciones similares de ámbito territorial reducido”, *Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense*, Madrid, núm. 4, 1981, pp. 27-51.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, “Aperçu sur l’institution spagnole du Défenseur du Peuple”, *Études et Documents du Conseil d’État*, París, núm. 35, 1983-84, pp. 87-91.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, “El Defensor del Pueblo y el control parlamentario de la administración”, *Anales de Derecho de la Universidad de Murcia*, Murcia, núm. 10, 1991, pp. 193-205.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, “El Defensor del Pueblo (España)”, *Pemex Lex*, México, núms. 41-42, noviembre-diciembre de 1991.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, “Consideraciones en torno a la experiencia española del Defensor del Pueblo”, *Congreso Internacional “La Experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 33-38.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, “El *Ombudsman* y la democratización en España”, *Revista de Derecho Procesal*, Santiago de Chile, núm. 17, 1992, pp. 71-80.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, “Le Défenseur du Peuple spagnol et la justice”, *Revue Française d’Administration Publique*, París, núm. 64, 1992, pp. 663-673.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, “La aportación de la institución del Defensor del Pueblo al mejor funcionamiento de la administración de justicia”, *El Ombudsman judicial. Perspectivas internacionales*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1993, pp. 83-153.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, “El Defensor del Pueblo, el Síndic de Greuges y los Comisionados Autonómicos”, *10 anys de Jurisprudencia del Tribunal Constitucional*, Palma de Mallorca, Parlamento de las Islas Baleares, 1993, pp. 239-253.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, “El Defensor del Pueblo y su impacto en España y América Latina”, *Revista de la Asociación Iberoamericana del Ombudsman*, Bogotá, núm. 3, diciembre de 1994, pp. 53-84, y en *Estudios básicos de derechos humanos II*, San José, Costa Rica, Instituto Interamericano de Derechos Humanos-Comisión de la Unión Europea, 1995, pp. 441-483.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, “El Defensor del Pueblo y el Tribunal Constitucional”, Juan Carlos Castro Loría (comp.), *Libro homenaje al profesor Eduardo Ortiz Ortiz*, San José, Costa Rica, Fundación Santo Tomás de Aquino, 1994, pp. 241-265.

GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, Álvaro, “Filosofía del Defensor del Pueblo”, *El procurador del común: Defensor del Pueblo y comunidades autónomas*, Valladolid, Cortes de Castilla y León-Universidad de Valladolid, 1995, pp. 21-36.

- GINÉ DAVÍ, Jaume, “La Ley 36/1985, de 6 de noviembre, por la que se regulan las relaciones entre el Defensor del Pueblo y las figuras similares en las diversas comunidades autónomas”, *Autonomies. Revista Catalana de Derecho Público*, núm. 4, 1986, pp. 109-126.
- GINER DE GRADO, Carlos, *El Defensor del Pueblo en la teoría y en la práctica*, Madrid, Editorial Popular, 1986.
- GINER DE GRADO, Carlos, *Los Ombudsmen europeos*, Barcelona, Tibidabo, 1986.
- GINER DE GRADO, Carlos, “El Defensor del Pueblo garante de los derechos fundamentales”, *Laicado*, Madrid, núm. 75, 1986, pp. 53-62.
- GINER DE GRADO, Carlos, “El Defensor del Pueblo: tres años de experiencia”, *Revista de Fomento Social*, Madrid, núm. 162, 1986, pp. 119-133.
- GINER DE GRADO, Carlos, “Para qué sirve el Defensor del Pueblo”, *Revista de Fomento Social*, Madrid, núm. 164, 1986, pp. 379-389.
- GINER DE GRADO, Carlos, “El Defensor del Pueblo: supervisor de la administración”, *Información Comercial Española. Boletín Semanal*, Madrid, núm. 2034, 1986, pp. 1569-1575.
- GINER DE GRADO, Carlos, “El Ombudsman en España: apéndice”, Donald C. Rowat, *El Ombudsman en el mundo*, Barcelona, Teide, 1990, pp. 163-180.
- GINER DE GRADO, Carlos, “¿Resulta eficaz la acción del Defensor del Pueblo?”, *Razón y Fe*, Madrid, núm. 1100, 1990, pp. 637-645.
- GIOVINE, Alfonso de, “L’Ombudsman in Scandinavia”, Mortati, Costantino (comp.), *L’Ombudsman (il Difensore Civico)*, Turín, Unione Tipografico Editrice Torinese, 1974, pp. 15-44.

GÓMEZ FERNÁNDEZ, Itziar, “Crónica de un profundo escepticismo sobre la figura del Defensor del Pueblo en España y la Argentina”, *Revista Conceptos. Boletín de la Universidad del Museo Social Argentino*, Buenos Aires, año 74, núm. 2, marzo-abril, 1999.

GÓMEZ DEL PRADO, José Luis, “Operaciones de mantenimiento de la paz. Presencias en el terreno de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos”, *Cuadernos Deusto de Derechos Humanos*, Bilbao, núm. 2, 1998, 88 pp.

GÓMEZ-ROBLEDO VERDUZCO, Alonso, “Atribuciones jurídicas fundamentales de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos”, *México y las declaraciones de derechos humanos*, México, UNAM-Corte Interamericana de Derechos Humanos, 1999, pp. 199-215.

GONZÁLEZ, Rodrigo, “Presentación del anteproyecto del gobierno que crea el Defensor del Ciudadano”, *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.

GONZÁLEZ AYALA, Ma. Dolores, “Defensor del Pueblo”, *Derechos y Libertades*, Madrid, año 1, núm. 1, febrero-octubre, 1993.

GONZÁLEZ GARCÍA, Hernán, “Un Defensor *ad hoc* para Chile”, *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.

GONZÁLEZ IBARRA, Juan de Dios, *La Procuraduría Social del Distrito Federal: el Ombudsman administrativo 1989-1992*, México, UAM-Xochimilco, 1993, 118 pp.

GONZÁLEZ PÉREZ, Jesús, “Nuevos sistemas de control de la administración pública”, *Civitas. Revista Española de Derecho Administrativo*, Madrid, núm. 22, 1979, pp. 399-428.

GONZÁLEZ POLA, Efrén, “La Comisión Nacional de Derechos Humanos y el no ejercicio de la acción penal”, *Gaceta de la Comisión Nacional de Derechos Humanos*, México, año 7, núm. 75, octubre, 1996, pp. 29-38.

- GONZÁLEZ VARGAS, Carlos, *Un Ombudsman para Colombia*, Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Jurídicas y Socioeconómicas, 1976.
- GONZÁLEZ VÁZQUEZ, María, *The Community Ombudsman's Paradox: A Comparative Analysis*, Florencia, European University Institute, 1996.
- GONZÁLEZ VILLAGÓMEZ, Rufino, "Hacia el *Ombudsman* ambiental en México", *Lex*, Torreón, año I, núm. 6, suplemento-ecología, diciembre de 1995.
- GOORDEN, Jan, "Le service de médiation en Flandre", Epaminondas A. Marias (ed.), *The European Ombudsman*, Maastricht, European Institute of Public Administration, 1994, pp. 23-28.
- GOSALBO BONO, Ricardo, "Maastricht et les citoyens: le Médiateur Européen", *Revue Française d'Administration Publique*, París, núm. 64, 1992, pp. 639-649.
- GOSALBO BONO, Ricardo, "Médiateur", *Répertoire Communautaire Dalloz*, París, junio de 1995.
- GOSLINGA REMÍREZ, Lorena, HERNÁNDEZ GARCÍA, Adrián e IBARRA ROMO, Mauricio I., *Evolución del marco normativo del Ombudsman nacional mexicano*, México, CNDH, 2002, 261 pp.
- GOTTEHRER, Dean M., *Ombudsman Legislative Resource Document*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1998, 27 pp.
- GOTTEHRER, Dean M., "Designing an *Ombudsman* System", Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.
- GOTTEHRER, Dean M. y HOSTINA, Mark, "The Classical *Ombudsman* Model", Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.

- GOZAÍNI, Osvaldo Alfredo, "Protección procesal de los derechos humanos, Defensor del Pueblo", *Jornadas de Derecho Procesal (cuartas)*, Montevideo, Fundación de Cultura Universitaria, marzo, 1987, pp. 56-71.
- GOZAÍNI, Osvaldo Alfredo, *El Defensor del Pueblo: Ombudsman*, Buenos Aires, Edrax, 1989.
- GOZAÍNI, Osvaldo Alfredo, "El *Ombudsman* ¿utopía o realidad?", *Revista Uruguaya de Derecho Procesal*, Montevideo, núm. 3, noviembre de 1991-enero de 1992.
- GOZAÍNI, Osvaldo Alfredo, "El *Ombudsman* y la protección de los derechos humanos", *Revista del Instituto Colombiano de Derecho Procesal*, Bogotá, vol. II, núms. 12-13, 1992.
- GRANADOS PÉREZ, Carlos, "Defensor del Pueblo y administración de justicia. (La supervisión de la administración de justicia)", *Diez años de la Ley Orgánica del Defensor del Pueblo. Problemas y perspectivas*, Madrid, Universidad Carlos III, 1992, pp. 219-249.
- GREGORY, Roy, *The Parliamentary Ombudsman: A Study in the Control of Administrative Action*, Londres, George Allen and Unwin, 1975.
- GREGORY, Roy, "Building an *Ombudsman* Scheme: Statutory and Operating Practices", *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 12, 1994, pp. 83-116.
- GREGORY, Roy, *Practice and Prospects of the Ombudsman in the United Kingdom*, Londres, Edwin Mellen Press, 1995.
- GREGORY, Roy, "The Parliamentary *Ombudsman* in the United Kingdom", *European Yearbook of Comparative Government and Public Administration*, Baden Baden, vol. 3, 1996, pp. 283-308.

- GREGORY, Roy, "The *Ombudsman* Observed", *The International Ombudsman Yearbook*, La Haya, vol. 1, 1997, pp. 77-101.
- GREGORY, Roy, "The *Ombudsman*: An Excellent Form of Alternative Dispute Resolution?", *The International Ombudsman Yearbook*, La Haya, vol. 5, 2001, pp. 98-133.
- GREGORY, Roy, "The European Ombudsman", Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.
- GREGORY, Roy y DREWRY, Gavin, "Barlow Clowes and the *Ombudsman*-Part I", *Public Law*, Londres, verano, 1991, pp. 192-214.
- GREGORY, Roy y DREWRY, Gavin, "Barlow Clowes and the *Ombudsman*-Part II", *Public Law*, Londres, otoño de 1991, pp. 408-422.
- GREGORY, Roy y GIDDINGS, Philip (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.
- GREGORY, Roy y GIDDINGS, Philip, "The *Ombudsman* and the New Public Management", Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.
- GREGORY, Roy y GIDDINGS, Philip, "The *Ombudsman* Institution: Growth and Development", Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.
- GREGORY, Roy y GIDDINGS, Philip, "The United Kingdom Parliamentary *Ombudsman* Scheme", Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.
- GREGORY, Roy y GIDDINGS, Philip, *The Ombudsman and Parliament: The History of the Parliamentary and Health Service Ombudsman*, Londres, Politico's Publishing, 2002, 650 pp.

GREGORY, Roy; GIDDINGS, Philip y MOORE, Victor, "Auditing the Auditors: The Select Committee Review of the Powers, Work and Jurisdiction of the *Ombudsman* 1993", *Public Law*, Londres, verano de 1994.

GREGORY, Roy y PEARSON, Jane, "The Parliamentary *Ombudsman* after Twenty Five Years", *Public Administration*, Oxford, vol. 70, núm. 4, 1992, pp. 469-498.

GREIF, Jaime, "El Defensor del Pueblo", *Revista Uruguaya de Derecho Procesal*, Montevideo, núm. 2, 1993.

GRENFOR, Gunnar, "L' *Ombudsman* Parlementaire", *Informations Constitutionnelles et Parlementaires*, París, núm. 172, 1996, pp. 271-305.

GRIMAUD, Maurice, "El Intercesor y los derechos humanos", *Congreso Internacional "La experiencia del Ombudsman en la Actualidad". Memoria*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 41-44.

GROS ESPIELL, Héctor, "El *Ombudsman* judicial y la protección internacional de los derechos humanos", *Revista Uruguaya de Derechos Procesal*, Montevideo, núms. 3-4, 1992; en *El Ombudsman judicial. Perspectivas internacionales*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1993, pp. 237-252, y en *Derechos humanos y vida internacional*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1995, pp. 179-192.

GROS ESPIELL, Héctor, "El *Ombudsman* en América Latina. Establecimiento de algunas líneas básicas para una legislación uniforme", *Derechos humanos y vida internacional*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1995, pp. 165-177.

GUDIÑO PELAYO, Jesús, "Notas para el diagnóstico constitucional del decreto de 5 de junio de 1990, por el que se crea la Comisión Nacional de Derechos Humanos y de su 'reglamento interior'",

Revista Jurídica Jalisciense, Guadalajara, vol. 2, núm. 4, septiembre-diciembre, 1992.

GUDIÑO PELAYO, Jesús, “El concepto de ‘derechos humanos’ y el marco jurídico de los organismos gubernamentales previstos en el apartado B del artículo 102 constitucional”, *Revista Jurídica Jalisciense*, Guadalajara, año 7, núm. 1, enero-abril, 1977, pp. 263-274.

GUDIÑO PELAYO, Jesús, “Atribución de protección a los derechos humanos que establece el apartado B del artículo 102 constitucional y la jurisdicción de amparo”, *Revista Jurídica Jalisciense*, Guadalajara, año 7, núm. 3, septiembre-diciembre de 1997, pp. 11-35.

GUDIÑO PELAYO, José de Jesús, *El Estado contra sí mismo. Las comisiones gubernamentales de derechos humanos y la deslegitimación de lo estatal*, México, Noriega Editores, 1998.

GUERRA-LIBRERO ARROYO, Gumersindo, “El Ombudsman, protector de ciudadano y defensor de la equidad”, *Impuestos de la Hacienda Pública*, Barcelona, núm. 365, 1973.

GUERRA-LIBRERO ARROYO, Gumersindo, “El Ombudsman o Defensor del Ciudadano”, *Revista de Estudios de la Vida Local*, Madrid, núm. 196, 1977.

GUILLOT, Larry, *Ombudsmen, Investigate Procedures: A General Guide*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1979.

GUTIÉRREZ DE COLMENARES, Carmen María, “El Procurador de los Derechos Humanos de Guatemala”, *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.

GWYN, William B., “The Investigations of Ombudsmen”, Gerald E. Caiden (ed.), *International Handbook of the Ombudsman: Evolution and Present Function*, Westport, Connecticut, Greenwood Press, 1983, vol. 1, pp. 81-90.

- GWYN, William B., *Ombudsman Policy Innovation in the English-Speaking World: Research Report*, Berkeley, Institute of Governmental Studies, University of California, 1980.
- GWYN, William B. “The British PCA *Ombudsman* or Ombuds-mouse?”, *The Journal of Politics*, febrero de 1973, pp. 45-69.
- HANSEN, Jürgen, *Die Institution des Ombudsman*, Frankfurt am Main, Athenäum, 1972.
- HARDEN, Ian, “La fonction du Médiateur Européen, depuis sa création dans le Traité de Maastricht”, *Revue de Science Administrative de la Méditerranée Occidentale*, núm. especial, 1998, pp. 33-38.
- HARLOW, Carol, “*Ombudsmen* in Search of a Role”, *The Modern Law Review*, Londres, vol. 41, núm. 4, julio de 1978.
- HARRIS, Michel, “The *Ombudsman* and Administrative Justice”, *Administrative Justice in the 21st Century*, Oxford, Hart Publishing, 1999, pp. 133-155.
- HATCHARD, John, “The Institution of the *Ombudsman* in Africa with Special Reference Tozimbabwe”, *International and Comparative Law Quarterly*, Londres, vol. 35, núm. 2, abril de 1986.
- HATCHARD, John, “The *Ombudsman* in Africa Revisited”, *International and Comparative Law Quarterly*, Londres, vol. 40, núm. 4, octubre de 1991.
- HAZELL, Robert, “Freedom of Information: The Implications for the *Ombudsman*”, *Public Administration*, Oxford, vol. 73, núm. 2, 1995, pp. 263-270.
- HEDERMANN-ROBINSON, M., “The Individual and the EC *Ombudsman*”, *The New Law Journal*, Londres, vol. 144, núm. 6646, 6 de mayo de 1994, pp. 609-611.

- HEEDE, Katja, "Enhancing the Accountability of Community Institutions and Bodies: The Role of the European *Ombudsman*", *European Public Law*, Amsterdam, vol. 3, núm. 4, 1997, pp. 587-605.
- HEEDE, Katja, *European Ombudsman: Redress and Control at Union Level*, La Haya, Kluwer Law International, 2000.
- HERMEN BENJAMÍN, Antonio, "Del Ministerio Público de Brasil al *Ombudsman* o Defensor del Pueblo en Venezuela", *Revista del Ministerio Público*, Caracas, 3a. etapa, núm. IX, septiembre-diciembre, 1986.
- HERNÁNDEZ BASAVE, Arturo y NEGRÍN, Alejandro, "La Comisión de Derechos Humanos. Notas sobre sus funciones y procedimientos", *50 aniversario de la Declaración Universal de Derechos Humanos*, México, Secretaría de Relaciones Exteriores, Instituto Matías Romero, 1998, pp. 93-122.
- HERNÁNDEZ CARBALLIDO, Elvira, "Mireille Roccatti: la *Ombudsman* mexicana", *Fem*, México, año 21, núm. 168, marzo, 1997, pp. 14-16.
- HERNÁNDEZ GERÓNIMO, Auldarico, "El *Ombudsman*, los derechos humanos y su violación", *Revista del Senado de la República*, México, vol. 3, núm. 8, julio-septiembre, 1997.
- HERRERA HEREDIA, Carlos Manuel, "Los límites del *Ombudsman* ante el Poder Judicial" (ponencia), Magdalena Aguilar Cuevas (coord.), *Simposio: Los abogados mexicanos y el Ombudsman. Memoria*, México, CNDH, 1992, pp. 42-46.
- HERRERA ORTIZ, Margarita, "Nacimiento de los *Ombudsman* en México", *Revista de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Veracruz*, Jalapa, núm. 28, septiembre-diciembre de 2000, pp. 53-57.
- HERTOGH, Marc, *The European Ombudsman how to Dress for Success: A Preliminary Socio-Legal Analysis of the Position and the Po-*

tential of the Ombudsman of the European Community, Phoenix, Law and Society Association, 1994.

HERTOGH, Marc, “The European *Ombudsman*: Different Roles in a Demanding Context”, *European Yearbook of Comparative Government and Public Administration*, núm. 3, 1966, pp. 337-349.

HERTOGH, Marc, “The Policy Impact of the *Ombudsman* and Administrative Courts: A Heuristic Mode”, *The International Ombudsman Journal*, Edmonton, vol. 2, 1998.

HERTOGH, Marc, “The National *Ombudsman* of the Netherlands”, Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.

HIDALGO RIESTRA, Carlos, *Las Comisiones de Derechos Humanos: son organismos jurisdiccionales facultados además para pedir la aplicación de sanciones*, Guadalajara, Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco, 1994, 39 pp.

HIDALGO RIESTRA, Carlos, *El procedimiento de amparo y el de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco*, Guadalajara, Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco, 1994, 20 pp.

HIDALGO RIESTRA, Carlos, “Comisiones de Derechos Humanos, sus funciones no jurisdiccionales”, *Gaceta “6 de Diciembre”*, Guadalajara, núm. 6, octubre, 1995, pp. 121-127.

HIDALGO RIESTRA, Carlos, *La Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco*, Guadalajara, Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco, 1995, 92 pp., y en *Gaceta “6 de Diciembre”*, Guadalajara, núm. 6, octubre, 1995, pp. 156-177.

HIDEN, Michael, *The Position and Functions of the Finnish Parliamentary Ombudsman*, Helsinki, 1972.

- HIDEN, Michael, *The Ombudsman in Finland the First Fifty Years*, Berkeley, Institute of Governmental Studies, University of California, 1973.
- HILL, Graham, "An Exchange of Staff between the Office of the Local *Ombudsman* in Scotland and the *Ombudsman* of Alaska", *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 5, 1986, pp. 15-19.
- HILL, Larry, *The Model Ombudsman: Institutionalizing New Zealand's Democratic Experiment*, Nueva York, Princeton University Press, 1976.
- HILL, Larry, *Reform, Justice and the Ombudsman*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1982
- HILL, Larry, "The Self-Perceptions of *Ombudsmen*: A Comparative Survey", Gerald E. Caiden (ed.), *International Handbook of the Ombudsman: Evolution and Present Function*, Connecticut, Greenwood Press, 1983, vol. 1, pp. 43-58.
- HOLSTAD, Sigvard y BORJESOR, Sven, "The Swedish Parliamentary *Ombudsman* and their Supervision of the Military", *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 6, 1987, pp. 3-21.
- HOSSAIN, Kamal y otros, *Human Rights Commissions and Ombudsman Offices: National Experiences throughout the World*, La Haya, Boston, Kluwer Law International, 2001.
- HUMPHREY, J. P., "A United Nations High Commissioner for Human Rights: The Bird of a Initiative", *Canadian Yearbook of International Law*, Columbia Británica, vol. 11, 1973.
- HURWITZ, Stephan, "Denmark's *Ombudsman*. The Parliamentary Commissioner for Civil and Military Government Administration", *Wisconsin Law Review*, Madison, marzo de 1961, pp. 169-199.

- IBÁÑEZ GARCÍA, Isaac, “Los votos particulares en el proceso judicial comunitario: el contenido mínimo del derecho de petición ante el Parlamento Europeo y la protección de este derecho por el Defensor del Pueblo”, *Noticias de la Unión Europea*, vol. 14, núm. 156, 1998, pp. 25-36.
- IBARRA ROMO, Mauricio I. y MENA VÁZQUEZ, Jorge, *El Ombudsman municipal en México y el mundo*, México, CNDH, 2002, 192 pp.
- ISLAS COLÍN, Alfredo, “El *Ombudsman* Latinoamericano”, *Iuris Tantum*, México, núm. 12, primavera-verano, 2001, pp. 151-166.
- ISLAS COLÍN, Alfredo y VÁZQUEZ ALFARO, José Luis “Estudio comparado de la Comisión Nacional de Derechos Humanos con los ‘*Ombudsmen*’ de 11 países de Europa del Oeste y Australia”, *Iuris Tantum*, México, núm. 7, otoño-invierno, 1996, pp. 173-218.
- IVANY, Randall E., “*Ombudsman*: Retrospect and Prospect”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 7, 1987, pp. 43-47.
- IVANY, Randall E., *Readings on Ombudsmanship*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1981.
- JACOBY, Daniel, “Comentarios sobre las relaciones entre el *Ombudsman* y los medios de comunicación”, *International Ombudsman Journal*, vol. 13, 1995, pp. 15-28.
- JACOBY, Daniel, “Comments on Relations between *Ombudsmen* and the Media”, *International Ombudsman Journal*, Edmonton, vol. 13, 1995, pp. 29-40.
- JACOBY, Daniel, “The Future of the *Ombudsman*”, L. Reif (ed.), *The Ombudsman Concept*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1995, pp. 211-240.
- JACOBY, Daniel, *The Development of the Ombuds Mediator on a Global Scale*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1999.

JAMES, Rhoda y LONGLEY, Diane, "The Channel Tunnel Rail Link, the *Ombudsman* and the Select Committee", *Public Law*, Londres, primavera de 1996.

JAMES, Rhoda y SENEVIRATNE, Mary, "The Legal Services *Ombudsman*: Form versus Function?", *The Modern Law Review*, Londres, vol. 58, núm. 2, marzo de 1995, pp. 187-207.

JAMIESON, Roberta Louise, "El *Ombudsman* en los distintos contextos nacionales", *Congreso Internacional "La Experiencia del Ombudsman en la Actualidad"*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 195-198.

JAMIESON, Roberta Louise, "The *Ombudsman*: Learning from other Cultures", *Ottawa Law Review*, Ottawa, vol. 25, núm. 3, 1993, pp. 629-639, y en *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 11, 1993, pp. 1-12.

JAMIESON, Roberta Louise, *Ombudsman Institutions around the World: Analysis and Comparison of a Plurality and Practice*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1997.

JEFFERIES OBE, Pamela A., "Grupos vulnerables: un terreno fértil para los trabajos de las Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos" (ponencia), *Memoria. IV Taller Internacional de Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos, 27, 28 y 29 de noviembre de 1997, Mérida, Yucatán, México, CNDH, 1998*, pp. 93-111.

JENT-SØRENSEN, Ingrid, *Der dänische Ombudsmann*, Zurich, Schulthess, 1985.

JIMÉNEZ, Roger, "El Defensor del Lector: un quinquenio de quejas" y "La fiebre del *Ombudsman*", *La Vanguardia*, Barcelona, diciembre 1998.

- JOHNSON, Harley, “Notas breves sobre el *Ombudsman* de Alberta, Canadá”, *Congreso Internacional “La Experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 179-182.
- JONES, Michael, “The Local *Ombudsmen* and Judicial Review”, *Public Law*, Londres, invierno de 1988, pp. 608-622.
- JUÁREZ OCAMPO, Roberto, “*Ombudsman* judicial”, *Revista Jurídica*, Cuernavaca, núm. 1, enero-marzo de 1995.
- JUÁREZ PÉREZ, J. Jesús, “La importancia de las Comisiones de Derechos Humanos en México. Necesidad de ampliar su competencia”, *Revista de la Facultad de Derecho*, San Luis Potosí, núm. 24, julio-diciembre de 1993.
- JUSTICE, *Our Fettered Ombudsman*, Londres, 1977.
- JUSTICE, *The Local Ombudsman. A Review of the First Five Years*, Londres, 1980.
- KAHN, JEAN, “La cooperación en las Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos” (ponencia), *Memoria. IV Taller Internacional de Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos*, 27, 28 y 29 de noviembre de 1997, Mérida, Yucatán, México, CNDH, 1998, pp. 59-67.
- KAJWARA, Frank, “Impact of the *Ombudsman* on Good Governance and Public Service Administration”, *The International Ombudsman Yearbook*, La Haya, vol. 1, 1997, pp. 55-59.
- KAMMINGA, Menno T., “The Thematic Procedures of the UN Commission on Human Rights”, *Netherlands International Law Review*, La Haya, núm. 3, 1987, pp. 299-323.

- KASTARI, Paavo, “El Canciller de Justicia y el *Ombudsman*”, *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, México, FCE, 1973, pp. 98-117.
- KEDZIA, Z., “The United Nations High Commissioner for Human Rights”, *Recht zwischen Umbruch und Benahhrung*, Heidelberg, Max Planck Institut, 1995, pp. 435-452.
- KEMPF, Udo, *Bürgerbeauftragte. Eine Vergleichende Studie unter besonderer y Berücksichtigung des Bürgerbeauftragten des Landes Rehiland-Pfalz (Comisario para los ciudadanos. Un estudio comparativo con especial referencia al Comisario de los ciudadanos en el Estado de Renania-Palatinado)*, Mainz, 1976.
- KEMPF, Udo y MILLE, Marco, “The Role and the Function of the *Ombudsman*: Personalized Parliamentary Control in Forty-Eight Different States”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 11, 1993, pp. 37-65.
- KEMPF, Udo y UPPENDAHL, Herbert (eds.), *Ein deutscher Ombudsman: der Bürgerbeauftragte von Rheinland-Pfalz unter Berücksichtigung von Petitionsinstanzen in Europa und Nordamerika*, Opladen, Leske und Budrich, 1986.
- KENKOW, Hugo, “El *Ombudsman* de asuntos militares”, *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, México, FCE, 1973.
- KENYON, Carleton W., *The Ombudsman. A Bibliography*, Sacramento, California State Law Library, 1996.
- KERBER, Nathalie Marguerite, *L’Ombudsman Israélien*, París, A. Pedone, 1975, 103 pp.
- KIMWERI, M., “The Effectiveness of an Executive *Ombudsman*”, M. Marshall, C. Ferris y Linda Reif (eds.), *The Ombudsman Diversity and Development*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1993, pp. 37-64.

KIRCHHEINER, Hendrik Hoyte, *Ombudsman en democratie; een studie over het institut van de Ombudsman aan de hand van de ervaringen in Zweden en Denemarken*, Alphen aan den Rijn, Samsom, 1971.

KIRCHHEINER, Hendrik Hoyte, "The Ideological Foundation of the *Ombudsman* Institution", Gerald E. Caiden (ed.), *International Handbook of the Ombudsman: Evolution and Present Function*, Westport Connecticut, Greenwood Press, 1983, vol. 1, pp. 23-26.

KIRCHHEINER, Hendrik Hoyte, "The National *Ombudsman* in a Democratic Perspective", *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 6, 1987, pp. 65-83.

KJEKSHUS, Helge, "The *Ombudsman* in the Tanzanian One Party System", *African Law*, 1971.

KLIEN UZÁTEGUI, Susana, "Derechos humanos y autonomía local: líneas de acción de la Defensoría del Pueblo en materia de tributación municipal", *Debate Defensorial. Revista de la Defensoría del Pueblo*, Lima, núm. 3, 2001, pp. 127-144.

KLINGHOFFER, Hans, "Der *Ombudsman* in Israel", *Festschrift für Karl Loewenstein*, Tubinga, 1971, tomo I, pp. 261-278.

KODJO, Edem, "The African Charter on Human and Peoples' Rights", *Human Rights Law Journal*, Kehl-am-Rheim, vol. 11, núms. 3-4, 1990, pp. 271-283.

KRAEHE, Rainer, "Le Délégué Parlementaire à la défense du Bundestag", *Revue du Droit Public et de la Science Politique en France et à l'Étranger*, París, mayo-junio de 1966, pp. 545-553.

KREIMER, Osvaldo, "La Comisión Interamericana de Derechos Humanos de la OEA", *Guía para pueblos indígenas*, México, CNDH, 1997, pp.171-194.

- KRISLOV, Samuel, “Una opinión moderadora”, *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, México, FCE, 1973, pp. 321-332.
- LA PERGOLA, Antonio, “Introduzione”, *Ricerca sul Commissario Parlamentare. Ordinamenti stranieri e progetti italiani*, Roma, 1971.
- LA PERGOLA, Antonio, “In margine alle proposte per l’instituzione di un ‘Difensore Civico’”, *Studi in memoria di Orazio Condorelli*, Milán, 1974, vol. II, pp. 731-759.
- LA PERGOLA, Antonio, “*Ombudsman* y Defensor del Pueblo. Apuntes para una investigación comparada”, *Revista de Estudios Políticos*, Madrid, enero-febrero de 1979, pp. 69-92.
- LA ROCHE, Humberto, “El *Ombudsman* en los países nórdicos y el caso de Venezuela”, *Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad del Zulia*, Maracaibo, núm. 19, 1967, pp. 9-60.
- LAKING, George, “The *Ombudsman* and Legal Profession”, *Victoria University of Wellington Law Review*, Wellington, vol. 12, núm. 3, 1982.
- LAKING, George, “The *Ombudsman* in Transition”, *Victoria University of Wellington Law Review*, Wellington, vol. 17, núm. 1, 1987, pp. 307-317.
- LANE, Jan Erik, “The *Ombudsman* in Denmark and Norway”, Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.
- LARSEN, Kaj, “The Parliamentary *Ombudsman*”, Hans Gammeltoft-Hansen y Flemming Axmark (eds.), *The Danish Ombudsman*, Copenhagen, Ministry of Foreign Affairs, 1995, pp. 39-78.
- LAWASIA, *Report of Manilla Seminar on Human Rights Today and Tomorrow: The Role of Human Rights Commission and other Organs*, Manila, The Law Association for Asia and Pacific, 1988.

- LAW, F. G., *Guide to the Local Government Ombudsman Service*, Harlow, Logman Press, 1990.
- LEGATTE, Paul, “Le Médiateur de la République”, *Administration*, París, núm. 147, 1990, pp. 96-98.
- LEGRAND, André, “L’institution de l’*Ombudsman*: historique et traits généraux”, *Problèmes Politiques et Sociaux*, París, núm. 65, 1971.
- LEGRAND, André, “Le Commissaire Parlementaire pour l’Administration: *Ombudsman* britannique”, *Revue de Droit Public et de la Science Politique en France et à l’Étranger*, París, mayo-abril de 1969, pp. 225-258.
- LEGRAND, André, *L’Ombudsman scandinave; études comparées sur le contrôle de l’administration*, París, Librairie Générale de Droit et de Jurisprudence, 1970.
- LEGRAND, André, “Une institution universelle: l’*Ombudsman*?”, *Revue Internationale de Droit Comparé*, París, 1973, pp. 851-861.
- LEGRAND, André, “L’*Ombudsman* Parlementaire suédois 1970-1990: une originalité persistante”, *Revue Française d’Administration Publique*, París, núm. 64, 1992, pp. 575-584.
- LEÓN CARPIO, Ramiro de, *La experiencia del Ombudsman*, Guatemala, Procurador de los Derechos Humanos, 1991, 17 pp.
- LEÓN CARPIO, Ramiro de, “El *Ombudsman* en Guatemala”, *Congreso Internacional “La experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 127-138.
- LETOWSKA, Ewa, “The Polish *Ombudsman* (the Commissioner for the Protection of Civil Rights)”, *International and Comparative Law Quarterly*, Londres, vol. 39, núm. 1, enero de 1990.

- LETOWSKA, Ewa, “Le Défenseur des droits civiques (*Ombudsman* ou Médiateur) dilemmes et contraintes”, *Droit Polonais Contemporain*, Naukowa, núms. 1-4 (89-92), 1991.
- LIBEDINSKY TSCHORNE, Marcos, “El *Ombudsman* o Comisionado Parlamentario”, *Gaceta Jurídica*, Santiago de Chile, año XIII, núm. 93, 1988. pp. 3-7.
- LIBERMAN Z., Sammy, *Defensores del Pueblo: Ombudsman*, Santiago de Chile, 1999, 151 pp.
- LINDNER LÓPEZ, Hedwiga, “¿Es la Comisión Nacional de Derechos Humanos el *Ombudsman* mexicano?”, *Revista Jurídica Jalisciense*, Guadalajara, vol. 2, núm. 4, septiembre-diciembre de 1992.
- LINGNAU DA SILVEIRA, “El Proveedor de Justicia en Portugal”, *Congreso Internacional “La experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 81-89.
- LITHNER, K., *The Controllers and the Controlled: The Swedish Ombudsman Institution as Seen from the Grass-Roots Level*, Edmon-ton, International Ombudsman Institute, 1982.
- LIVERANI, Mary Rose y FITZGERALD, John D., “Role for Solicitors, Says Departing *Ombudsman*”, *Law Society Journal*, South Wales, vol. 33, núm. 2, 1995, pp. 48-62.
- LOBO BOTELHO GUALAZZI, Eduardo, “Controle administrativo e ‘*Ombudsman*’”, *Revista da Faculdade de Direito*, Sao Paulo, vol. 86, enero-diciembre de 1991.
- LOBRANO, Giovanni, “Del Defensor del Pueblo al tribuno de la plebe: regreso al futuro”, *Roma e America. Diritto Romano Comune*, Roma, núm. 14, 2002.

- LOHSE, Egon, “El *Ombudsman* militar de Alemania Occidental”, *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, México, FCE, 1973, pp. 170-179.
- LOMBARDI, Roberta, “Il Difensore Civico tra continuità e novità”, *Il Foro Italiano*, Roma, vol. 122, núm. 2, 1997, pp. 74-80.
- LONDOÑO JIMÉNEZ, Hernando, “El Defensor del Pueblo”, *Derechos humanos y la justicia penal*, Bogotá, Temis, 1988, pp. 235-236.
- LÓPEZ BASAGUREN, Alberto, “Las relaciones entre el Defensor del Pueblo y las figuras similares de las comunidades autónomas. Su regulación en la Ley 36/1985”, *Revista Vasca de Administración Pública*, Oñati, Guipúzcoa, núm. 14, 1986, pp. 251-258.
- LÓPEZ BERNAL, Manuel, “Política de control interno y *Ombudsman* en la Procuraduría General de la República”, *La reforma jurídica de 1983 en la administración de justicia*, México, Procuraduría General de la República, 1984.
- LÓPEZ CHAVARRÍA, José Luis y otros, *Evolución normativa de la Comisión Nacional de Derechos Humanos*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1993, 139 pp.
- LÓPEZ CHAVARRÍA, José Luis, “Notas sobre la creación y regulación de los organismos locales defensores de derechos humanos en México”, *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, año XXIX, núm. 85, enero-marzo de 1996, pp. 243-262.
- LÓPEZ DAWSON, Carlos, “El *Ombudsman* y su relación con las fiscalías municipales”, *Revista de la Asociación Iberoamericana del Ombudsman*, Montevideo, núm. 2, septiembre-diciembre de 1993, pp. 3-9.
- LÓPEZ DAWSON, Carlos, “El *Ombudsman*, un fenómeno internacional”, *Diplomacia*, Santiago de Chile, núm. 77, octubre-diciembre, 1998, pp. 21-33.

- LÓPEZ-IBOR MAYOR, Vicente y PLAZA, Carmen, “El Defensor del Pueblo: derecho, tecnologías de la información y libertades”, *Informativa y Derecho*, Madrid, núms. 6-7, 1994, pp. 271-304.
- LÓPEZ JIMÉNEZ, María de Lourdes, *Proyecto para introducir al sistema jurídico mexicano la institución escandinava del Ombudsman como control en la administración pública federal*, México, 1992.
- LÓPEZ RÍOS, Pedro, “La administración pública estatal y municipal y los derechos humanos”, *Boletín de Investigaciones Jurídicas*, Guanajuato, vol. XII, núm. 46, abril-junio de 1992.
- LÓPEZ DE SILANES, Juan Pablo, “La institución del Defensor del Pueblo”, *Boletín Económico de Información Comercial Española*, Madrid, núms. 2000 y 2001, 1985, pp. 1997-2000 y 3079-3083, respectivamente.
- LÓPEZ UGALDE, Antonio, “Ombudsman autónomo, sólo con titular autónomo”, *Revista Bien Común y Gobierno*, México, año 5, núm. 61, diciembre, 1999.
- LORCA MUÑOZ, Lorena, *El Ombudsman, mecanismo de promoción y protección de los derechos humanos*, Santiago de Chile, 1992, 70 pp.
- LORD, Janet E., “The United Nations High Commissioner for Human Rights: Challenges and Opportunities”, *Loyola of Los Angeles International and Comparative Law Journal*, Los Ángeles, vol. 17, núm. 2, 1995, pp. 329-362.
- LOZANO CONTRERAS, Fernando, “El ‘Caso Soria’ ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos”, *Revista Española de Derecho Internacional*, Madrid, vol. LII, núm. 1, enero-junio de 2000, pp. 264-268.
- LOZANO PÉREZ, Pilar, “Bibliografía sobre Defensores del Pueblo españoles”, *Revista de las Cortes Generales*, Madrid, núm. 29, segundo cuatrimestre 1993, pp. 273-311.

- LUNDAVIK, Ulf, “Comentarios sobre el *Ombudsman* de asuntos civiles”, *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, México, FCE, 1973.
- LUNDAVIK, Ulf, *The Ombudsman as a Watchdog of Legality and Equality the Administration*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1980.
- LUNDAVIK, Ulf, *The Ombudsman in the Provinces of Canada*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1981.
- LUNDAVIK, Ulf, *The New Zealand Ombudsman*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1981, 19 pp.
- LUNDAVIK, Ulf, *The Swedish Ombudsman’s Policy Illustrated by Case-Notes from the Annual Reports*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1982.
- LUNDAVIK, Ulf, “A Brief Survey of the History of the *Ombudsman*”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 2, 1982, pp. 85-94.
- LUNDAVIK, Ulf, *The Equal Opportunities Ombudsman: A Swedish Instrument to Promote Equality between Women and Men on the Labour Market*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1985.
- MACDONALD, Ronald, “A United Nations High Commissioner for Human Rights: The Decline and Fall of a Initiative”, *Canadian Yearbook of International Law*, Columbia Británica, vol. 10, 1972.
- MACEDO NERY FERRARI, Regina María, “El *Ombudsman* como forma de ejercicio de la democracia en el Estado brasilero”, *Revista de la Asociación Iberoamericana del Ombudsman*, Montevideo, núm. 2, septiembre-diciembre de 1993, pp. 15-20.
- MACÍAS RODRIGO, Martín, “El juicio de amparo y las Comisiones de Derechos Humanos como protectores de las garantías individuales”, *Locus Regit Actum*, Villahermosa, núm. 9, marzo, 1997, pp. 96-98.

MADIOT, Yves, “Une institution nouvelle en droit français: le Médiateur”, *Mélanges en l’honneur du professeur Michel Stassinopoulos*, París, Librairie Générale de Droit et de Jurisprudence, 1974, pp. 543-559.

MADRAZO, Jorge, “El Ombudsman y los derechos humanos en México”, *Revista de la Facultad de Derecho de México*, tomo XLV, núms. 201-202, mayo-agosto, 1995.

MADRAZO, Jorge, “Cinco años de experiencia del Ombudsman en México”, *Revista*, San Luis Potosí, núm. 10, mayo-agosto, 1995, pp. 73-76.

MADRAZO, Jorge, “Challenges and Prospects of Mexico’s Non-Jurisdictional Human Rights Protection System”, *Voices of Mexico*, México, núm. 32, julio-septiembre de 1995.

MADRAZO, Jorge, “Retos y perspectivas del Sistema Nacional de Protección no Jurisdiccional de los Derechos Humanos”, *Derechos humanos. Reflexiones*, Toluca, Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, 1995, pp. 54-72; *Derechos Humanos*, Toluca, núm. 12, marzo-abril, 1995, pp. 231-242; *Gaceta de la Comisión Nacional de Derechos Humanos*, México, año 5, núm. 57, abril, 1995, pp. 15-22, y en *Revista de la Comisión Estatal de Derechos Humanos*, Hermosillo, núm. 11, octubre, 1995, pp. 147-155.

MADRAZO, Jorge, *El Ombudsman criollo*, México, CNDH-Academia Mexicana de Derechos Humanos, 1996, 25 pp.

MADRAZO, Jorge, “La evolución del Ombudsman en el mundo”, *Gaceta*, Campeche, vol. 4, núm. 10, septiembre, 1996, pp. 2-8.

MADRAZO, Jorge, “El Ombudsman y su relación con los derechos humanos, la pobreza y el derecho al desarrollo”, *Gaceta de la Comisión Nacional de Derechos Humanos*, México, año 7, núm. 75, octubre, 1996, pp. 10-20.

- MADRID-MALO GARIZÁBAL, Mario, “El control defensorial en Colombia”, *Revista de la Asociación Iberoamericana del Ombudsman*, Bogotá, núm. 3, diciembre de 1994.
- MAGALLÓN DIEZ, María Teresa, “Reflexiones en torno a la construcción de la figura del *Ombudsman* nacional en México”, *Gaceta de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos*, México, año 12, núm. 152, marzo de 2003, pp. 29-56.
- MAGLIVERAS, Konstantinos, “Best Intentions but Empty Words. The European *Ombudsman*”, *European Law Review*, Londres, vol. 20, núm. 4, 1995, pp. 401-409.
- MAGRO SERVET, Vicente, “La delimitación competencial entre el Defensor del Pueblo, los Comisionados Parlamentarios de las CC. AA. y los órganos del Poder Judicial”, *Revista del Poder Judicial*, Madrid, núm. 56, cuarto trimestre de 1999, pp. 231-250.
- MAIORANO, Jorge Luis, “El *Ombudsman* sueco”, *Revista de Derecho Público*, Santiago de Chile, núms. 35-36, enero-diciembre, 1984, pp. 115-130.
- MAIORANO, Jorge Luis, “Apuntes para un debate parlamentario: el Defensor del Pueblo español”, *Revista Jurídica Argentina La Ley*, Buenos Aires, núm. 189, 1984, pp. 1-4 y 13.
- MAIORANO, Jorge Luis, “Hacia el Defensor del Pueblo: otra iniciativa legislativa”, *Revista Jurídica Argentina La Ley*, Buenos Aires, 5 de junio de 1985.
- MAIORANO, Jorge Luis, “Un medio de afirmación republicano: el Defensor del Pueblo”, *Revista Uruguaya de Derecho Público, Constitucional y Político*, Montevideo, tomo II, núm. 9, octubre-noviembre de 1985.
- MAIORANO, Jorge Luis, “Alternativas para el establecimiento del *Ombudsman* en América Latina”, *Anuario de Derecho*, Panamá, vol. 17, núms. 17-18, 1988-1989.

- MAIORANO, Jorge Luis, “¿Es el *Ombudsman* judicial un medio para fortalecer la administración de justicia?”, *El Ombudsman judicial. Perspectivas internacionales*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1993, pp. 9-27.
- MAIORANO, Jorge Luis, “El Defensor del Pueblo de la Nación: su función tutelar en el ámbito de la regulación económica”, *Revista Jurídica de Buenos Aires*, Buenos Aires, núm. III, 1998.
- MAIORANO, Jorge Luis, “El Defensor del Pueblo como institución de defensa de los derechos ciudadanos y de control del ejercicio de las funciones administrativas públicas”, *Revista Prudentia Iuris*, Buenos Aires, núm. 46, junio, 1998.
- MAIORANO, Jorge Luis, *Administración de justicia y el Defensor del Pueblo*, Edmonton, Instituto Internacional del Ombudsman, 1998, 5 pp.
- MAIORANO, Jorge Luis, *Justice Administration and the Defensor del Pueblo*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1998, 5 pp.
- MAIORANO, Jorge Luis, *El Ombudsman: Defensor del Pueblo y de las instituciones republicanas*, Buenos Aires, Macchi, 1999, 4 vols.
- MAIORANO, Jorge Luis, “El Defensor del Pueblo en América Latina: la necesidad de fortalecerlo”, *La Ley*, Buenos Aires, año LXV, núm. 129, 10 de julio de 2001, y en *Revista de Derecho*, Valdivia, vol. XII, diciembre de 2001.
- MALIMATH, V. S., “La cooperación en las Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos” (ponencia), *Memoria. IV Taller Internacional de Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos*, 27, 28 y 29 de noviembre de 1997, Mérida, Yucatán, México, CNDH, 1998, pp. 51-57.

- MALINGER, Bernard, *Les fonctions du Médiateur*, París, Presses Universitaires de France, 1979.
- MALONEY, Arthur, “The *Ombudsman* as Mediator, Reformer, and Fighter?”, Gerald E. Caiden (ed.), *International Handbook of the Ombudsman: Evolution and Present Function*, Westport, Connecticut, Greenwood Press, 1983, vol. 1, pp. 71-76.
- MANDINÓ, Eduardo, “Defensor del Pueblo contra todo acto unilateral de guerra”, *Diario Crónica*, Buenos Aires, 16 de marzo de 2003.
- MANSUY, G., “Un Médiateur des Nations Unies pour les Droits de l’Homme”, *Revue des Droits de l’Homme*, París, vol. IV, 1973, pp. 235-259.
- MARIAS, Epaminondas A. (ed.), *The European Ombudsman*, Maastricht, European Institute of Public Administration, 1994.
- MARIAS, Epaminondas A., “The European *Ombudsman*: Competences and Relations with the other Community Institutions and Bodies”, Epaminondas A. Marias (ed.), *The European Ombudsman*, Maastricht, European Institute of Public Administration, 1994, pp. 71-92.
- MARIE, Jean-Bernard, *La Commission des Droits de l’Homme de l’ONU*, París, Pedone, 1975.
- MARIE, Jean-Bernard, “La situation des droits de l’homme au Chili: enquête de la Commission des Droits de l’Homme des Nations Unies”, *Annuaire Français de Droit International*, París, 1976, pp. 305-335.
- MARIE, Jean-Bernard, “La pratique de la Commission des Droits de l’Homme de l’ONU en matière de violations des droits de l’homme”, *Revue Belge de Droit International*, Bruselas, núm. 2, 1980, pp. 355-380.

- MARIE, Jean-Bernard, “Las instituciones nacionales de protección de los derechos humanos”, *Cuadernos Constitucionales de la Cátedra Fadrique Furió Cerol*, Valencia, núm. 16, 1997, pp. 5-29.
- MARIÑO CASTELLANOS, Ángel Rafael, “El Ombudsman cubano: una propuesta”, *El Otro Derecho*, Bogotá, vol. 6, núm. 2, 1994.
- MARSHALL, Geoffrey, “El Reino Unido”, *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, México, FCE, 1973, pp. 233-248.
- MARSHALL, Geoffrey, “The British Parliamentary Commissioner for Administration”, *The Annals*, Filadelfia, vol. 377, mayo 1968, pp. 87-96.
- MARSHALL, M., “The Ombudsman: Challenges and Opportunities”, L. Reif (ed.), *The Ombudsman Concept*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1995, pp. 241-246.
- MARSHALL, M. y REIF, L., “The Ombudsman: Maladministration and Alternative Dispute Resolution”, *Alberta Law Review*, Edmonton, vol. 34, núm. 1, 1995, pp. 216-239.
- MARTÍN-RETORTILLO BAQUER, Lorenzo, “El ruido en el informe del Defensor del Pueblo sobre 1994”, *Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica*, Madrid, núm. 265, enero-marzo de 1995.
- MARTÍNEZ BULLÉ GOYRI, Víctor M., “La reforma del artículo 102, apartado ‘B’, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”, *Cuestiones Constitucionales. Revista Mexicana de Derecho Constitucional*, México, núm. 1, julio-diciembre de 1991, pp. 281-290.
- MARTÍNEZ MARTÍNEZ, Agustín, “El Ombudsman y su fundamento legal en el artículo 102 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”, *Revista Jurídica del Supremo Tribunal de Justicia del Poder Judicial del Gobierno Constitucional del Estado de Chiapas*, Tuxtla Gutiérrez, vol. 4, núm. 2, junio, 1992.

- MARTÍNEZ PINEDA, Mayra Gloribel, “*Ombudsman Universitario en Guerrero*”, *ABZ. Información y Análisis Jurídicos*, Morelia, 2a. época, año 6, núm. 128, febrero de 2001.
- MARTÍNEZ SÁNCHEZ, Mauricio, “Los derechos fundamentales en la política criminal. El papel de la Defensoría del Pueblo en la justicia penal”, *Cuadernos del IEJES*, San Salvador, núm. 9, 1993.
- MARX, F., “Le Commissaire Parlementaire britannique pour l’administration: un bilan de quatre années d’existence”, *Revue de Droit Publique et de la Science Politique en France et à l’Étranger*, París, enero-febrero de 1972, pp. 109-134.
- MASKILL, Julia, “The Ombudsman and the Health”, *Victoria University of Wellington Law Review*, Wellington, vol. 12, núm. 3, 1982.
- MASSEGNO-TIASSE, Maurice, *Les États socialistes et la Commission des Droits de l’Homme des Nations Unies*, París, 1986, 764 pp.
- MATEMBE, Miria R. K., “Human Rights of the Disadvantaged under the Ombudsman”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 10, 1992, pp. 139-153.
- MATSCHER, Franz (ed.), *Ombudsmann in Europa = Ombudsman in Europe = Ombudsman en Europe: Institutioneller Vergleich = The Institution = Analyse comparative de l’institution*, Estrasburgo, Engel, 1994, 249 pp.
- MCGARRY, Mary Elizabeth, “The Ombudsman Privilege: Keeping Harassment Complaints Confidential”, *New York Law Journal*, Nueva York, vol. 214, núm. 104, 1995, pp. 1-9.
- MEDINA QUIROGA, Cecilia, “El derecho de queja individual ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos: algunos problemas de derecho y de práctica”, *Cuadernos de Análisis Jurídico*, Santiago de Chile, núm. 26, 1993, pp. 147-167.

- MÉNDEZ, Dulce María y otros, *Derechos humanos. Documentos y testimonios de cinco siglos*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1991, 372 pp.
- MÉNDEZ, Juan E., “Consideraciones sobre la reforma al Reglamento de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos”, *Revista del Instituto Interamericano de Derechos Humanos*, San José, Costa Rica, núms. 30-31, 2001, pp. 73-77.
- MÉNDEZ FERNÁNDEZ, Melba Angelina, “Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán”, *Revista Facultad de Derecho*, Mérida, Yucatán, núm. 11, enero-abril de 1993.
- MESCHERIAKOFF, Alain-Serge, “La place du Médiateur dans les institutions françaises: un bilan de dix ans d’existence”, *Revue Française d’Administration Publique*, París, núm. 27, julio-septiembre de 1983.
- MESSNER, Evelyn, “La función del *Ombudsman* judicial en la protección e incremento de los derechos humanos”, *El Ombudsman judicial. Perspectivas internacionales*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1993, pp. 31-64.
- MIEWALD, Robert, “The *Ombudsman* and Citizen: A Critique”, Gerald E. Caiden (ed.), *International Handbook of the Ombudsman: Evolution and Present Function*, Westport, Connecticut, Greenwood Press, 1983, vol. 1, pp. 77-80.
- MILLS, Michael, “The Irish *Ombudsman*”, Epaminondas A. Marias (ed.), *European Citizenship*, Maastricht, European Institute of Public Administration, 1994, pp. 53-58.
- MILLS, Michael, “Municipal Government *Ombudsman*”, L. Reif (ed.), *The Ombudsman Concept*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1995, pp. 111-120.

- MILOS, Juan Domingo, “La tarea de un *Ombudsman* o Defensor del Pueblo en Chile: para no tropezar con la misma piedra”, *Conflicto: Vida y Derecho*, Santiago de Chile, vol. 1, núm. 3, diciembre, 1989, pp. 18-23.
- MILOS, Juan Domingo, “Finalidad y competencias del Defensor del Ciudadano”, *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.
- MILTON, Christopher C., “The *Ombudsman* as a Protector of Fundamental Personal Rights”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 7, 1988, pp. 89-94.
- MILTON, Christopher C., “The Widen Aspects of Ombudsmanship”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 4, 1984-85, pp. 59-64.
- MIRANDA, Antonello, “L’insurance *Ombudsman*”, *Vita Notarile*, Palermo, año XLVII, núm. 1, enero-abril, 1995.
- MISRA, Justice T. S., *A Reflection on Ombudsman its Origin in Ancient India*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1991.
- MITCHELL, J. D. B., “The *Ombudsman* Fallacy”, *Public Law*, Londres, primavera de 1962, pp. 24-33.
- MODEEN, Tore, “The Finnish *Ombudsman*”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 1, 1981, pp. 41-52.
- MODEEN, Tore, “The Swedish and Finnish Parliamentary *Ombudsman*”, Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.
- MOHAPATRA, Manindra Kumar, *Studies on Ombudsman and other Complaint-Handling Systems: A Select Bibliography*, Monticello, Illinois, Vance Bibliographies, 1979.

- MOLDES RODRÍGUEZ, Juan A., “El *Ombudsman* como mecanismo de fiscalización gubernamental en Puerto Rico”, *Revista del Colegio de Abogados de Puerto Rico*, San Juan de Puerto Rico, vol. 44, núm. 1, febrero de 1983.
- MOLINA PINEIRO, Luis J., “Aspectos del *Ombudsman* mexicano e iberoamericano en la obra y que hacer de Mireille Roccatti”, *Lex*, Torreón, tercera época, año III, núm. 30, diciembre, 1997.
- MONTESINOS SÁNCHEZ, Nieves, “Defensor del Pueblo y derechos fundamentales: la libertad religiosa en la administración”, *Revista General de Derecho*, Valencia, núms. 637-638, 1997, pp. 12141-12163.
- MONTORO PUERTO, Miguel, “La alternativa Defensor del Pueblo-Ministerio Fiscal”, *Revista Internacional de Ciencias Administrativas*, Bruselas, núm. 1, 1980, pp. 48-60.
- MOREIRO GONZÁLEZ, Carlos, “El Defensor del Pueblo en el Tratado de la Unión Europea”, *Gaceta Jurídica de la C. E. Serie D*, Madrid, núm. 19, 1993, pp. 169-259.
- MORENO RAMÍREZ, Ileana, “El caso Gallardo y el valor de las recomendaciones de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos”, *Primer Concurso de Reflexión sobre los Derechos Humanos*, México, CNDH, 2003, pp. 37-56.
- MORIS MARRODÁN, José Luis, “El *Ombudsman* llega a España”, *Homenaje a José Antonio García-Trevijano Fos*, Madrid, Colegio Universitario de Estudios Financieros, Instituto de Estudios de Administración Local, 1982, pp. 129-145.
- MORRIS, P. E. y HENHAM, R. J., “The Prisons *Ombudsman*: A Critical Review”, *European Public Law*, Bruselas, vol. 4, núm. 3, 1998, pp. 345-378.

- MORRISON, H. Gail, "Decisions by the *Ombudsman* and Review by the Legislature: Rules, Principles and Policy", *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 8, 1989, pp. 1-47.
- MORSTEIN MARX, Fritz, "La importación de instituciones extranjeras", *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, México, FCE, 1973, pp. 332-341.
- MORTATI, Constantino (comp.), *L'Ombudsman (il Difensore Civico)*, Turín, Unione Tipografico Editrice Torinese, 1974.
- MOSCONO, F., "El *Ombudsman* comunitario tra perplessità e auspici", *Rivista Internazionale dei Diritti dell'Uomo*, Milán, 1992.
- MUNTARBHORN, Vitit, "Asia, Human Rights and the New Millenium: Time for a Regional Human Rights Charter?", *Transnational Law and Contemporary Problems*, Iowa, vol. 8, núm. 2, 1998, pp. 407-421.
- MUÑOZ QUEZADA, Hugo Alfonso, "El *Ombudsman*", *Revista de Ciencias Jurídicas*, San José de Costa Rica, núm. 65, enero-abril de 1990.
- MUÑOZ QUEZADA, Hugo Alfonso, "El Defensor de los Habitantes", *Revista Parlamentaria*, San José de Costa Rica, vol. I, núm. 2, septiembre de 1993.
- MUÑOZ QUEZADA, Hugo Alfonso y RIVERA B., Carlos, "El *Ombudsman* (posibilidad de incorporarlo en Costa Rica)", *Revista Jurídica de Costa Rica*, San José de Costa Rica, núm. 10, diciembre de 1978, pp. 35-43.
- NACIONES UNIDAS. CENTRO DE DERECHOS HUMANOS, *Instituciones nacionales de derechos humanos: manual sobre la creación y fortalecimiento de las instituciones nacionales para la promoción y protección de los derechos Humanos*, Nueva York, Naciones Unidas, 1995, 142 pp.

- NAPIONE, Giovanni, *L'Ombudsman. Il controllore della pubblica amministrazione*, Milán, Giuffrè, 1969.
- NASCIMBENE, Bruno; "Cittadinanza dell'Unione e ricorso al Mediatore Europeo", *Rivista Internazionale dei Diritti dell'Uomo*, Milán, 1992.
- NEBENZAHL, Izhak, "The Direct and Indirect Impact of the *Ombudsman*", Gerald E. Caiden (ed.), *International Handbook of the Ombudsman: Evolution and Present Function*, Westport, Connecticut, Greenwood Press, 1983, vol. 1, pp. 59-64.
- NILSSON, Per-Erik, "The *Ombudsman* as Mediator, Reformer, and Fighter?", Gerald E. Caiden (ed.), *International Handbook of the Ombudsman: Evolution and Present Function*, Westport, Connecticut, Greenwood Press, 1983, vol. 1, pp. 65-70.
- NILSSON, Per-Erik, "L'*Ombudsman* Parlementaire", *Informations Constitutionnelles et Parlementaires*, París, núm. 172, 1996, pp. 271-305.
- NILSSON, Per-Erik. "El *Ombudsman*, Defensor del Pueblo ¿o qué?", *La Defensoría de los Derechos Universitarios de la UNAM y la institución del Ombudsman en Suecia*, México, UNAM, 1986, pp. 7-22.
- NILSSON, Per-Erick, BARRERA GRAF, Jorge y FIX-ZAMUDIO, Héctor, *La Defensoría de los Derechos Universitarios de la UNAM y la institución del Ombudsman en Suecia*, México, UNAM, 1986, 79 pp.
- NOBEL, Peter, "The Swedish *Ombudsman* and the Protection of Human Rights", Franz Matscher (ed.), *Ombudsman in Europe: The Institution*, Estrasburgo, Engel, 1994, pp. 45-56.
- NOGUEIRA ALCALÁ, Humberto, "Las competencias para el 'Defensor del Ciudadano'", *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.

- NOGUEIRA ALCALÁ, Humberto y PINTO, Bernardo, *El Ombudsman o defensor de la persona en el derecho comparado y en la experiencia mundial: reflexiones para su consideración en Chile*, Santiago de Chile, Instituto Chileno de Estudios Humanísticos, 1987, 269 pp.
- NORDSKOV NIELSEN, Lars, "The Danish *Ombudsman*", *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 3, 1983, pp. 119-132.
- NORDSKOV NIELSEN, Lars, "The *Ombudsman* in the Future", Hans Gammeltoft-Hansen y Flemming Axmark (eds.), *The Danish Ombudsman*, Copenhagen, Ministry of Foreign Affairs, 1995, pp.117-132.
- NORTHEY, J. F., "El Comisionado Parlamentario de Nueva Zelanda", *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, México, FCE, 1973, 180-199.
- NORTON, P. M., "Tanzanian *Ombudsman*", *International and Comparative Law Quarterly*, Londres, 1973, pp. 603-631.
- NOVOA CAIN, Mauricio, "*Ombudsman* y derechos subjetivos en la tradición jurídica del Defensor del Pueblo", *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.
- NOWAK, Manfred, "Country-Oriented Human Rights Protection by the UN Commission on Human Rights and its Sub-Commission", *Netherlands Yearbook of International Law*, La Haya, vol. 11, núm. 1, 1993, pp.
- NOZARI, Fariborz, "The Swedish Institution of Justice *Ombudsman*", *International Journal of Legal Information*, Nashville, vol. XXII, 1991, pp. 39-90G.
- ODINKALU, Anselm Chidi, "Proposals for Review of the Rules of Procedure of the African Commission of Human and Peoples' Rights", *Human Rights Quarterly*, Baltimore, vol. 15, núm. 3, 1993, pp. 533-548.

- ODINKALU, Anselm Chidi, "The Individual Complaints Procedures of the African Commission of Human and Peoples' Rights: A Preliminary Assessment", *Transnational Law and Contemporary Problems*, Iowa, vol. 8, núm. 2, 1998, pp. 359-405.
- ODINKALU, Anselm Chidi y CHRISTENSEN, Camilla, "The African Commission of Human and Peoples' Rights: The Development of Its Non-State Communication Procedures", *Human Rights Quarterly*, Baltimore, vol. 20, 1998.
- OEHILING RUIZ, H., "El Defensor del Pueblo: algunos problemas en su adaptación orgánico-funcional", *Revista de Estudios Políticos*, Madrid, núm. 72, abril-junio de 1991, pp. 89-128.
- OJEDA RODRÍGUEZ, Cuauhtémoc, "La institución del *Ombudsman*, una realidad en la Universidad de Guanajuato", *Investigaciones Jurídicas*, Guanajuato, núm. 61, julio-diciembre de 1996.
- O'KEEFFE, David y BIONDI, Andrea, *Report on the Implications of the Treaty of Amsterdam for National Ombudsman and Similar Bodies*, European Ombudsman Office, 1998.
- OLIVETTI TASON, Nino y STRUMENDO, Lucio, *Il Difensore Civico: tutela e promozione dei diritti umani e di cittadinanza*, Padua, CEDAM, 1997.
- OLSEN, Jens (coord.), *The Danish Ombudsman*, Copenhagen, The Danish Ombudsman, 1995.
- OOSTING, Marten, "El *Ombudsman* nacional de los Países Bajos, una breve descripción", *Congreso Internacional "La experiencia del Ombudsman en la Actualidad"*. *Memoria*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 65-78.
- OOSTING, Marten, *The Ombudsman and Human Rights Observations Based on the Experience of the National Ombudsman of the Netherlands*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1992, 11 pp.

OOSTING, Marten, “The National *Ombudsman* of the Netherlands and Human Rights”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 12, 1994, pp. 1-18.

OOSTING, Marten, *The National Ombudsman of the Netherlands: A Brief Introduction*, 3a. ed., La Haya, The National Ombudsman of the Netherlands, 1995.

OOSTING, Marten, “The *Ombudsman* and his Environment: A Global View”, *The International Ombudsman Journal*, Edmonton, vol. 13, 1995, pp. 1-13.

OOSTING, Marten, “Essential Elements of Ombudsmanship”, L. Reif (ed.), *The Ombudsman Concept*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1995, pp. 13-22.

OOSTING, Marten, “Regional Report: Europe”, L. Reif (ed.), *The Ombudsman Concept*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1995, pp. 47-52.

OOSTING, Marten, “¿Qué determina la institución del *Ombudsman*?: una perspectiva comparada a nivel mundial”, *Memoria del Primer Congreso de la Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Procuradores, Comisionados y Presidentes de Comisiones Públicas de Derechos Humanos*, México, CNDH, 1996, pp. 67-80.

OOSTING, Marten, “The *Ombudsman*: a Profession”, *The International Ombudsman Yearbook*, La Haya, vol. 1, 1997, pp. 5-15.

OOSTING, Marten, *The Independent Ombudsman in a Democracy, Governed by the Rule of Law*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1998, 4 pp.

OOSTING, Marten, “Protecting the Integrity and Independence of the *Ombudsman* Institution: The Global Perspective”, *The International Ombudsman Yearbook*, La Haya, vol. 5, 2001, pp. 13-31.

- OOSTING, Marten y HERTOIGH, Marc, "Introduction: the *Ombudsman* and the Quality of Government", *European Yearbook of Comparative Government and Public Administration*, Baden Baden, vol. 3, 1996, pp. 259-270.
- ORELLANA RUIZ, José de Jesús, "El papel de la Comisión de Derechos Humanos frente a los casos de tortura", *Gaceta "6 de Diciembre"*, Guadalajara, núm. 2, octubre, 1994, pp. 104-107.
- ORTEGA ZARAZÚA, Adolfo, "La verdadera actitud del *Ombudsman* mexicano", *Crónica*, Querétaro, vol. 4, núm. 13, diciembre, 1996-marzo, 1997, pp. 21-24.
- ORTEGA ZARAZÚA, Adolfo, "Las Comisiones de Derechos Humanos", *Gaceta*, Saltillo, núm. 18, agosto de 1998, pp. 57-60.
- ORTIZ ORTIZ, Serafín, "Los principios del *Ombudsman*", *Derecho y Cultura*, México, núm. 7, 2001.
- OS, Audvar, "El *Ombudsman* de asuntos civiles", *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, México, FCE, 1973, pp. 142-169.
- OS, Audvar, *The Norwegian Ombudsman for Public Administration 25 Years of Service*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1984 21 pp.
- OSCÓS SAID, Gisela A., "La Comisión Nacional de Derechos Humanos: ensayo filantrópico o técnica legitimadora", *Revista de Investigaciones Jurídicas*, México, año 16, núm. 16, 1992, pp. 271
- OVALLE FAVELA, José, "Instituciones no jurisdiccionales: conciliación, arbitraje y *Ombudsman*", *Justicia y sociedad*, México, UNAM, 1994, pp. 973-984.
- OVIDEO SOTO, Tarcisio, "El *Ombudsman* como organismo de control de la administración", *Revista de Derecho*, Concepción, año LXII, núm. 196, julio-diciembre de 1994.

- OVIEDO SOTO, Tarcisio, “El *Ombudsman* en Europa y América”, *Revista de Derecho*, Concepción, año LXIII, núm. 197, enero-junio de 1995, pp. 31-42.
- OWEN, Stephen Douglas, *Current Ombudsman Issues: An International Perspective*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1990.
- OWEN, Stephen Douglas, “La institución del *Ombudsman*, un concepto para la democracia mundial”, *Congreso Internacional “La experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 165-176.
- PADILLA, Miguel M., *La institución del Comisionado Parlamentario (el Ombudsman)*, Buenos Aires, 1972.
- PADILLA, Miguel M., “La Constitución argentina y el *Ombudsman*”, *Revista Uruguaya de Derecho Público, Constitucional y Político*, Montevideo, tomo II, núm. 9, octubre-noviembre de 1985.
- PADILLA, Miguel M., “La creación del *Ombudsman* nacional”, *Revista de la Asociación Iberoamericana del Ombudsman*, Montevideo, núm. 2, septiembre-diciembre de 1993, pp. 11-14.
- PADILLA, Miguel M., “El *Ombudsman* y los medios de comunicación masivos”, *The International Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 13, 1995, pp. 91-96.
- PADILLA, Miguel M., “La Comisión Interamericana de Derechos Humanos”, *Estudios básicos de derechos humanos I*, San José, Costa Rica, Instituto Interamericano de Derechos Humanos-Comisión de la Unión Europea, 1994, pp. 227-249.
- PALACIO, Lino Enrique, “¿Puede ser el Defensor del Pueblo eventual titular del derecho de querrela?”, *La Ley*, Buenos Aires, año LXV, núm. 128, 6 de julio, suplemento, 2001.

- PALOMARES AMAT, Miquel, “El Defensor del Pueblo europeo”, *Noticias de la Unión Europea*, Madrid, vol. 15, núm. 173, 1999, pp. 53-61.
- PANTOJA BAUZA, Rolando, *El Ombudsman, Un aporte al control de la administración del Estado*, Santiago de Chile, Grupo de Estudios Constitucionales, mimeógrafo.
- PAREJO ALFONSO, Luciano, “El Defensor del Pueblo como institución de control de la administración pública. (Contenido y alcance de su función, procedimientos de actuación y tipos, efectos y publicidad de sus resoluciones)”, *Diez años de la Ley Orgánica del Defensor del Pueblo. Problemas y perspectivas*, Madrid, Universidad Carlos III, 1992, pp. 103-132.
- PARKER, Penny, “Major Developments at the UN Commission on Human Rights”, *Human Rights Quarterly*, Baltimore, vol. 13, núm. 4, 1991, pp. 573-613.
- PARRA BEDRÓN, Miguel Ángel, “Guerrero ante el sistema no jurisdiccional de derechos humanos”, *Lecturas Guerrerenses*, Chilpancingo, año 1, núm. 6, julio-septiembre, 1996.
- PASTOR RIDRUEJO, José Antonio, “La acción de la Comisión de Derechos Humanos de las Naciones Unidas ante las violaciones de los derechos del hombre”, *Anuario de Derechos Humanos*, Madrid, núm. 2, 1983, pp. 317-330.
- PASTOR RIDRUEJO, José Antonio, “La función del Relator Especial de la Comisión de Derechos Humanos de la ONU en el caso de El Salvador”, *Revista del Instituto Interamericano de Derechos Humanos*, San José, Costa Rica, núm. 2, 1985, pp. 5-16.
- PASTOR RIDRUEJO, José Antonio, “Les procédures publiques spéciales de la Commission des Droits de l’Homme des Nations Unies”, *Recueil des Cours de l’Academie de Droit International*, La Haya, tomo 228, 1991/III, pp. 187-271.

PAUTI, Monique, “The *Ombudsman* in France: le Médiateur de la République”, Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.

PEARCE, Dennis, “The *Ombudsman*: Review and Preview: the Importance of Being Different”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 11, 1993, pp. 13-36.

PECES-BARBA MARTÍNEZ, Gregorio, “Le *Defensor del Pueblo* en Espagne et les droits de l’homme”, Franz Matscher (ed.), *Ombudsmann in Europa = Ombudsman in Europe = Ombudsman en Europe: Institutioneller Vergleich = The Institution = Analyse comparative de l’institution*, Estrasburgo, Engel, 1994, pp. 83-94.

PECES-BARBA MARTÍNEZ, Gregorio, “Una recapitulación y unas propuestas”, *Diez años de la Ley Orgánica del Defensor del Pueblo. Problemas y perspectivas*, Madrid, Universidad Carlos III, 1992, pp. 279-304.

PEDERSEN, M. I., “El *Ombudsman* de Dinamarca”, *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, México, FCE, 1973, pp. 118-141.

PELLETIER, Jacques, “Vingt ans de médiation a la française”, *Revue Française d’Administration Publique*, París, núm. 64, 1992, pp. 599-609.

PELLÓN RIVERO, Ricardo, “Las metamorfosis del ‘*Ombudsman*’”, *Documentación Administrativa*, Madrid, núm. 161, septiembre-octubre de 1974, pp. 17-79.

PELLÓN RIVERO, Ricardo, “¿Un *Ombudsman* para España?”, *Documentación Administrativa*, Madrid, núm. 170, 1976, pp. 99-134.

PELLÓN RIVERO, Ricardo. *El Defensor del Pueblo: legislación española y derecho comparado*. Madrid, Servicio Central de Publicaciones de la Presidencia del Gobierno, 1982, 206 pp.

- PEMBERTON-CARRINGTON, Charmaine A. J., "The *Ombudsman* and Development: Adjustment and Its Effect on the *Ombudsman* Institution", *The International Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 13, 1995, pp. 141-150.
- PEÑARRUBIA IZAM, J. M., *Ombudsman militar y Defensor del Pueblo*, Madrid, Diles, 2001.
- PERALTA BURELO, Francisco, "La nueva experiencia del *Ombudsman* mexicano", *Revista de la Comisión Estatal de Derechos Humanos*, Hermosillo, núm. 4, enero, 1993, pp. 185-200.
- PEREIRA, Antonio Pinto, *O Provedor de Justiça europeu*, Lisboa, Rei dos Livros, 1999.
- PÉREZ CALVO, Alberto, "Aspectos constitucionales del Defensor del Pueblo", *Revista del Departamento de Derecho Político*, Madrid, otoño de 1979, pp. 79-105.
- PÉREZ CALVO, Alberto, "Rasgos esenciales del Defensor del Pueblo según la Constitución y la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril", *Revista de Derecho Político*, Madrid, núm. 11, 1981, pp. 67-81.
- PÉREZ CALVO, Alberto, "Comentario al artículo 54: el Defensor del Pueblo", Óscar Alzaga Villaamil (dir.), *Comentarios a las leyes políticas. Constitución española de 1978*, Madrid, Editoriales de Derecho Reunidas, 1984, vol. 4, pp. 497-552.
- PÉREZ CALVO, Alberto, "Defensor del Pueblo", J. J. González Encinar (dir.), *Diccionario del sistema político español*, Madrid, Akal, 1984, pp. 191-198.
- PÉREZ LÓPEZ, Miguel, "Decreto de la creación de la Comisión Nacional de Derechos Humanos", *Alegatos*, México, núm. 18, mayo-agosto de 1991, pp. 3-13.

PÉREZ LÓPEZ, Miguel, “El Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Derechos Humanos”, *Alegatos*, México, núm. 19, septiembre-diciembre de 1991, pp. 26-35.

PÉREZ LÓPEZ, Miguel, “La incorporación constitucional de la Comisión Nacional de Derechos Humanos”, *Alegatos*, México, núm. 22, septiembre-diciembre, 1992.

PÉREZ LÓPEZ, Miguel, “La creación de la Comisión Nacional de Derechos Humanos y la incorporación constitucional del *Ombudsman*”, *Alegatos*, México, núm. 28, septiembre-diciembre, 1994, pp. 517-518.

PÉREZ LÓPEZ, Miguel, “La Ley y el Reglamento de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal”, *Alegatos*, México, núm. 28, septiembre-diciembre, 1994, pp. 521-522.

PÉREZ LUÑO, Antonio Enrique, “La contaminación de las libertades en la sociedad informatizada y las funciones del Defensor del Pueblo”, *Anuario de Derechos Humanos*, Madrid, núm. 4, 1986-87, pp. 259-289.

PÉREZ MORENO, Alfonso, “Garantías de los derechos. Control judicial. Amparo. *Ombudsman*”, Eduardo García de Enterría y Manuel Clavero Arévalo (dirs.), *El derecho público a finales de siglo. Una perspectiva iberoamericana*, Madrid, Civitas, 1997.

PÉREZ-UGENA Y COROMINA, María, “Defensor del Pueblo y partidos políticos”, *Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense*, Madrid, núm. 82, 1994.

PÉREZ-UGENA Y COROMINA, María, “Defensor del Pueblo en los procesos de tutela constitucional”, *Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense*, Madrid, núm. 84, 1995, pp. 345-364.

- PERIFANAKI ROTOLO, Virginia, “La legge organica spagnola sul *Defensor del Pueblo*”, *Rivista Trimestrale di Diritto Pubblico*, Milán, núm. 4, 1984, pp. 518-537.
- PFEFFER URQUIAGA, Emilio, “Algunos criterios a considerar para la inserción del Defensor del Ciudadano en el ordenamiento jurídico nacional”, *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.
- PFENNIG, Gero, “Los Comités Parlamentarios de Peticiones como alternativa del *Ombudsman*”, *Congreso Internacional “La experiencia del Ombudsman en la Actualidad”*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 15-18.
- PIAZZA, Stefano, “La figura del Difensore Civico regionale, provinciale e comunale”, *Nuova Rassegna di Legislazione, Dottrina e Giurisprudenza*, Florencia, vol. 72, núms. 23-24, 1998, pp. 2302-2315.
- PICKL, V., “Investigating Complaints: A Comment”, Gerald E. Caiden (ed.), *International Handbook of the Ombudsman: Evolution and Present Function*, Westport, Connecticut, Greenwood Press, 1983, vol. 1, pp. 91-94.
- PIEROT, Robert, “Le Médiateur: rival ou allié du juge administratif?”, *Mélanges offerts à Marcel Waline: le juge et le droit public*, París, Librairie Générale de Droit et de Jurisprudence, 1974, pp. 683-699.
- PIERUCCI, Andrea, “Les recours au Médiateur européen”, Epaminondas A. Marias (ed.), *European Citizenship*, Maastricht, European Institute of Public Administration, 1994, pp. 103-118.
- PIERUCCI, Andrea, “Le Médiateur européen”, *Revue du Marché Commun et de l'Union Européenne*, París, núm. 372, noviembre de 1993, pp. 818-822.
- PILIERI, Antonio, “Il Difensore Civico tra movimenti e istituzioni”, *La Comunità Internazionale*, Roma, vol. XLIX, núm. 1, 1994, pp. 34-41.

- PILOWSKY, Amity, Ombudsman y *opinión pública* (ponencia al Tercer Coloquio del Instituto Latinoamericano del Ombudsman, Buenos Aires, 19 de noviembre de 1991), Santiago de Chile, Alborada, 15 pp.
- PIMENTEL, José Menéres, “L’*Ombudsman* portugais”, Epaminondas A. Marias (ed.), *The European Ombudsman*, Maastricht, European Institute of Public Administration, 1994, pp. 65-70.
- PINTO, Mónica, *La denuncia ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos*, Buenos Aires, El Puerto, 1993, 251 pp.
- PISTOLESI, Valeria, “Il *Difensore Civitatis*: vecchi e nuovi strumenti al servizio del cittadino”, *Democrazia e Diritto*, Milán, núm. 1, 1990, pp. 109-180.
- PITARCH, Ismael E., “El *Ombudsman* en el Estado intervencionista”, *El control parlamentario del gobierno en las democracias pluralistas*, Barcelona, Labor, 1978, pp. 420-433.
- PITARCH, Ismael E., “Spain”, Gerald E. Caiden (ed.), *International Handbook of the Ombudsman Evolution and Present Function*, Westport, Connecticut, Greenwood Press, 1983, vol. 2, pp. 349-351.
- PITTS III, Joe W. y WEISSBRODT, David, “Major Developments at the UN Commission on Human Rights in 1992”, *Human Rights Quarterly*, Baltimore, vol. 15, 1993, pp. 122-196.
- PIZA ESCALANTE, Rodolfo, “El Defensor de los Derechos Humanos frente a la justicia constitucional”, *Memoria del Primer Congreso de la Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Procuradores, Comisionados y Presidentes de Comisiones Públicas de Derechos Humanos*, México, CNDH, 1996, pp. 49-65.
- PIZZETI, Franco, “L’*Ombudsman* nelle regione e negli altri enti territoriale”, Mortati, Costantino (comp.), *L’Ombudsman (il Difensore Civico)*, Turín, Unione Tipografica Editrice Torinese, 1974, pp. 209-225.

- PLAYFAIR, Emma, "INTERIGHTS-An International Human Rights Law Centre", *Public Law*, Londres, invierno de 1994, pp. 573-578.
- PLIAKOS, A., "Le Médiateur de l'Union Européenne", *Cahiers de Droit Européen*, Bruselas, vol. XXX, núms. 5-6, 1994.
- POINTER, Jean Marie, "Le Médiateur du cinema", *La Revue Administrative*, París, núm. 265, 1992, pp. 9-17.
- POWLES, Guy, "Ombudsman y Comisiones de Derechos Humanos", *Revista de la Comisión Internacional de Juristas*, Ginebra, núm. 20-21, junio-diciembre de 1978.
- POWLES, Guy, "The New Zealand Ombudsman the Early Days", *Victoria University of Wellington Law Review*, Wellington, vol. 12, núm. 3, 1982.
- POZAS CONTRERAS, Mario Armando, *Legitimación activa del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos en los juicios de amparo*, San Salvador, edición del autor, 1994, 20 pp.
- PRAT, J. A., "El Ombudsman sus orígenes, su prestigio actual y su recepción por los derechos de occidente", *Revista Uruguaya de Derecho Público, Constitucional y Político*, Montevideo, tomo II, núm. 9, octubre-noviembre de 1985.
- PRIETO DE PEDRO, Jesús, "Dictamen emitido a requerimiento del Excmo. Sr. Defensor del Pueblo sobre la conformidad a la Constitución de la ley 1/1998, de 7 de enero de Política Lingüística del Parlamento de la generalidad de Cataluña", *Teoría y Realidad Constitucional*, Madrid, núm. 2, segundo semestre, 1998.
- PUCCI, Francesco, "Il Difensore Civico negli enti pubblici territoriali", *Nuova Rassegna di Legislazione, Dottrina e Giurisprudenza*, Florencia, vol. 66, núm. 9, 1992, pp. 1067-1077.

- PUGET, Henry, “Le contrôle de la administration, les systèmes classiques, l’*Ombudsman* et la Prokuratura”, *Revue Internationale de Droit Comparé*, París, 1965.
- QUINTANA ACEVES, Federico, “El *Ombudsman*, instrumento de control del principio de legalidad y moralizador de la administración pública federal”, *Estudios en homenaje al doctor Héctor Fix-Zamudio en sus treinta años como investigador de las ciencias jurídicas*, tomo III, *Derecho procesal*, México, UNAM, 1988, pp. 2465-2473.
- QUINZIO FIGUEIREDO, Jorge Mario, *El Defensor del Pueblo*, Santiago, Editorial Jurídica de Chile, 1992, 192 pp.
- QUINZIO FIGUEIREDO, Jorge Mario, “Protección de los derechos humanos en la nueva institucionalidad democrática: el *Ombudsman* o Defensor del Pueblo”, *Revista Chilena de Ciencia Penitenciaria y de Derecho Penal*, Santiago de Chile, núm. 22, enero-diciembre, 1996. pp. 5-10.
- QUINZIO FIGUEIREDO, Jorge Mario, “El Defensor del Pueblo”, *Revista del Abogado*, Santiago de Chile, núm. 11, noviembre, 1997, pp. 32-33.
- QUINZIO FIGUEIREDO, Jorge Mario, “El *Ombudsman*: garante de la seguridad y defensor de la democracia”, *Revista Chilena de Derechos Humanos*, Santiago de Chile, núm. 9, noviembre de 1988, pp. 37-48.
- QUINZIO FIGUEIREDO, Jorge Mario y ZÚÑIGA URBINA, Francisco, “Los derechos humanos y el Defensor del Pueblo en Chile”, *Revista de la Asociación Iberoamericana del Ombudsman*, Bogotá, núm. 3, diciembre de 1994.
- RABASA, Emilio O., “Reforma al artículo 102 constitucional: creación de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), a nivel constitucional”, *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, año XXV, núm. 74, mayo-agosto, 1992, pp. 573-580.

- RABASA GAMBOA, Emilio, *Vigencia y efectividad de los derechos humanos en México. Análisis jurídico de la Ley de la CNDH*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, 67 pp.
- RAMBAUD, Patrick, “Le droit d’adresser des petitions à l’Ombudsman espagnol”, *Séminaire sur le droit d’adresser des pétitions à le Médiateur Européen et à la Commission des Pétitions du Parlement Européen*, Luxemburgo, Parlement Européen, 1994.
- RAMCHARAN, Bertrand G., “Lacunae in the Law of International Organizations: The Relations between Subsidiary and Parent Organs with Particular Reference to the Commission and Sub-Commission on Human Rights”, M. Nowak y otros (eds.), *Progress in the Spirit of Human Rights. Festschrift für Felix Ermacora*, Kehl, Engel, 1988, pp. 37-49.
- RAMÍREZ SIERRA, José Agustín, “Defensor del Pueblo y medio ambiente en el derecho español”, *Revista de Derecho*, Valdivia, Chile, vol. 8, diciembre, 1997, pp. 97-105.
- RAMOS RODRÍGUEZ, Moisés, “Anteproyecto de ley: el Ombudsman de los medios y las recomendaciones de la CNDH y de la CEDH”, *Página Regional*, Puebla, núm. 33, 23 enero, 1995, pp. 12-17.
- RAPOSO, Mario, *Provedor de Justiça: uma perspectiva de actuação*, Lisboa, Centro de Publicações da Proveduria de Justiça, 1995.
- RASCHAUER, Bernhard, “Ein Ombudsman für Frankreich” (“Un Ombudsman para Francia”), *Zeitschrift für ausländisches öffentliches Recht und Völkerrecht*, Heidelberg, septiembre de 1973, pp. 503-523.
- REID, William, “Le Commissaire Parlementaire pour l’administration au Rouyame-Uni”, *Revue Française d’Administration Publique*, París, núm. 64, 1992, pp. 591-597.
- REIF, Linda, “International Human Rights Law and the Ombudsman Office”, *The Ombudsman Concept*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1995, pp. 175-186.

- REIF, Linda (ed.), *The Ombudsman Concept*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1995, 254 pp.
- REIF, Linda (ed.), *The International Ombudsman Anthology: Selected Writings from the International Ombudsman Institute*, La Haya, Kluwer Law International, 1999.
- REIF, Linda, “The Promotion of International Human Rights Law by the Office of the *Ombudsman*”, Linda Reif, M. Marschall y C. Ferris (eds.), *The Ombudsman: Diversity and Development*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1993, pp. 87-122.
- REIF, Linda, MARSHAL, Mary y FERRIS, Charles, *The Ombudsman: Diversity and Development*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1993, 287 pp.
- RELYA, Harold, *The Ombudsman Concept (microform)*, Washington, Congressional Research Service, 1976.
- RENDÓN HUERTA BARRERA, Teresita, “Perspectivas del *Ombudsman* frente a la realidad social de la administración pública estatal y municipal”, *Revista Jurídica Jalisciense*, Guadalajara, año 3, núm. 5, enero-abril, 1993, pp. 153-172.
- RENOUX, M. T. S., “Le Médiateur de la République Française”, *Les Petites Affiches*, París, febrero de 1990.
- RESTREPO PIEDRAHITA, Carlos, “La idea del *Ombudsman* en Colombia”, *El control parlamentario del gobierno en las democracias pluralistas*, Barcelona, Labor, 1978, pp. 434-458.
- RESTREPO TAFUR, Mario Augusto, *La Defensoría del Pueblo en la Constitución colombiana: necesidad histórica*, San José de Costa Rica, Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 1995, 26 pp.
- RETUERTO BUADES, Margarita, “El Defensor del Pueblo, institución de garantía no jurisdiccional del derecho nacional comunitario”, *Revista de las Cortes Generales*, Madrid, núm. 29, 1993, pp. 7-20.

- RETUERTO BUADES, Margarita, "The Citizen with Regard to the Institution of the *Ombudsman* in Spain", *Newsletter. European Ombudsmen*, núm. 2, 1994, pp. 24-26.
- RETUERTO BUADES, Margarita, "Le Médiateur de l'Espagne", Epaminondas A. Marias (ed.), *The European Ombudsman*, Maastricht, European Institute of Public Administration, 1994, pp. 43-52
- RETUERTO BUADES, Margarita, "Ámbito propio del Defensor del Pueblo y relaciones de coordinación y cooperación con los órganos similares de las comunidades autónomas", *El Procurador del Común: Defensor del Pueblo y Comunidades Autónomas*, Valladolid, Cortes de Castilla y León-Universidad de Valladolid, 1995, pp. 95-114.
- RETUERTO BUADES, Margarita, "Procedimientos de legitimación de los *Ombudsmen* para interponer acciones populares y acciones de clase", *The International Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 13, 1995, pp. 41-65.
- RETUERTO BUADES, Margarita, "The Internationalization of Human Rights, Constitution and *Ombudsman* in Spain", *Ombudsman and Human Rights, Proceedings of a Symposium, The Hague, 17 October 1995*, La Haya, The National Ombudsman on the Netherlands 1996, pp. 37-52.
- REUSS, Henry S. y MUNSEY, Everard, "Estados Unidos", *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, México, FCE, 1973, pp. 259-267.
- REYES TAYABAS, Jorge, "Sugerencias a la Comisión Nacional de Derechos Humanos para abreviar procedimientos penales y para evitar la innecesaria prisión de los procesados o sentenciados", *Boletín de Investigaciones Jurídicas*, Guanajuato, vol. XI, núm. 43, julio-septiembre, 1991.
- RICH OLIVA, Manuel, "Defensor del Pueblo. Procedimiento de tramitación de las quejas", *Esquemas procesales*, Barcelona, Bosch, 1991, vol. 2, pp. 493-497.

- RIDEAU, Joël, “Le système de l’*Ombudsman*”, *Revue des Droits de l’Homme*, París, vol. 2, núm. 3, 1969.
- RIDEAU, Joël, “L’*Ombudsman*, le modèle suédois et ses variantes”, *La Documentation Française*, París, núm. 66, 1971.
- RIEZU, Jorge, *El control parlamentario del gobierno en las democracias pluralistas*, Barcelona, Labor, 1978
- RÍOS ÁLVAREZ, Lautaro, “El nombramiento del Defensor del Ciudadano”, *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.
- RIVAS CASTILLO, Rita María, “La Defensoría de los Derechos Universitarios”, *Revista Facultad de Derecho*, Mérida, Yucatán, núm. 11, enero-abril de 1993.
- RIVERO YSERN, José Luis, “Las funciones del Defensor del Pueblo en orden a la resolución extrajudicial de conflictos con la administración pública”, *Administración de Andalucía. Revista Andaluza de Administración Pública*, Sevilla, núm. 9, 1999, pp. 55-114.
- ROBERT D. Lee, “El *Ombudsman* en el contexto político: Los *Ombudsmen* de la Commonwealth y Victoria en Australia”, *Revista Internacional de Ciencias Administrativas*, Bruselas, vol. 57, núm. 3, 1991.
- ROBERTSON, John, “Basis for Remuneration for *Ombudsman*”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 7, 1988, pp. 105-121.
- ROBERTSON, John, “National Government and the *Ombudsman*”, Linda Reif (ed.), *The Ombudsman Concept*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1995, pp.105-110.
- ROBERTSON, John, “The *Ombudsman* Concept: Concluding Summary”, Linda Reif (ed.), *The Ombudsman Concept*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1995, pp. 247-252.

- ROBERTSON, John, "The *Ombudsman*: World Trends", Linda Reif (ed.), *The Ombudsman Concept*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1995, pp. 3-12.
- ROBERTSON, John F., *Protection of the Name "Ombudsman"*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1993, 25 pp.
- ROBINEAU, Yves, "Le Médiateur du cinema: un exemple de procédure de conciliation au service du droit", *L'État de Droit: mélanges en l'honneur de Guy Braibant*, París, Dalloz, 1996, pp. 615-628.
- ROBINSON, Mary, "La cooperación en las Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos" (ponencia), *Memoria. IV Taller Internacional de Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos*, 27, 28 y 29 de noviembre de 1997, Mérida, Yucatán, México, CNDH, 1998, pp. 45-48.
- ROCA ROCA, Eduardo, "El Defensor del Pueblo en las comunidades autónomas", *Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad de Granada*, Granada, núm. 14, 1987, pp. 167-215.
- ROCCATTI V., Mireille, "Las causas de las Comisiones de Derechos Humanos", *Derechos Humanos*, Toluca, año 2, núm. 8, julio-agosto de 1994, pp. 189-200.
- ROCCATTI V., Mireille, "Alcances y perspectivas de los organismos públicos de derechos humanos", *Derechos Humanos*, Toluca, núm. 12, marzo-abril, 1995, pp. 243-251.
- ROCCATTI V., Mireille, "Experiencia del *Ombudsman* en México", *Derechos humanos. Reflexiones*, Toluca, Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, 1995, pp. 73-90.
- ROCCATTI V., Mireille, *Los derechos humanos y la experiencia del Ombudsman en México*; 2a. ed., Toluca, Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, 1996, 352 pp.

- ROCCATTI V., Mireille, “La función del *Ombudsman* y el fortalecimiento de los derechos humanos en Latinoamérica”, *Gaceta de la Comisión Nacional de Derechos Humanos*, México, año 7, núm. 78, enero de 1997, pp. 11-16.
- ROCCATTI V., Mireille, *Los derechos humanos y la experiencia del Ombudsman en México*, Edmonton, Instituto Internacional del Ombudsman, 1997 (también se publicó en inglés con el título *Human Rights and the Ombudsman’s Experience in Mexico*).
- ROCCATTI V., Mireille, “Perspectiva internacional de los *Ombudsman* en la defensa y promoción de los derechos de la mujer”, *Gaceta de la Comisión Nacional de Derechos Humanos*, México, año 7, núm. 82, mayo, 1997, pp. 7-11.
- ROCCATTI V., Mireille, “Los movimientos migratorios y las Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos y la lucha contra el racismo y la xenofobia” (ponencia), *Memoria. IV Taller Internacional de Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos*, 27, 28 y 29 de noviembre de 1997, Mérida, Yucatán, México, CNDH, 1998, pp. 115-121.
- ROCCATTI V., Mireille, “Similitudes y divergencias entre los sistemas de protección regional de los derechos humanos”, *Gaceta de la Comisión Nacional de Derechos Humanos*, México, año 8, núm. 100, noviembre de 1998, pp. 11-14.
- ROCCATTI V., Mireille, “El *Ombudsman* mexicano; reflexiones acerca de la función, retos y perspectivas de la Comisión Nacional de Derechos Humanos”, *50 aniversario de la Declaración Universal de Derechos Humanos*, México, Secretaría de Relaciones Exteriores, Instituto Matías Romero, 1998, pp. 11-32.
- ROCHA, Ricardo, “La CDHDF, un *Ombudsman* para la ciudad de México”, *Gaceta*, México, vol. 3, núm. 6, junio, 1996, pp. 40-48.

- RODRÍGUEZ, Yves, “Le Défenseur du Peuple ou l’*Ombudsman* espagnol”, *Revue Internationale de Droit Comparé*, París, núm. 4, 1982, pp. 1225-1239.
- ROJANO ESQUIVEL, José Carlos, “La suspensión en el amparo y las medidas precautorias del *Ombudsman*”, *Crónica*, Querétaro, año 1, núm. 4, enero-marzo, 1994, pp. 92-95.
- ROJANO ESQUIVEL, José Carlos, “Competencia de las Comisiones Locales de Derechos Humanos, por actos administrativos de los órganos jurisdiccionales”, *Gaceta de la Comisión Nacional de Derechos Humanos*, México, año 5, núm. 60, julio, 1995, pp. 31-40.
- ROJANO ESQUIVEL, José Carlos, “La valoración de pruebas por el *Ombudsman*”, *Crónica*, Querétaro, vol. 3, núm. 9, agosto-noviembre, 1995, pp. 26-35.
- ROJANO ESQUIVEL, José Carlos, *Las Comisiones de Derechos Humanos: más allá del Ombudsman*, Querétaro, Comisión Estatal de Derechos Humanos, 1998, 69 pp.
- ROJANO ESQUIVEL, José Carlos, “Las Comisiones de Derechos Humanos: una propuesta para la eficacia de las recomendaciones”, *Crónica*, Querétaro, núm. 17, abril-junio de 1998, pp. 17-30.
- ROJANO ESQUIVEL, José Carlos, “El *Ombudsman* Universitario”, *Derechos y Humanos*, México, núm. 9, enero-junio de 2000, pp. 49-59.
- ROJAS, Enrique, “El *Ombudsman* (protector de ciudadanos frente a la administración pública y vigilante de las libertades públicas”, *Revista de Ciencias Jurídicas*, San José, Costa Rica, núm. 30, septiembre-diciembre de 1976, pp. 147-186.
- ROJAS CASTRO, Sonia, “Análisis comparativo de dos Ombudsmen regionales: El Defensor del Pueblo europeo y la Comisión Interamericana de Derechos Humanos”, *Revista de Derecho de la Unión Europea*, Madrid, núm. 4, primer semestre de 2003, pp.105-134.

- ROSEN, Walter L. J., "Protecting the Minority: The *Ombudsman* of Ulster", *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 5, 1986, pp. 123-147.
- ROSS, Michael, "The *Ombudsman*: A New Court of Chancery", *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 7, 1988, pp. 71-88
- ROVIRA VIÑAS, Antonio, "El Defensor del Pueblo en España", *La Defensoría del Pueblo: retos y posibilidades*, Lima, Comisión Andina de Juristas, 1995, pp. 73-88.
- ROVIRA VIÑAS, Antonio, "El derecho de queja", *Revista de Estudios Políticos*, Madrid, núm. 94, 1996, pp. 171-182.
- ROVIRA VIÑAS, Antonio, "Veinte años del Defensor del Pueblo", *Revista de Derecho Político*, Madrid, núms. 58-59, 2003-2004.
- ROWAT, Donald C., *The Ombudsman: Citizen's Defender*, 2a. ed, Londres, Allen and Unwin, 1968, 384 pp.
- ROWAT, Donald C., *Ombudsmen for Education: A Bibliography*, Ottawa, Carleton University, 1972.
- ROWAT, Donald C., *Ombudsmen for Local Government: A Bibliography*, Ottawa, Carleton University, 1972.
- ROWAT, Donald C. (comp.), *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, trad. de L. Suárez, prólogo de Daniel Escalante, México, FCE, 1973, 484 pp.
- ROWAT, Donald C., *The Spread of the Ombudsman Plan in Western Europe*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1983.
- ROWAT, Donald C., *The Ombudsman Plan: Essays on the World-Wide Spread of an Idea*, 2a. ed., Lanham, University Press of America, 1985.

- ROWAT, Donald C., *El Ombudsman en el mundo*, Barcelona, Teide, 1990.
- ROWAT, Donald C., “Why an *Ombudsman* to Supervise the Courts?”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 10, 1992, pp. 27-37.
- ROWAT, Donald C., “Pourquoi un *Ombudsman* Parlementaire?”, *Revue Française d'Administration Publique*, París, núm. 64, 1992, pp. 567-574.
- ROWAT, Donald C., “La supervisión del *Ombudsman* en las Cortes”, *El Ombudsman judicial. Perspectivas internacionales*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1993, pp. 67-79.
- ROWAT, Donald C., “Why a Legislative *Ombudsman* Is Desirable”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 11, 1993, pp. 127-137.
- ROWAT, Donald C., *A World-Wide Survey of Ombudsmen*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1997.
- ROWE, Mary P., “The *Ombudsman*’s Role in a Dispute Resolution System”, *Negotiation Journal*, Toronto, vol. 7, núm. 4, 1991, pp. 353-362.
- ROZO ACUÑA, Eduardo, “Alcune considerazioni sul Difensore del Popolo latinoamericanaano”, *Roma e America. Diritto Romano Comune*, Roma, núm. 14, 2002.
- RUDOLF, Beate, “The Thematic Rapporteurs and Working Groups of the United Nations Commission on Human Rights”, *Max Planck Yearbook of United Nations Law*, La Haya, núm. 4, 2000, pp. 289-329.
- RUIZ CÉZAR, Manuel, “El papel del Defensor del Pueblo en la protección y tutela de los derechos de los ciudadanos”, *X Jornadas de Estudios: Introducción a los Derechos Fundamentales*, Madrid, Ministerio de Justicia, 1988, pp. 2461-2504.

- RUIZ-GIMÉNEZ CORTÉS, Joaquín, “El Defensor del Pueblo y las instituciones democráticas”, *España Hoy*, Madrid, 1984, pp. 79-92.
- RUIZ-GIMÉNEZ CORTÉS, Joaquín, “El Defensor del Pueblo como institución constitucional, como problema y como utopía”, *Las Cortes Generales*, Madrid, Instituto de Estudios Fiscales, 1987, vol. 1, pp. 311-334.
- RUIZ-GIMÉNEZ CORTÉS, Joaquín, *El Defensor del Pueblo en el Tratado de la Unión Europea*, Madrid, Universidad Carlos III, 1993.
- RUIZ JIMÉNEZ, Joaquín, “El *Ombudsman* o Defensor del Pueblo”, *Vínculo Jurídico*, Zacatecas, núm. 1, enero-marzo de 1990.
- RUUD, Arthur, “El *Ombudsman* militar y su junta”, *El Ombudsman. El defensor del ciudadano*, México, FCE, 1973, pp. 160-169.
- RUZINDANA, A., “Human Rights, the International Bill of Human Rights and the *Ombudsman*”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 10, 1992, pp. 123-138.
- SACCHETTI, Maria Chiara, “La médiation à l’échelon régional: l’expérience des *Difensori Civici*”, *Revue Française d’Administration Publique*, París, núm. 64, 1992, pp. 629-637.
- SAGÜÉS, Néstor Pedro, “La ‘constitucionalización del *Ombudsman*: interrogantes y alternativas’”, *Estudios en homenaje al doctor Héctor Fix-Zamudio en sus treinta años como investigador de las ciencias jurídicas*, tomo I, *Derecho constitucional*, México, UNAM, 1988, pp. 653-665.
- SAINZ MORENO, Fernando, “Defensor del Pueblo y Parlamento (relaciones con las Cámaras)”, *Diez años de la Ley Orgánica del Defensor del Pueblo. Problemas y perspectivas*, Madrid, Universidad Carlos III, 1992, pp. 5-70.

- SALOMÓN DELGADO, Luis Ernesto, “El *Ombudsman*”, *Iure*, Guadalajara, vol. 1, núm. 2, mayo-agosto de 1990.
- SALOMÓN DELGADO, Luis Ernesto, *El Ombudsman*, Guadalajara, Universidad de Guadalajara, 1992.
- SALVATORE, Maccarone, “La esperienze europee di *Ombudsman* bancario”, Franco Riolo, *La banca e l'arbitrato: strumenti arbitrali e Ombudsman bancario: nuovi metodi per la risoluzione di controversi*, Roma, Bancaria, 1994, pp. 33-45.
- SAN MARTÍN ORTIZ DE ZÁRATE, Juan, “La importancia del *Ombudsman* regional”, *Tercera Conferencia Europea del Ombudsman: la importancia del Ombudsman regional*, Vitoria-Gasteiz, European Ombudsman Institute, 1993, pp. 69-78.
- SAN Pío, Carlos de, “El *Ombudsman*”, *Boletín Informativo de Ciencia Política*, Madrid, núm. 6, 1971, pp. 167-176.
- SANDOVAL ROSALES, Rommel Ismael, *El Ombudsman: defensor de los derechos fundamentales*, San Salvador, Ministerio de Justicia, 1995, 128 pp.
- SÁNCHEZ, María Mercedes, “*Ombudsman*: el salvador”, *Cromos*, Bogotá, núm. 4207, 21 de septiembre de 1998.
- SANSORES BETANCOURT, Juan Carlos, “Los órganos autónomos en la administración pública mexicana”, *Revista de la Facultad de Derecho de México*, México, tomo LIII, núm. 239, 2003.
- SANTA PINTER, J. J., “El *Ombudsman* en Puerto Rico”, *Comparative Law Review*, Tokio, vol. XIV, núm. 3, 1981, pp. 1-11.
- SANTOS JÚNIOR, Edinaldo César, “O *Ombudsman* e sua evolução o Ouvidor brasileiro”, *Prática Jurídica*, Brasília, año II, núm. 16, julio de 2003.

- SANTOSCOY NORO, Berta, *La Commission Interaméricaine des Droits de l'Homme et le développement de sa compétence par le système des pétitions individuelle*, París, Presses Universitaires de France, 1995, 209 pp.
- SARAVIA ANTÚNEZ, José R., “La Defensoría del Pueblo en Uruguay”, *Revista Uruguaya de Derecho Público, Constitucional y Político*, Montevideo, tomo II, núm. 9, octubre-noviembre de 1985.
- SARRE, Miguel, “La Procuraduría de Protección Ciudadana y la Comisión Estatal de Derechos Humanos en Aguascalientes”, *Revista Jurídica. Poder Judicial del Estado de Aguascalientes*, Aguascalientes, vol. 1, núm. 2, septiembre, 1990, pp. 27-31.
- SARRE, Miguel, *La presunción: herramienta indispensable del Ombudsman para conocer la verdad*, México, edición del autor, 1991.
- SARRE, Miguel, *Alternativas para la recuperación del Ombudsman. Nuevo marco constitucional y legal*, México, Fundación Rafael Preciado Hernández, 1999.
- SATYANAND, Anand, *The Ombudsman Concept and Human Rights Protection*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1999.
- SAULLE, Maria Rita, “Il Mediatore nel Trattato di Maastricht”, *La Comunità Internazionale*, Roma, vol. XLIX, núm. 1, 1994, pp. 17-24.
- SCHIAVINO, Maria Luisa, “I poteri di intervento del Difensore Civico di fronte al silenzio della pubblica amministrazione”, *Il Diritto della Regione*, Padua, núm. 5, 1997, pp. 813-857.
- SCHOETTL, Jean Eric, “Loi organique relative à l'inéligibilité du Médiateur des enfants: commentaire de la décision du Conseil Constitutionnel du 16 décembre 1999”, *Revue de Droit Public et de la Science Politique en France et à l'Étranger*, París, vol. 116, núm. 1, 2000, pp. 195-202.

- SCHWARTZ, Bernard, "The Parliamentary Commissioner and his Office: The British *Ombudsman* in Operation", *New York University Law Review*, Nueva York, noviembre de 1970, pp. 963-994.
- SCOTT, Ian, "Reforming the *Ombudsman*: The Evolution of the Commissioner for Administrative Complaints Office in Hong Kong", *Public Law*, Londres, primavera de 1994.
- SELBY, H. M., "The *Ombudsman*: Through the Looking 1977-1985: Proceedings of Seminar", *Canberra Bulletin of Public Administration*, Canberra, vol. 12, núm. 4, 1985.
- SENEVIRATNE, Mary, *Ombudsman in Public Sector*, Londres, Open University Press, 1994.
- SENEVIRATNE, Mary, "'Joining up' the *Ombudsman*-The Review of the Public Sector *Ombudsmen* in England", *Public Law*, Londres, invierno de 2000.
- SENEVIRATNE, Mary, *Ombudsmen: Public Services and Administrative Justice*, Londres, Butterworths, 2002.
- SENEVIRATNE, Mary, "Time for Change for the *Ombudsman* in Wales", *Public Law*, Londres, invierno de 2003.
- SEPÚLVEDA, César, "La Comisión Interamericana de Derechos Humanos", *Revista Mexicana de Justicia*, México, vol. II, núm. 11, marzo-abril, 1981, pp. 57-73.
- SEPÚLVEDA, César, "La Comisión Interamericana de Derechos Humanos (1960-1981)", *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, año XVI, núm. 46, enero-abril de 1983, pp. 147-162.
- SEPÚLVEDA, César, "México, la Comisión Interamericana y la Convención Americana sobre Derechos Humanos", *La protección internacional de los derechos humanos. Balance y perspectivas*, México, UNAM, 1983, pp. 191-208.

- SEPÚLVEDA, César, “El procedimiento de solución amistosa ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos”, *Derechos Humanos en las Américas. Homenaje a la memoria de Carlos A. Dunshee de Abranches*, Washington, Comisión Interamericana de Derechos Humanos, 1984, pp. 242-252.
- SEPÚLVEDA, César, “La Comisión Interamericana de Derechos Humanos de la OEA. Un cuarto de siglo de evolución y de empeños”, *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, año XIX, núm. 56, mayo-agosto, 1986, pp. 569-592.
- SERGI, M., “L’Ombudsman in Nuova Zelanda”, Mortati, Costantino (comp.), *L’Ombudsman (il Difensore Cívico)*, Turín, Unione Tipografica Editrice Torinese, 1974, vol. 3, pp. 55-83.
- SEROTA, B. B., “The Evolution of the Role of the *Ombudsman*: A Comparative Survey”, Gerald E. Caiden (ed), *International Handbook of the Ombudsman Evolution and Present Function*, Westport, Connecticut, Greenwood Press, 1983, vol. 1, pp. 27-42.
- SEWGOBIND, Ramawad, *The Ombudsman Institution in Mauritius*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1980.
- SHORT, Emile Francis, “The Development and Future of the *Ombudsman* Concept in Africa”, *The International Ombudsman Yearbook*, La Haya, vol. 5, 2001, pp. 56-72.
- SICA, Marco, *Il Difensore Cívico nell’ordinamento regionale*, Milán, Giuffrè, 1993.
- SIDOTI, Chris, “Grupos vulnerables: un terreno fértil para los trabajos de las Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos” (ponencia), *Memoria. IV Taller Internacional de Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos, 27, 28 y 29 de noviembre de 1997, Mérida, Yucatán*, México, CNDH, 1998, pp. 81-91.

- SIERRA GUZMÁN, Jorge Luis y otros, *La Comisión Nacional de Derechos Humanos: una visión no gubernamental*, México, Comisión Mexicana de Defensa y Promoción de los Derechos Humanos, 1992, 251 pp.
- SILVEIRA, Luis, “El Defensor del Pueblo en Portugal”, *Revista de Estudios Políticos*, Madrid, núms. 60-61, abril-septiembre, 1988, pp. 661-698.
- SILVEIRA, Luis, “O Provedor de Justiça e a feitura das leis”, *Legislação*, núm. 12, 1995, pp. 51-85.
- SILVESTRO, Alessandro, “Le Médiateur Européen face au Parlement Européen”, *Revue du Marche Commun et de l’Union Européenne*, París, núm. 424, enero de 1999.
- SMOK KAZAZIAN, John, *El Ombudsman: bases para su inserción en Chile* (memoria de prueba), Valparaíso, Universidad Católica de Valparaíso, 1994, 290 pp.
- SO, Andrew, *Administrative Ethics Checklist*, Hong Kong, 1998.
- SOBERANES FERNÁNDEZ, José Luis, “Tema 18 bis, ‘Instituciones Nacionales y arreglos regionales’, de la agenda del 56o. periodo de sesiones de la Comisión de Derechos Humanos de las Naciones Unidas”, *Gaceta de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos*, México, año 10, núm. 118, mayo de 2000, pp. 27-31.
- SOBERANES FERNÁNDEZ, José Luis, “V Taller Internacional de Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos. Informe nacional”, *Gaceta de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos*, México, año 10, núm. 118, mayo de 2000, pp. 21-25.
- SOBERANES FERNÁNDEZ, José Luis, “V Taller Internacional de Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos. Informe regional”, *Gaceta de la Comisión Nacional de*

los Derechos Humanos, México, año 10, núm. 118, mayo de 2000, pp. 17-20.

SOBERANES FERNÁNDEZ, José Luis, “Estudio preliminar”, José Gómez Huerta Suárez y Eugenio Hurtado Márquez (comps.), *Marco jurídico de los organismos públicos de protección y defensa de los derechos humanos en las entidades federativas*, México, CNDH, 2003, pp. 9-61.

SOBERANES FERNÁNDEZ, José Luis, “Estudio preliminar al Marco jurídico de los organismos públicos de protección y defensa de los derechos humanos en las entidades federativas”, *Gaceta de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos*, México, año 14, núm. 166, mayo de 2004, pp. 61-103.

SÖDERMAN, Jacob, *El Ombudsman Parlamentario: la experiencia finlandesa*, Helsinki, Ombudsman Parlamentario de Finlandia, 1991.

SÖDERMAN, Jacob, “Les missions de l’Ombudsman finlandais”, *Revue Française d’Administration Publique*, París, núm. 64, 1992, pp. 585-590.

SÖDERMAN, Jacob, “El Ombudsman en Finlandia”, *Cuadernos Constitucionales de la Cátedra Fadrique Furió Ceiol*, Valencia, núm. 2, 1993, pp. 97-104.

SÖDERMAN, Jacob, “El Ombudsman y el Poder Judicial”, *El Ombudsman judicial. Perspectivas internacionales*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1993, pp. 157-167.

SÖDERMAN, Jacob, “El papel del Ombudsman dentro de la Unión Europea”, *Memoria del Primer Congreso de la Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Procuradores, Comisionados y Presidentes de Comisiones Públicas de Derechos Humanos*, México, CNDH, 1996, pp. 81-90.

- SÖDERMAN, Jacob, "A Thousand and One Complaints: The European *Ombudsman* en Route", *European Public Law*, Amsterdam, vol. 3, núm. 3, 1997, pp. 351-361.
- SÖDERMAN, Jacob, "The Role and Impact of the European *Ombudsman* in Access to Documentation and the Transparency of Decision Making", Veerle Deckmyn y Ian Thomson (eds.), *Openness and Transparency in the European Union*, Maastricht, European Institute of Public Administration, 1998, pp. 75-84.
- SÖDERMAN, Jacob, "The EU *Ombudsman* and Good Administration", *Public Management Forum*, París, vol. VI, núm. 1, 2000, pp. 8-9.
- SÖDERMAN, Jacob, *The Preventive Activities of the European Ombudsman*, Atenas-La Haya, Sakkoulas Publishers-Nijhoff Publishers, 2001.
- SOLCANU, Ion, "La experiencia concerniente a la institución del *Ombudsman*", *Congreso Internacional "La experiencia del Ombudsman en la Actualidad"*. Memoria, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 91-100.
- SOLÍS GODOY, Germán Eduardo, *El Ombudsman, análisis comparado y de la necesidad de su establecimiento en Chile*, Santiago de Chile, 1998, 253 pp.
- SOMMERMANN, Karl Peter, "Der *Defensor del Pueblo*: ein spanischer *Ombudsman*", *Archiv des Öffentlichen Rechts*, Tubinga, vol. 110, 1985, pp. 267-287.
- SOREMEKUN, K., "The Media and Public Opinion as Complements of a Successfull *Ombudsman* Experience", *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 12, 1994, pp. 137-151.
- SORIANO DÍAZ, Ramón, "Los puntos negros de la institución del *Defensor del Pueblo*", *Jueces para la Democracia*, Madrid, núm. 35, julio de 1999, pp. 3-9.

SOTO KLOSS, Eduardo, “El *Ombudsman* nórdico-sajón”, *Revista Argentina de Derecho Administrativo*, Buenos Aires, núm. 1, 1971.

SOTO KLOSS, Eduardo, “El *Ombudsman* nórdico-sajón: un control de confianza”, *Archivo de Derecho Público y Ciencias de la Administración, 1970-1971*, Caracas, vol. II, 1972, pp. 355-375.

SOULARD, Christophe, “Le Médiateur Européen: indépendance et privilèges”, Epaminondas A. Marias (ed.), *The European Ombudsman*, Maastricht, European Institute of Public Administration, 1994, pp. 93-105.

STACEY, Frank, *The British Ombudsman*, Oxford, Clarendon Press, 1973.

STACEY, Frank, *Ombudsmen Compared*, Oxford, Clarendon Press, 1978.

STEENBEEK, J. G., *De parlementaire Ombudsman in Zweden, Denemarken en Noorwegen*, Haarlem, Tjeenk Willink & Zoon, 1963.

STEENBJER KOLSE, Nanna, *Le Médiateur Européen*, Rennes, CEDRE, 1995.

STEMBERG, Hans, “L’*Ombudsman* suédois pour les consommateurs”, *Revue Internationale de Droit Comparé*, París, julio-septiembre de 1974.

STEYN, R. H., “Alternative Dispute Resolution: The Role of the Private Sector *Ombudsman*”, *The International Ombudsman Yearbook*, La Haya, vol. 5, 2001, pp. 134-141.

STRMPPEL, Rüdiger, “*Ombudsman* für Europa: Zu Institution und Funktion des europäischen Bürgerbeauftragten”, *Die Öffentliche Verwaltung*, núm. 6, marzo de 1996, pp. 241-246.

- SUÁREZ CROTHERS, Christian, “¿Tiene alguna justificación la introducción del *Ombudsman* en el ordenamiento jurídico chileno”, *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.
- SUÁREZ MEJÍAS, Jorge Luis, “El Defensor del Pueblo en la Unión Europea y los derechos fundamentales”, *Revista Tachirense de Derecho*, San Cristóbal, Táchira, Venezuela, núm. 8, enero-diciembre, 1996.
- SWANICK, Eric L., *Ombudsman Bibliography*, Monticello, Illinois, Vance Bibliographies, 1979.
- SWEDISH INSTITUTE, *The Swedish Ombudsman*, Estocolmo, diciembre de 1971.
- TAGGART, Michael, “Courts, *Ombudsmen* and Freedom of Information: The Empire Strikes Back”, *Victoria University of Wellington Law Review*, Wellington, vol. 20, núm. 1, 1990, pp. 105-152.
- TAI, Alice, “The Impact of Social and Political Environments and their Influence on the Work of the *Ombudsman*: Hong Kong”, *The International Ombudsman Yearbook*, La Haya, vol. 5, 2001, pp. 73-82.
- TAPIA HERNÁNDEZ, Silverio, “Las organizaciones no gubernamentales pro derechos humanos y su relación con los organismos públicos de protección y defensa de los derechos humanos”, *Derechos Humanos*, Toluca, núm. 12, marzo-abril, 1995, pp. 252-259.
- TAYLOR, Richard W., “The Position of Ombuds in Grievance Redress Processes of Britain, Germany, and the U.S.A.”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 6, 1987, pp. 109-120.
- TEJEDA REYES, Manuel, “El Defensor del Pueblo en la Unión Europea”, *Revista de Investigaciones Jurídicas*, México, año 26, núm. 26, 2002.

- TESAURO, G., "Il Mediatore Europeo", *Rivista Internazionale di Diritti dell'Uomo*, Milán, 1992.
- THOMAS, P., "Social Contract", Linda Reif (ed.), *The Ombudsman Concept*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1995, pp. 169-174.
- THOMPSON, Katharine, "The Place of Local Settlements in the Work of the Local *Ombudsman*: Conciliation or Arbitration?", *Local Government Studies*, Birmingham, núm. 4, 1991, pp. 15-26.
- TIERNEY, Stephen, "European Citizenship in Practice?: The First Report of the European *Ombudsman*", *European Public Law*, Amsterdam, vol. 2. núm. 4, pp. 517-529.
- TIKARAM, Sri Moti, *The Ombudsman's Role and Image in the International Setting*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1985.
- TODD, Howland, "Mirage, Magic or Mixed Bag? The United Nations High Commissioner for Human Rights' Field Operation in Rwanda", *Human Rights Quarterly*, Baltimore, vol. 21, núm. 1, 1999, pp. 1-55.
- TOLLEMACHE OBE, Nadja, "Taking the *Ombudsman* Concept into the Private Sector: Notes on the Banking *Ombudsman* Scheme in New Zealand", *Victoria University of Wellington Law Review*, Wellington, vol. 26, núm. 2, mayo de 1996.
- TOLLEY, Howard, "Decision-Making at the United Nations Commission on Human Rights, 1979-1982", *Human Rights Quarterly*, Baltimore, núm. 1, 1983, pp. 27-57.
- TOLLEY, Howard, "The Concealed Crack in the Citadel: The U. N. Commission on Human Rights Response to Confidential Communications", *Human Rights Quarterly*, Baltimore, núm. 6, 1984, pp. 420-462.

- TOLLEY, Howard, *The U. N. Commission on Human Rights*, Boulder, Westview Press, 1987, 300 pp.
- TOMASELLO, Sandro, “Il Difensore Civico nazionale e il Mediatore Europeo di fronte alla tutela dei diritti umani”, *Quaderni Regionali*, núm. 3, 1997, pp. 773-795.
- TORANZO ROCA, Carlos F. (ed.), *Ombudsman, democracia y derechos humanos*, La Paz, Capítulo Boliviano del Ombudsman, 1991, 236 pp.
- TREJOS, Gerardo, “El Defensor de los Habitantes u ‘Ombudsman’”, *Revista de Derecho Constitucional*, San José de Costa Rica, núm. 2, mayo-agosto de 1991.
- TREVES, Giuseppino, “Il Commisario Parlamentare per l’Amministrazione nel Regno Unito”, Mortati, Costantino (comp.), *L’Ombudsman (il Difensore Civico)*, Turín, Unione Tipografico Editrice Torinese, 1974, pp. 85-104.
- TREVES, Giuseppino, “La diffusione dell’*Ombudsman* nel mondo”, Mortati, Costantino (comp.), *L’Ombudsman (il Difensore Civico)*, Turín, Unione Tipografico Editrice Torinese, 1974, pp. 115-143.
- TRIMARCHI, Francesca, “Riflessioni sul Difensore Civico”, *Amministrare*, vol. 22, núm. 2, 1995, pp. 235-244.
- TRUEBA OLIVARES, Eugenio, “La Comisión Nacional de Derechos Humanos, un encargo delicado”, *Boletín Trimestral del Departamento de Investigaciones Jurídicas*, Guanajuato, vol. 11, núm. 41, enero-marzo de 1991.
- TSOBANOGLOU, George, “The *Ombudsman* in Greece”, Roy Gregory y Philip Giddings (eds.), *The Ombudsman in Six Continents*, Amsterdam, IOS Press, 2000.

ULL PONT, Eugenio, “El Defensor del Pueblo”, Tomás Ramón Fernández Rodríguez (coord.), *Lecturas sobre la Constitución española*, Madrid, Universidad Nacional de Educación a Distancia, 1978, tomo II, pp. 467-492.

ULL PONT, Eugenio, “Un Defensor del Pueblo para la Comunidad Europea”, *XVI Jornadas de Estudio: la Constitución española en el ordenamiento comunitario europeo*, Madrid, Ministerio de Justicia, 1995, pp. 1943-1969.

UMBERTAZZI, G. M., “Considerazioni sull’*Ombudsman*”, *Rivista Internazionale di Diritti dell’Uomo*, Milán, 1992.

URIBE VARGAS, Diego, “El defensor de los derechos humanos”, *Estructura constitucional para el cambio*, Bogotá, Temis, 1986, pp. 70-83.

UTLEY, Thomas Edwin, *Occasion for Ombudsman*, Londres, Christopher Johnson, 1961.

VALDÉS, D., “The Self-Perceptions of the *Ombudsman*: A Comparative and Longitudinal Survey”, *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 9, 1990-91, pp. 1-40.

VALLADARES LANZA, Leo, “Los desafíos que plantea la figura del *Ombudsman* en Latinoamérica”, *Boletín Informativo*, Ciudad Victoria, año 5, núm. 21, julio, 1997, pp. 9-21.

VALLADARES LANZA, Leo, “El *Ombudsman* latinoamericano”, *Liber amicorum, Héctor Fix Zamudio*, San José, Costa Rica, Corte Interamericana de Derechos Humanos-Unión Europea, vol. II, 1998, pp. 1485-1492.

VALLINA VELARDE, Vicente de la, “La figura del Mediador en el derecho positivo francés”, *Documentación Administrativa*, Madrid, núm. 156, noviembre-diciembre de 1973.

- VALVERDE V., Karla, “La creación de la Comisión Nacional de Derechos Humanos en México, alcances y limitaciones para la defensa de los derechos humanos”, *Estudios Políticos*, México, núm. 6, abril-junio, 1991, pp. 113-124.
- VANOSI, Jorge R. A., “El Defensor del Pueblo o Comisionado Parlamentario en el régimen constitucional argentino”, *Memoria del III Congreso Iberoamericano de Derecho Constitucional*, México, UNAM, 1987, tomo II, pp. 1109-1120.
- VARELA SUANZES-CARPEGNA, Joaquín, “La naturaleza jurídica del Defensor del Pueblo”, Madrid, *Revista Española de Derecho Constitucional*, Madrid, vol. 3, núm. 8, mayo-agosto, 1983, pp. 63-80.
- VARELA SUANZES-CARPEGNA, Joaquín, “Los Ombudsmen regionales en el ordenamiento jurídico español: su ámbito subjetivo de competencia”, *Los procesos de formación de las comunidades autónomas. Aspectos jurídicos y perspectivas políticas*, Granada, Parlamento Vasco, 1984, vol. 2, pp. 677-699.
- VARELA SUANZES-CARPEGNA, Joaquín, “La naturaleza jurídica del Defensor del Pueblo”, *Revista Española de Derecho Constitucional*, Madrid, núm. 8, mayo-agosto de 1993, pp. 63-80.
- VASAK, Karel, “Problemas relativos a la constitución de comisiones de derechos humanos, especialmente en África” (trad. de David Pan-toja Morán), *Veinte años de evolución de los derechos humanos*, México, UNAM, 1974, pp. 575-594.
- VÁZQUEZ DE FORGHANI, *Las Comisiones de Derechos Humanos en Canadá, organismos encargados de combatir la discriminación*, México, CNDH, 1992, 51 pp.
- VEGA GONZÁLEZ, Paulina, “Las recomendaciones al gobierno de México formuladas por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos”, *Foro: El Marco Legal Internacional de los Derechos Humanos y la Normatividad Interna*, México, CIDE, 2000, pp. 59-65.

- VERA PADIAL, Mercedes, “Notas sobre la adaptación del *Ombudsman* a los ordenamientos de las comunidades autónomas”, *Autonomies. Revista Catalana de Derecho Público*, núm. 19, 1994, pp. 9-23.
- VERA RYAN, Gerardo, *El Ombudsman en México: antecedentes y realidades*, México, 1992.
- VENEGAS ÁLVAREZ, Sonia, *Origen y devenir del Ombudsman. ¿Una institución encomiable?*, México, UNAM, 1988, 150 pp.
- VERGOTTINI, Giuseppe de, “L’*Ombudsman*, esperience e prospettive”, *Diritto e Società*, Florencia, septiembre de 1973, pp. 817-822.
- VERGOTTINI, Giuseppe de, “L’*Ombudsman* per gli affari militari”, Mortati, Costantino (comp.), *L’Ombudsman (il Difensore Civico)*, Turín, Unione Tipografico Editrice Torinese, 1974, pp. 273-278.
- VERGOTTINI, Giuseppe de, “Modelli comparati di Difensore Civico: accentramento e decentramento di una funzione di tutela in corso di tipizzazione”, *La Comunità Internazionale*, Roma, vol. XLIX, núm. 1, 1994, pp. 3-16.
- VERRIER, Patrice, “Le Médiateur”, *Revue du Droit Public et de la Science Politique en France et à l’Étranger*, París, julio-agosto de 1973, pp. 943-977.
- VILLAGÓMEZ CEBRIÁN, Alfonso José, “Defensor del Pueblo y tribunales de justicia: aproximación a la revisión de las técnicas de control del Estado de Derecho”, *La Ley. Revista Jurídica Española de Doctrina, Jurisprudencia y Bibliografía*, Madrid, núm. 3828, 1995, pp. 1-3.
- VILLÁN DURÁN, Carlos, “La práctica de la Comisión de Derechos Humanos de las Naciones Unidas en el desarrollo de los mecanismos extraconvencionales de la protección de los derechos humanos”, *Cuadernos de Análisis Jurídico*, Santiago de Chile, núm. 26, 1993, pp. 29-65.

VIÑAS OTERO, A., “Del Tribuno Plebis romano al Defensor del Pueblo (*Ombudsman*)”, *La Ley. Revista Jurídica Española de Doctrina, Jurisprudencia y Bibliografía*, Madrid, vol. 3, 1984, pp. 942-949.

VISIEDO MAZÓN, Francisco Javier, “El *Ombudsman*, el Defensor del Pueblo en la Constitución española”, *Estudios sobre la Constitución Española de 1978*, Valencia, Universidad de Valencia, 1980, pp. 217-229.

VISIEDO MAZÓN, Francisco Javier, “El Defensor del Pueblo: instituciones similares en el ámbito de las comunidades autónomas”, *Congreso Nacional de Ciencia Política*, Alicante, Secretariado de Publicaciones de la Universidad, 1985, pp. 305-324.

VISIEDO MAZÓN, Francisco Javier, “El Defensor del Pueblo en el ámbito de las comunidades autónomas: principales problemas que se plantean”, *Las Cortes Generales*, Madrid, Instituto de Estudios Fiscales, 1987, vol. 3, pp. 2297-2317.

VOLIO, Fernando, “La Comisión Interamericana de Derechos Humanos”, *La Convención Americana sobre Derechos Humanos*, Washington, OEA, Secretaría General, 1980, pp. 77-90.

VONTOBEL, Jacques, *L’Ombudsman de la Ville de Zürich; Médiateur entre les citoyens et l’administration (un exemple d’une institution communale d’Ombudsman*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1981.

WEEKS, Kent, *Ombudsmen around in the World: A Comparative Chart*, Berkeley, Institute of Governmental Studies, University of California, 1973.

WEISSBRODT, David, “The Three ‘Theme’ Special Rapporteurs of the U. N. Commission on Human Rights”, *American Journal of International Law*, Washington, vol. 80, núm. 3, julio de 1986, pp. 685-695.

- WEISSBRODT, David y PARKER, Penny, *The UN Commission on Human Rights, its Sub-Commission, and Related Procedures: An Orientation Manual*, Minneapolis, Minnesota Advocates for Human Rights, 1993, 99 pp.
- WELCH, Claude, “The African Commission on Human and Peoples’ Rights: A Five Year Report and Assessment”, *Human Rights Quarterly*, Baltimore, vol. 14, núm. 1, 1992, pp. 43-61.
- WENNERGREN, Bertil, “The Rise and Growth of Swedish Institution for Defending the Citizen against Official Wrongs”, *The Annals*, Filadelfia, vol. 377, mayo 1968, pp. 1-19.
- WERNER, Jakob, *The European Ombudsman as an Agent of Accountability*, Cardiff, University of Wales, diciembre de 2002, 72 pp.
- WHEARE, K. C., “Ombudsman”, *Maladministration and its Remedies*, Londres, Steven and Sons, 1973.
- WHITE, Ciaran, “Enforcing the Decisions of *Ombudsman*: The Northern Ireland Local Government *Ombudsman’s* Experience”, *Northern Ireland Legal Quarterly*, Belfast, vol. 45, núm. 4, 1994, pp. 395-402.
- WHYATT, John, *The Citizen and the Administration: The Redress of Grievances*, Londres, Steven and Sons, 1961.
- WIDDICOMBE, David, *Our Fettered Ombudsman*, Londres, Justice, 1977.
- WIESLANDER, Bengt, *The Parliamentary Ombudsman in Sweden*, Estocolmo, The Bank of Sweden Tercentenary Foundation, 1994.
- WOLD, Terje, “El Comisionado Parlamentario noruego para la administración civil”, *Revista de la Comisión Internacional de Juristas*, Ginebra, invierno de 1969, primavera-verano, de 1970, pp. 27-34.

- WUYTS, Herman, "El *Ombudsman* Parlamentario, instrumento natural de la promoción y protección de los derechos humanos", *Derechos Humanos*, Toluca, núm. 58, noviembre-diciembre de 2002, pp. 60-62.
- WYNER, Alan J., "Executive *Ombudsman* and Criticism of Contemporary American Public Bureaucracy", Alan J. Wyner (ed.), *Executive Ombudsman in the United States*, Berkeley, Institute of Governmental Studies, 1973, pp. 3-15.
- WYNER, Alan J. (ed), *Executive Ombudsman in the United States*, Berkeley, Institute of Governmental Studies, 1973.
- YALDEN, Maxwell F., *Los derechos humanos en Canadá y el papel de la Comisión Nacional de Derechos Humanos*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, 20 pp.
- YALDEN, Maxwell F., "Instituciones nacionales de derechos humanos: el modelo canadiense", *Memoria del Primer Congreso de la Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Procuradores, Comisionados y Presidentes de Comisiones Públicas de Derechos Humanos*, México, CNDH, 1996, pp. 99-105.
- YARDLEY, David, "La Comisión para la Administración Local en Inglaterra", *Congreso Internacional "La experiencia del Ombudsman en la Actualidad"*. *Memoria*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1992, pp. 47-53.
- YARDLEY, David, "El *Ombudsman* judicial: el Reino Unido", *El Ombudsman judicial. Perspectivas internacionales*, México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1993, pp. 171-184.
- YARDLEY, David, "The *Ombudsman* and the Protection of Human Rights in the United Kingdom", Franz Matscher (ed.), *Ombudsman in Europe: The Institution*, Estrasburgo, Engel, 1994, pp. 73-82.

- ZACKS, Michael, "Administrative Fairness in the Investigative Process", *The Ombudsman Journal*, Edmonton, núm. 7, 1987, pp. 55-69, y en L. Reif, M. Marshall y C. Ferris (eds.), *The Ombudsman: Diversity and Development*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1993, pp. 229-264.
- ZAGORIA, Sam, *The Ombudsman: How Good Governments Handle Citizen's Grievances*, Cabin John, Maryland, Seven Locks Press, 1988.
- ZAGORIA, Sam, *Press Ombudsmen*, Edmonton, International Ombudsman Institute, 1986.
- ZAS FRIZ BURGA, Jonny, "El actual diagnóstico sobre la descentralización en el Perú y la Defensoría del Pueblo", *Debate Defensorial. Revista de la Defensoría del Pueblo*, Lima, núm. 4, enero de 2002, pp. 91-115.
- ZEGVELD, Liesbeth, "La Comisión Interamericana de Derechos Humanos y el derecho internacional humanitario: comentario acerca del caso La Tablada", *Revista Internacional de la Cruz Roja*, Ginebra, núm. 147, septiembre de 1998, pp. 547-554.
- ZEIDLER, Franck P., "An Ombudsman for Cities?", *The Annals*, Filadelfia, vol. 377, mayo 1968, pp. 122-127.
- ZIMMERMAN, Joseph I., "The Office of Ombudsman in Ireland", *Administration*, Belfast, núm. 3, 1989, pp. 258-272.
- ZÚÑIGA URBINA, Francisco, "Nombramiento del Defensor del Ciudadano: nominación y derecho de confirmación del Parlamento", *Práctica Jurídica*, Brasilia, año II, núm. 16, julio de 2003.
- ZWART, Tom, *The Admissibility of Human Rights Petitions: The Case Law of the European Commission on Human Rights and the Human Rights Committee*, La Haya, Nijhoff, 1994, 246 pp.

Bibliografía sobre el Ombudsman e instituciones afines, editado por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, se terminó de imprimir en diciembre de 2004 en los talleres de OFF-SET UNIVERSAL, S. A., Calle 2, núm. 113, Col. Granjas San Antonio, C. P. 09070, México, D.F. El cuidado de la edición estuvo a cargo de la Dirección de Publicaciones de esta Comisión Nacional. El tiraje consta de 2,000 ejemplares.

